Manuale utente di Avigilon™ Control Center Core Client

Versione 5.6

© 2006 - 2015 Avigilon Corporation. Tutti i diritti riservati. Salvo quando espressamente concesso per iscritto, nessuna licenza viene concessa in relazione ad alcun copyright, progetto industriale, marchio commerciale, brevetto o altri diritti sulla proprietà intellettuale di Avigilon Corporation o dei suoi concessionari.

AVIGILON, RIALTO, HDSM, HIGH DEFINITION STREAM MANAGEMENT (HDSM), IL LOGO AVIGILON e il logo ACC sono marchi commerciali registrati e/o non registrati di Avigilon Corporation in Canada e in altre giurisdizioni in tutto il mondo. Altri nomi di prodotti qui menzionati potrebbero essere i marchi commerciali registrati e/o non registrati di proprietà dei rispettivi proprietari. Nel presente documento i simboli ™ e ® non vengono impiegati in associazione con ciascun marchio commerciale.

Il presente manuale è stato compilato e pubblicato includendo le descrizioni e le specifiche dei prodotti più recenti. Il contenuto del manuale e le specifiche del prodotto sono soggetti a modifiche senza preavviso. Avigilon si riserva il diritto di effettuare modifiche senza preavviso relative a specifiche e materiali ivi contenuti e non sarà responsabile di alcun danno (inclusi quelli derivanti) causato dall'affidamento sul materiale presentato, inclusi (ma senza limitazione) gli errori tipografici e altri tipi di errori relativi alla pubblicazione.

Avigilon Corporation
http://www.avigilon.com

PDF-CLIENT5-C-F

Revisione: 2 - IT

20150603

Sommario

Cos'è Avigilon™ Control Center Client? 1
Requisiti di sistema 1
Aggiornamento dei file della Guida 1
Per ulteriori informazioni 2
Avigilon Training Center 2
Assistenza 2
Aggiornamenti 2
Feedback 2
Primi passi 3
Avvio e arresto 3
Avvio del software Client 3
Arresto del software Client 3
Accesso e disconnessione da un sito 3
Accesso 3
Disconnessione 4
Esplorazione del client 4
Funzioni della finestra dell'applicazione 5
Icone di System Explorer (Esploratore sistema) 6
Aggiunta e rimozione di telecamere in una vista 6
Aggiunta di una telecamera a una vista 6
Rimozione di una telecamera da una vista 7
Visualizzazione di video live e registrati 7
Accesso alla scheda Impostazione 7
Gestione di un sito 9
Siti e server 9
Rilevamento di siti 9
Condivisione dei siti rilevati tra gli utenti 10
Gestione dei registri del sito 10
Gestione delle connessioni utente 11
Monitoraggio dello stato del server 11
Impostazioni del sito 12
Assegnazione di un nome a un sito 13
Modifica della vista del sito 13
Connessione/Disconnessione di telecamere e dispositivi 13

Rilevamento di un dispositivo 14
Connessione di un dispositivo a un server 15
Connessione di telecamere a un'appliance di analisi video 16
Modifica della connessione del dispositivo a un server 16
Disconnessione di un dispositivo da un server 16
Aggiornamento del firmware della telecamera 17
Utenti e gruppi 17
Aggiunta di un utente 17
Modifica ed eliminazione di un utente 18
Gerarchia aziendale 18
Configurazione di una gerarchia aziendale 18
Classificazioni 19
Gruppi che non appartengono ad alcuna classificazione 20
Classificazioni eliminate 20
Aggiunta di gruppi 21
Modifica ed eliminazione di un gruppo 21
Notifiche esterne 22
Configurazione della scheda Server di posta elettronica 22
Configurazione delle notifiche e-mail 22
Modifica ed eliminazione di una notifica e-mail 23
Backup delle impostazioni di sistema 24
Ripristino delle impostazioni di sistema 24
Programmazione degli eventi del sito 26
Impostazioni server 27
Assegnazione di un nome a un server 27
Programma di registrazione 27
Aggiunta e modifica del modello di un programma di registrazione 27
Modifica ed eliminazione di un modello 28
Configurazione di un programma di registrazione settimanale 28
Registrazione e larghezza di banda 29
Impostazioni del dispositivo 31
Generale 31
Impostazione dell'identità di un dispositivo 31
Configurazione PTZ 31
Riavvio di un dispositivo 32
Rete 33
Immagine e monitor 33
Modifica delle impostazioni di immagine e monitor 34

Zoom e messa a fuoco dell'obiettivo della telecamera 35
Correzione della distorsione dell'immagine con un obiettivo Panomorph 36
Compressione e frequenza immagine 37
Dimensioni immagine 38
Rilevamento movimento 39
Configurazione del rilevamento movimento di oggetti classificati 39
Configurazione del rilevamento movimento pixel 40
Analisi video ad autoapprendimento 42
Configurazione delle telecamere di analisi video 42
Configurazione delle appliance di analisi video 43
Autoapprendimento 44
Cos'è l'autoapprendimento? 44
Abilitazione dell'autoapprendimento 45
Teach By Example (Dai il buon esempio) 45
Assegnazione di indicatori teach 46
Applicazione di indicatori teach 47
Rimozione di indicatori teach dal dispositivo 47
Eventi di analisi video 48
Aggiunta di eventi di analisi video 48
Modifica ed eliminazione di eventi di analisi video 49
Aree di mascheramento 49
Aggiunta di un'area di mascheramento 49
Modifica ed eliminazione di un'area di mascheramento 50
Registrazione manuale 50

Impostazioni del client 51
Impostazioni generali 51
Impostazioni di visualizzazione del video 52
Visualizzazione di video analogici in modalità deinterlacciata 52
Visualizzazione di overlay di immagine 52
Modifica della qualità di visualizzazione 53
Impostazioni joystick 53
Configurazione di una tastiera con joystick Avigilon™ USB Professional per mancini 53
Configurazione di un joystick USB standard 54

Rilevamento di siti 54

Cosa sono le viste? 56

Aggiunta e rimozione di una vista 56

Layout vista 56

Selezione di un layout per una visualizzazione 56

Modifica del layout di una vista 57

Attivazione di una vista a schermo intero 58

Uscita dalla modalità schermo intero 58

Passaggio da una vista all'altra 58

Monitoraggio del video 59

Zoom e panoramica di un video 59

Utilizzo degli strumenti di zoom 59

Utilizzo degli strumenti di panoramica 59

Ingrandimento e ripristino di un pannello immagini 59

Ingrandimento di un pannello immagini 59

Ripristino di un pannello immagini 59

Regolazioni della visualizzazione del pannello immagini 60

Ascolto dell'audio in una vista 60

Controllo del video live 60

Trasmissione dell'audio in una vista 60

Utilizzo della riproduzione istantanea 61

Telecamere PTZ 61

Controllo delle telecamere PTZ 61

Programmazione di tour PTZ 64

Attivazione della registrazione manuale 65

Stati di registrazione della telecamera 65

Avvio e arresto della registrazione manuale 65

Controllo del video registrato 66

Riproduzione dei video registrati 66

Sincronizzazione della riproduzione dei video registrati 67

Abilitazione della riproduzione sincronizzata dei video registrati 67

Disattivazione della riproduzione sincronizzata dei video registrati 68

Aggiunta di bookmark al video registrato 68

Aggiunta di un bookmark 68
Esportazione, modifica o eliminazione di un bookmark 69
Search (Cerca) 70
Ricerca di eventi 70
Visualizzazione dei risultati della ricerca 70
Ricerca di movimenti 71
Visualizzazione dei risultati della ricerca 72
Ricerca di miniature 73
Visualizzazione dei risultati della ricerca 73
Ricerca di bookmark 74
Visualizzazione dei risultati della ricerca 75
Export (Esporta) 76
Esportazione dell'istantanea di un'immagine 76
Esportazione di video Native 78
Esportazione di video AVI 79
Esportazione di immagini statiche 82
Esportazione di un'immagine per la stampa 83
Appendice 85
Descrizioni dettagliate delle funzioni 85
Descrizioni dell'attivazione di notifiche e-mail 85
Descrizioni delle autorizzazioni di gruppo 86
Descrizioni degli eventi di analisi video 88
Aggiornamento del software Client 90
Accesso a Web Client 91
Report dei bug 92
Comandi di tastiera 92
Comandi del pannello immagini e della telecamera 93
Comandi della scheda View (Vista) 94
Comandi layout vista 94
Comandi di riproduzione 95
Comandi PTZ (digitali e meccanici) 96

Cos'è Avigilon™ Control Center Client?

Il software Avigilon™ Control Center Client funziona con software Avigilon™ Control Center Server per consentire l'accesso e il controllo del sistema di sorveglianza High Definition Stream Management (HDSM)™.

Il software Client consente di visualizzare i video live e registrati, di monitorare gli eventi e di controllare l'accesso degli utenti ad Avigilon Control Center. Il software Client consente anche di configurare il sistema di sorveglianza.

È possibile eseguire il software Client sullo stesso computer del software Server oppure su un computer remoto connesso al sito mediante una rete LAN (Local Area Network) o WAN (Wide Area Network).

Ciò che è possibile fare nel software Client dipende dall'edizione del software Server in uso. Sono disponibili tre edizioni del software Server: Core, Standard ed Enterprise. Per una panoramica delle funzioni disponibili in ciascuna edizione, visitare il sito Web di Avigilon: **http://avigilon.com/products/video-surveillance/avigilon-control-center/editions/**

È possibile scaricare una copia del software Client dal sito Web di Avigilon o installarla con il software Server.

Requisiti di sistema

	Requisiti minimi	Requisiti consigliati
Risoluzione del monitor	1280 x 1024	1280 x 1024
Sistema operativo	Windows Vista, Windows 7, Windows 8 (a 32 bit o 64 bit) o Windows 8.1	Windows 7 (a 64 bit)
CPU	Processore Intel Dual Core da 2 GHz	Quad Core da 2 GHz
RAM del sistema	2 GB	2 GB
Scheda video	PCI Express, DirectX 10.0 compatibile con RAM da 256 MB	PCI Express, DirectX 10.0 compatibile con RAM da 256 MB
Scheda di rete	1 Gbps	1 Gbps
Spazio sul disco rigido	500 MB	500 MB

Aggiornamento dei file della Guida

I file della Guida per il software Avigilon Control Center Client e Virtual Matrix (Matrice virtuale) vengono archiviati con l'applicazione Avigilon Control Center Server.

Se uno di questi componenti viene sempre aggiornato prima degli altri, i file della Guida possono diventare obsoleti o descrivere caratteristiche attualmente non supportate dal sistema.

- Se i file della Guida diventano obsoleti, scaricare e installare i file della Guida più aggiornati dal sito Web Avigilon. .**http://www.avigilon.com**

I programmi di installazione dei file della Guida sono divisi in pacchetti linguistici per le aree geografiche.

- Se i file della Guida descrivono una funzione che non è supportata attualmente dalla copia del software, eseguire l'aggiornamento all'ultima versione.

Per ulteriori informazioni

Per ulteriore documentazione sul prodotto, visitare Avigilon all'indirizzo .**http://www.avigilon.com**

Avigilon Training Center

Avigilon Training Center offre video di formazione gratuiti online che dimostrano come configurare e utilizzare il sistema di sorveglianza Avigilon. Per iniziare, registrarsi online sul sito Avigilon Partner Portal: **http://avigilon.Force.com/login**

Assistenza

Per ulteriori informazioni di assistenza, visitare **http://avigilon.com/support-and-downloads/**. Avigilon Partner Portal offre inoltre risorse di assistenza gestibili in autonomia: registrarsi ed effettuare l'accesso all'indirizzo **http://avigilon.force.com/login**.

Per chiamare l'Assistenza tecnica Avigilon, andare alla pagina **http://avigilon.com/contact-us/** e individuare il numero di telefono per il proprio Paese.

Per inviare un'e-mail all'Assistenza tecnica, inviare i messaggi all'indirizzo **support@avigilon.com**.

Aggiornamenti

Gli aggiornamenti di software e firmware verranno resi disponibili per il download non appena disponibili. Per gli aggiornamenti disponibili, controllare **http://avigilon.com/support-and-downloads/**.

Feedback

L'opinione degli utenti è molto importante per noi. Si prega di inviare eventuali commenti sui nostri prodotti e servizi all'indirizzo **feedback@avigilon.com**

Primi passi

Una volta installato il software Avigilon™ Control Center Client, è possibile iniziare immediatamente a utilizzare il sistema di sorveglianza Avigilon High Definition Stream Management (HDSM)™. Come guida per iniziare, fare riferimento alle procedure riportate in questa sezione.

Avvio e arresto

Il software Avigilon Control Center Client può essere avviato o arrestato in qualsiasi momento: la registrazione video non è interessata poiché è controllata separatamente dal software Server.

Avvio del software Client

Eseguire una delle operazioni seguenti:

- Nel menu Start, selezionare **Tutti i programmi** o **Tutte le app** > **Avigilon** > **Control Center Client**.
- Fare doppio clic sull'icona di collegamento rapido sul desktop.
- In Avigilon Control Center Admin Tool (Strumento di amministrazione), fare clic su .**Avvia Control Center Client** Per ulteriori informazioni, vedere il Manuale utente di *Avigilon Control Center Server*.

Accedere al sito quando viene visualizzata la finestra di dialogo Accedi. Per ulteriori informazioni, vedere *Accesso e disconnessione da un sito* nel seguito

Arresto del software Client

1. Nell'angolo in alto a destra del client, selezionare > **Esci**.
2. Quando viene visualizzata la finestra di dialogo di conferma, fare clic su **Sì**.

Accesso e disconnessione da un sito

Per accedere a una delle funzioni del sistema di sorveglianza Avigilon High Definition Stream Management (HDSM)™, è necessario effettuare l'accesso a un sito.

L'accesso amministratore predefinito utilizza *administrator* come nome utente e nessuna password. Per mantenere la sicurezza dell'account di amministratore, si consiglia all'amministratore di sistema di creare immediatamente una password per l'account dopo il primo accesso. L'amministratore di sistema può quindi creare account utente per altri utenti.

Accesso

1. Aprire la finestra di dialogo Accedi. La finestra di dialogo Accedi viene visualizzata automaticamente quando il software Client viene avviato.

Per accedere manualmente alla finestra di dialogo Accedi, eseguire una delle seguenti operazioni:

- Nell'angolo in alto a destra della finestra, selezionare > **Connessione...** per effettuare l'accesso a tutti i siti disponibili.
- In System Explorer (Esploratore sistema), fare clic con il pulsante destro del mouse su un sito e selezionare **Connessione...** per effettuare l'accesso al sito.

2. Nella finestra di dialogo Accedi, selezionare un sito specifico oppure selezionare nell'elenco a discesa **Accesso a:**.**Tutti i siti**

   Suggerimento: Se si è effettuato l'accesso alla finestra di dialogo Accedi da System Explorer (Esploratore sistema), l'elenco a discesa Accesso a: mostra automaticamente il sito selezionato da System Explorer (Esploratore sistema).

   Se il sito a cui si desidera effettuare l'accesso non viene mostrato, fare clic su per eseguire il rilevamento. Per ulteriori informazioni, vedere *Rilevamento di siti* a pagina 54.

3. Immettere i propri **Nome utente:** e **Password:**. In alternativa, selezionare la casella di controllo **Usare le credenziali di Windows** per utilizzare automaticamente gli stessi nome utente e password del computer.
4. Fare clic su **Accedi**.

Dopo il primo accesso, è possibile configurare l'accesso automatico dalla finestra di dialogo Impostazioni cliente.... Per ulteriori informazioni, vedere *Impostazioni generali* a pagina 51.

Disconnessione

È possibile disconnettersi da uno o da tutti i siti in qualsiasi momento.

Per...	Eseguire questa operazione...
Disconnettersi da un sito	• In System Explorer (Esploratore sistema), fare clic con il pulsante destro del mouse sul sito e selezionare **Disconnessione**.
Disconnettersi da tutti i siti	1. Nell'angolo in alto a destra del client, selezionare > **Disconnessione**. 2. Nella finestra di dialogo di conferma, fare clic su **Sì**.

Esplorazione del client

Una volta effettuato l'accesso, la finestra dell'applicazione Avigilon™ Control Center Client viene popolata con tutte le funzioni disponibili.

NOTA: Alcune funzioni non vengono visualizzate se il server non dispone delle licenze richieste o se non si possiedono le autorizzazioni utente necessarie.

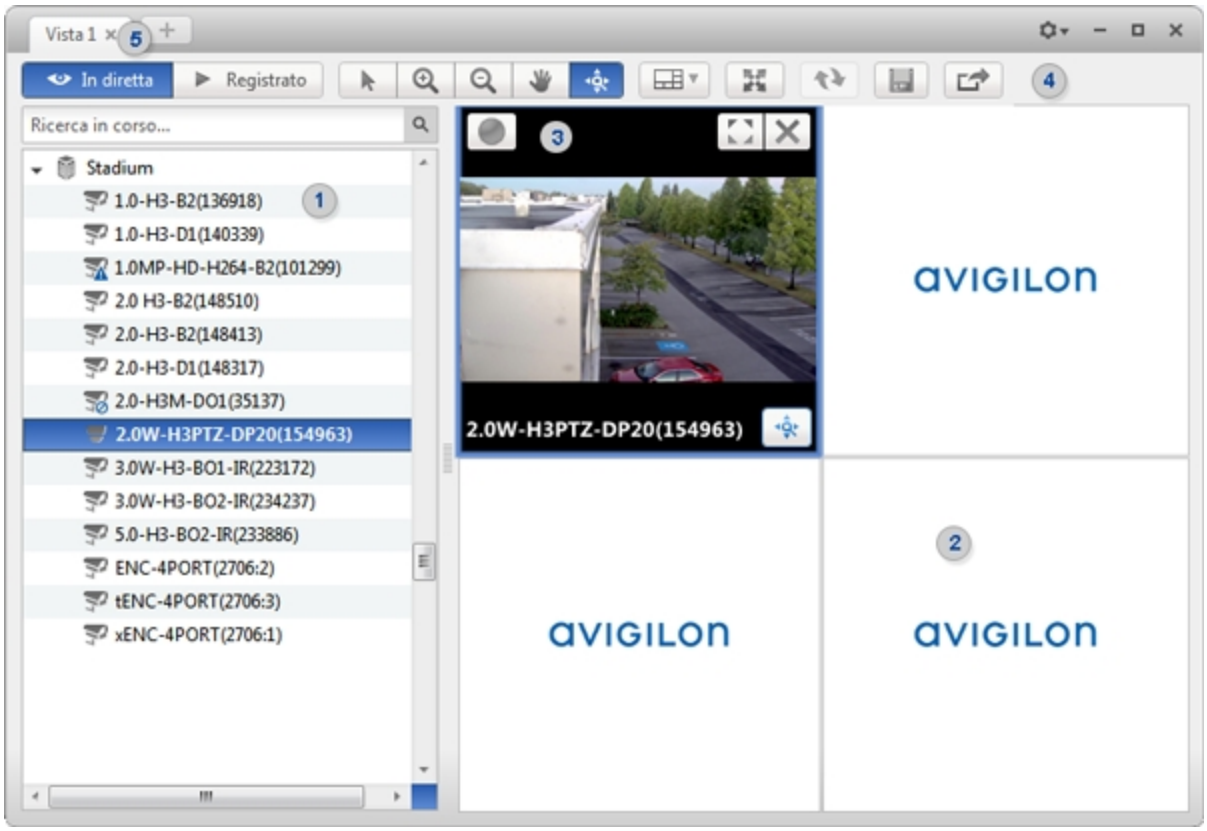


Figura 1: La finestra dell'applicazione Avigilon Control Center Client.

Funzioni della finestra dell'applicazione

	Area	Descrizione
1	System Explorer (Esploratore sistema)	Visualizza tutti gli elementi del sistema di sorveglianza. Utilizzare la barra **Ricerca...** per individuare velocemente qualsiasi elemento disponibile in System Explorer (Esploratore sistema). È possibile cercare gli elementi per nome e i dispositivi per posizione, ID logico, numero di serie e indirizzo IP. **Suggerimento:** Il contenuto di System Explorer (Esploratore sistema) cambia in base alla scheda aperta. Ad esempio, i server non vengono elencati nella scheda View (Vista).
2	Scheda View (Vista)	Consente di monitorare il video e organizzare i pannelli immagini. È possibile avere aperte più viste contemporaneamente.
3	Pannello immagini	Visualizza i video live o registrati di una telecamera. I pulsanti di controllo del video vengono visualizzati quando si sposta il mouse nel pannello immagini.
4	Barra degli strumenti	Consente di accedere velocemente agli strumenti utilizzati di frequente.
5	Schede Task (Incarico)	Visualizza tutte le schede attualmente aperte.
+	Il pulsante Nuovo incarico	Apre il menu New Task (Nuovo incarico) consentendo di selezionare e aprire nuove schede incarico. È possibile accedere a strumenti avanzati

	Area	Descrizione
		come Cerca e Esporta o a funzioni di amministrazione del sistema come Configura sito.
	Il menu Menu applicazione	Questo menu consente di accedere a impostazioni locali dell'applicazione, come Impostazioni cliente.... Dal menu è anche possibile aprire una nuova finestra.
	Elenco messaggi di sistema	Il numero evidenziato mostra il numero di messaggi di sistema che richiedono attenzione. Fare clic sul numero per visualizzare l'elenco dei messaggi. Il colore di evidenziazione indica la gravità del messaggio più recente. • **Rosso** = Errore • **Giallo** = Avviso • **Verde** = Informazione

Icone di System Explorer (Esploratore sistema)

Icona	Descrizione
	Un sito. Sotto un sito vengono elencati tutti i dispositivi connessi e le funzioni collegate nel sistema.
	Un server.
	Una telecamera.
	Una telecamera PTZ.
	Un encoder.

Aggiunta e rimozione di telecamere in una vista

Per monitorare il video, aggiungere una telecamera a una vista. Il video di una telecamera può essere rimosso da una vista in qualsiasi momento.

Aggiunta di una telecamera a una vista

Eseguire una delle seguenti operazioni:

- Trascinare la telecamera da System Explorer (Esploratore sistema) a un pannello immagini vuoto nella scheda View (Vista).
- Fare doppio clic su una telecamera in System Explorer (Esploratore sistema).
- In System Explorer (Esploratore sistema), fare clic con il pulsante destro del mouse sulla telecamera e selezionare **Visualizza a Schermo**.

  La telecamera viene aggiunta al successivo pannello immagini vuoto nel layout View (Vista).

Suggerimento: È possibile trascinare la stessa telecamera in più pannelli immagini per vedere il video a diversi livelli di zoom.

Rimozione di una telecamera da una vista

Eseguire una delle seguenti operazioni:

- Fare clic con il pulsante destro del mouse sul pannello immagini e selezionare **Chiudi**.
- All'interno del pannello immagini, fare clic su .

Visualizzazione di video live e registrati

NOTA: Alcune funzioni non vengono visualizzate se il server non dispone delle licenze richieste o se non si possiedono le autorizzazioni utente necessarie.

Durante il monitoraggio del video, è possibile scegliere di guardare il video live e registrato nella stessa vista oppure un solo tipo di video per vista.

Una volta aggiunte le telecamere alla vista, è possibile eseguire una delle seguenti operazioni:

- Per alternare tutti i pannelli immagini nella vista tra il video live e registrato, fare clic su o **Registrato** nella barra degli strumenti.**Live**
- Per alternare i singoli pannelli immagini tra il video live e registrato, fare clic con il pulsante destro del mouse sul pannello immagini e selezionare **Live** o **Registrato**.

I pannelli immagini che mostrano i video registrati hanno un bordo **verde**.

Accesso alla scheda Impostazione

Nella scheda Impostazione, è possibile configurare la maggior parte degli elementi di sistema, tra cui i siti, i server e le telecamere.

Per aprire la scheda Impostazione, eseguire una delle seguenti operazioni:

- Nella parte superiore della finestra dell'applicazione, fare clic su per aprire il menu New Task (Nuovo incarico), quindi fare clic su .
- In System Explorer (Esploratore sistema), fare clic con il pulsante destro del mouse sul dispositivo che si desidera configurare, quindi selezionare **Impostazione**.

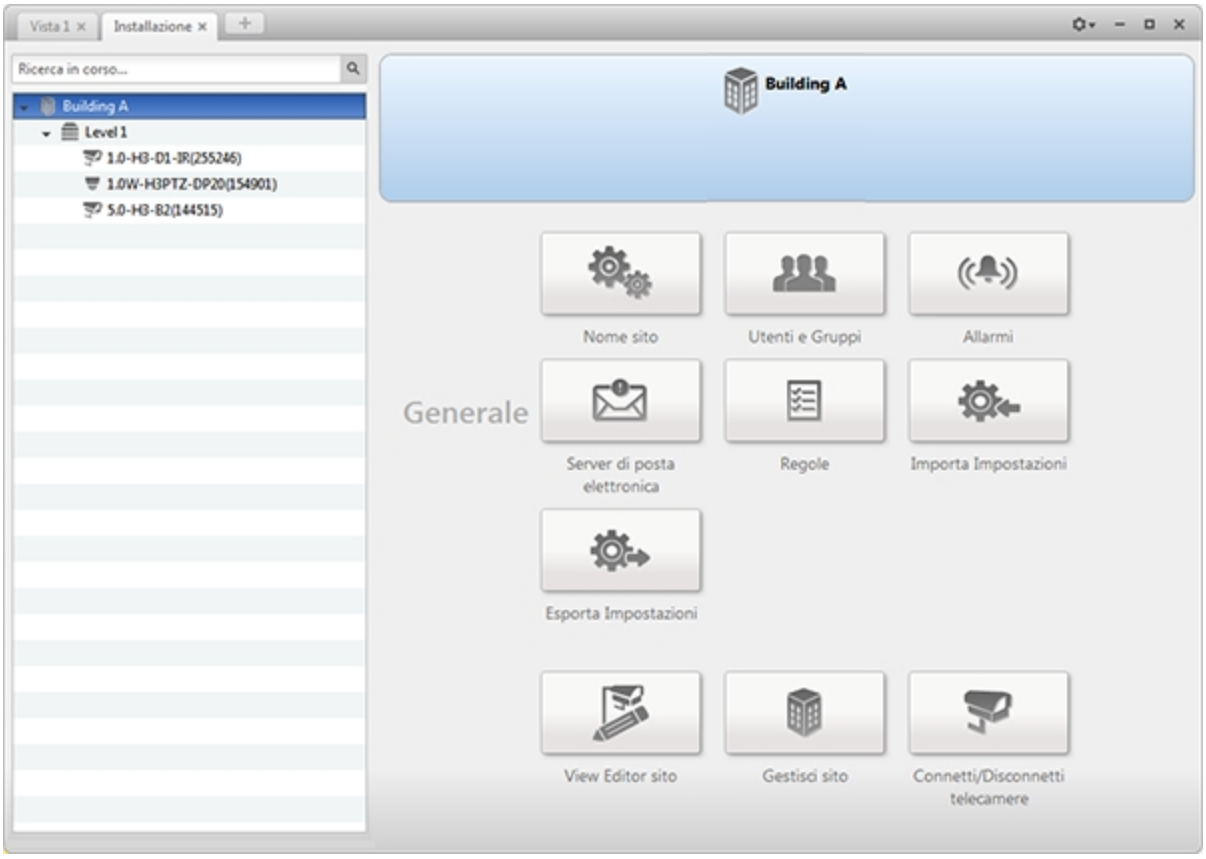


Figura 2: La scheda Impostazione

Nella parte sinistra della scheda Impostazione viene visualizzato System Explorer (Esploratore sistema), mentre nella parte destra vengono visualizzate le opzioni di Impostazione. Le opzioni di Impostazione cambiano in base al dispositivo selezionato in System Explorer (Esploratore sistema).

Gestione di un sito

NOTA: Alcune funzioni non vengono visualizzate se il server non dispone delle licenze richieste o se non si possiedono le autorizzazioni utente necessarie.

Le impostazioni predefinite del software Avigilon™ Control Center Client consentono di iniziare a utilizzare l'applicazione immediatamente dopo l'installazione. Tuttavia, è possibile personalizzare e configurare il sito in base al modo in cui il sistema verrà utilizzato nelle operazioni quotidiane.

In Avigilon Control Center 5, i server sono mantenuti in cluster chiamati siti.

A livello di sito, è possibile gestire le connessioni di server e dispositivi, nonché configurare eventi di sistema che coinvolgono l'intero sito.

A livello di server, è possibile gestire la registrazione e la larghezza di banda per ciascuna delle telecamere connesse del server.

A livello di dispositivo, è possibile modificare la qualità di immagine della telecamera e altre funzioni specifiche del dispositivo.

Tutte le impostazioni relative a sito, server e dispositivo possono essere configurate nella scheda Impostazione.

Siti e server

Nel software Avigilon Control Center, i server sono organizzati in cluster chiamati siti. Organizzando il sistema in cluster, è possibile controllare gli accessi degli utenti e gli eventi a livello di sistema mediante le impostazioni del sito. Le impostazioni del sito sono archiviate sul server o su tutti i server in un sistema multi-server.

In base al sistema e all'edizione della licenza, è possibile avere più server in un sito. Quando ci sono più server in un sito, il sito è in grado di distribuire gli incarichi e i dati di sistema tra i server, in modo che il sistema possa continuare a essere eseguito anche se un server si arresta inaspettatamente.

All'interno di un sito, ciascun server è responsabile della gestione dei dispositivi a cui è connesso. In particolare, il server controlla la registrazione del video. Mediante le impostazioni del server, è possibile controllare quando il video viene registrato, per quanto tempo viene archiviato e quanta larghezza di banda viene utilizzata per lo streaming del video.

Rilevamento di siti

Se il computer si trova sullo stesso segmento di rete (sottorete) di un sito, il sito viene rilevato automaticamente e visualizzato in System Explorer (Esploratore sistema).

Se il sito a cui si desidera accedere non è nell'elenco, significa che si trova su una sottorete diversa e deve essere rilevato manualmente. Non c'è alcun limite al numero di siti che possono essere rilevati dal software Client.

Per impostazione predefinita, quando un server viene connesso al sistema per la prima volta, viene aggiunto a un sito con lo stesso nome. Per individuare un nuovo server, è necessario cercarne il sito.

1. Aprire la finestra di dialogo Trova sito.
    - Nell'angolo in alto a destra del client, selezionare > **Connessione...**. Nella finestra di dialogo Accedi, fare clic su .
    - In alternativa, selezionare > **Impostazioni cliente...** > **Sito della rete**. Nella scheda Sito della rete, fare clic su .
2. Nella finestra di dialogo, immettere **Indirizzo IP/Hostname:** e **Porta di base:** del server nel sito che si desidera rilevare.

    La porta base è 38880 per impostazione predefinita. È possibile modificare il numero della porta base in Admin Tool (Strumento di amministrazione) Avigilon Control Center. Per ulteriori informazioni, vedere *il Manuale utente di Avigilon Control Center Server*.
3. Fare clic su **OK**.

Se individuato, il sito viene aggiunto automaticamente all'elenco Site (Sito) nella scheda Sito della rete.

Se il sito non viene individuato, eseguire i seguenti controlli, quindi riprovare:

- Le impostazioni di rete sono configurate correttamente.
- Il firewall non blocca l'applicazione.
- Il software Avigilon Control Center Server è in esecuzione sul server di cui si è effettuata la ricerca.

Condivisione dei siti rilevati tra gli utenti

NOTA: Alcune funzioni non vengono visualizzate se il server non dispone delle licenze richieste o se non si possiedono le autorizzazioni utente necessarie.

Se viene rilevato manualmente un sito, tutti gli utenti con accesso alla stessa copia dell'applicazione saranno in grado di accedere al sito rilevato. Tuttavia, il sito rilevato verrà nascosto se l'utente non dispone dell'autorizzazione per accedervi.

La velocità della connessione utilizzata per il collegamento al sito rilevato sarà la stessa per tutti gli utenti.

Gestione dei registri del sito

Gli eventi di registrazione dei Log sito che si verificano in Avigilon Control Center. Ciò può essere utile per tenere traccia dell'utilizzo del sistema e per la diagnosi dei problemi.

È possibile filtrare le voci visualizzate nel registro e salvare il registro in un file separato per inviarlo all'Assistenza Avigilon.

NOTA: I Log sito mantengono un record degli eventi di sistema fino a quando sono disponibili dati video oppure per 90 giorni, a seconda di quale di questi periodi è maggiore.

1. Nel menu New Task (Nuovo incarico), fare clic su .

    Viene visualizzata la scheda .
    Log sito

2. Nell'area Tipi di eventi da mostrare: in alto a sinistra, selezionare i tipi di registri che si desiderano visualizzare.
3. Nell'area Sorgenti evento:, è possibile filtrare i registri selezionando il sito specifico, il server o il registro del dispositivo che si desidera visualizzare.
4. Nell'area Intervallo di tempo da cercare:, impostare l'intervallo di tempo (data e ora) della ricerca.
5. Fare clic su **Cerca**.
6. Selezionare un risultato per visualizzare i dettagli dell'evento. Search (Cerca)
7. Per salvare i risultati della ricerca nel registro , fare clic su **Salva eventi in file...**. È possibile scegliere di salvare i risultati della ricerca come file di testo o come file CSV.

Gestione delle connessioni utente

Quando troppi utenti hanno effettuato l'accesso mediante lo stesso nome utente oppure utenti inattivi impediscono agli utenti attivi di effettuare l'accesso a un sito, è possibile forzare la disconnessione di utenti specifici.

1. Nel menu New Task (Nuovo incarico), fare clic su . Viene visualizzata la scheda .Connessioni Utente
2. Selezionare un sito da System Explorer (Esploratore sistema) per visualizzare un elenco di tutti gli utenti correnti a destra.
    - Gli utenti vengono elencati per Nome utente e Nome apparecchiatura in modo che gli utenti che condividono un accesso vengano visualizzati separatamente.
    - La colonna Durata accesso rende noto per quanto tempo l'utente è rimasto connesso al sito.
3. Per forzare la disconnessione di un utente da un sito, selezionare l'utente, quindi fare clic su **Disconnetti utenti**.

Monitoraggio dello stato del server

Per monitorare il funzionamento del sito, è possibile accedere a una rapida panoramica nella scheda Stato server.

- Nel menu New Task (Nuovo incarico), fare clic su . Viene visualizzata la scheda .Stato server

In System Explorer (Esploratore sistema), selezionare un sito per visualizzare lo stato dei server connessi. Nella parte superiore della scheda, fare clic su uno dei filtri disponibili per scegliere quale tipo di informazioni viene visualizzato.

- Per esportare una copia in formato PDF di tutti i dettagli dei server, fare clic su **Esporta report del sito in PDF**.

Le informazioni elencate includono:

Funzione	Descrizione
Informazioni generali:	Informazioni sul server selezionato.

Funzione	Descrizione
IP server:	L'indirizzo IP del server.
Licenze complessive telecamere:	Il numero totale delle licenze canale telecamera attivate sul server.
Licenze telecamere in uso:	Il numero di telecamere attualmente connesse al server.
Carico CPU dell'ACC Server:	La percentuale di potenza di elaborazione del server utilizzata dal software Avigilon Control Center Server.
Utilizzo memoria dell'ACC Server:	La quantità di memoria utilizzata dal software Avigilon Control Center Server.
Memoria disponibile sul sistema:	La quantità di spazio di archiviazione disponibile per la registrazione di video.
Tempo di attività:	La quantità di tempo per cui il server è in esecuzione dall'ultimo riavvio.
Adattatori rete: Le reti a cui il server è connesso, tra cui l'indirizzo IP della connessione di rete, la velocità della rete e la quantità di dati in transito attraverso la connessione.	
Nome adattatore	Il nome della scheda di rete connessa al server.
IP	L'indirizzo IP della scheda di rete.
Velocità link	La velocità massima supportata dalla scheda di rete.
In arrivo	La velocità dei dati in entrata. Ciò include i video registrati
In uscita	La velocità dei dati in uscita. Ciò include i video trasmessi in streaming sul software Client.
Telecamere: Informazioni sui dispositivi connessi a questo server.	
Generale	Il nome, il numero di modello e la posizione del dispositivo.
Rete	Gli indirizzi IP e MAC del dispositivo.
Hardware	Il numero di serie del dispositivo.
Compressione	Il tasso di compressione video, la risoluzione, la qualità e le immagini al secondo (ips) dei video in streaming dal dispositivo.

Impostazioni del sito

Le impostazioni archiviate a livello di sito hanno effetto su tutti gli utenti e i dispositivi all'interno del sito.

Queste impostazioni includono le informazioni sugli account utente e le notifiche e-mail. Qui, inoltre, è possibile configurare la disposizione di System Explorer (Esploratore sistema) e aggiungere o rimuovere dispositivi in un sito.

NOTA: Alcune funzioni non vengono visualizzate se il server non dispone delle licenze richieste o se non si possiedono le autorizzazioni utente necessarie.

Assegnazione di un nome a un sito

Assegnare al sito un nome significativo, in modo che sia facilmente identificabile in System Explorer (Esploratore sistema). Altrimenti, il sito utilizza il nome assegnato al server con cui è stato rilevato in origine.

1. Nella scheda Impostazione del sito, fare clic su .
2. Nella finestra di dialogo seguente, immettere un nome per il sito.
3. Fare clic su **OK**.

Modifica della vista del sito

È possibile modificare l'organizzazione del sito nella scheda View (Vista) in modo che rifletta la configurazione del sistema.

Per impostazione predefinita, tutte le telecamere in System Explorer (Esploratore sistema) sono elencate in ordine alfabetico per sito. Mediante Edita visualizzazione del sito, è possibile organizzare System Explorer (Esploratore sistema) per visualizzare le telecamere per posizione ed elementi dei gruppi per comodità o nascondere le telecamere che non sono pertinenti all'indagine in corso.

NOTA: Queste impostazioni interessano solo System Explorer (Esploratore sistema) nella scheda View (Vista).

1. Nella scheda Impostazione del sito, fare clic su .

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Edita visualizzazione del sito.
2. Modificare il layout della vista del sito in base alle esigenze.
   - Fare clic su per aggiungere un Nuova cartella. Il Nuova cartella viene visualizzato come sito per scopi organizzativi e non disporrà di alcuna opzione Impostazione.

     Fare doppio clic sul Nuova cartella per modificare il nome.
   - Selezionare uno degli elementi dell'elenco e utilizzare le frecce verdi per spostarlo in alto o in basso nell'elenco oppure sotto una cartella del sito.
   - Selezionare un elemento, quindi fare clic su per ordinare quel livello della cartella in ordine alfabetico.
   - Selezionare una cartella del sito, quindi fare clic su per eliminarla.
3. Fare clic su **OK** per salvare le modifiche.

Quando si apre una nuova scheda View (Vista), le modifiche verranno visualizzate in System Explorer (Esploratore sistema).

Connessione/Disconnessione di telecamere e dispositivi

Le telecamere e gli altri dispositivi vengono connessi a un sito mediante i server collegati. Il server gestisce e archivia i video registrati dalla telecamera, mentre il sito gestisce gli eventi che possono essere collegati al video della telecamera.

È possibile connettere e disconnettere le telecamere e i dispositivi mediante la scheda Collega/scollega telecamere....

Lo stato di connessione di una telecamera è indicato dall'icona accanto al nome della telecamera in System Explorer (Esploratore sistema). L'icona di stato potrebbe venire visualizzata sopra qualsiasi icona di dispositivo in System Explorer (Esploratore sistema).

Icona	Definizione
Telecamera connessa	La telecamera è connessa al server.
Aggiornamento della telecamera	La telecamera è connessa al server e sta aggiornando il firmware.
Errore di connessione della telecamera	La telecamera non può essere connessa a un server. Ciò potrebbe essere dovuto al fatto che la telecamera non è più sulla rete oppure c'è un conflitto di rete.
Telecamera disconnessa	La telecamera è disconnessa, ma il video registrato dalla telecamera rimane sul server.
Nessuna icona	La telecamera è disconnessa e nessun video registrato dalla telecamera rimane sul server.

Rilevamento di un dispositivo

I dispositivi Avigilon e ONVIF che sono connessi alla stessa rete di Avigilon Control Center Server vengono rilevati e aggiunti automaticamente all'elenco Telecamere rilevate.

Se un dispositivo non viene rilevato automaticamente, potrebbe trovarsi in un'altra sottorete o è una telecamera di terze parti che deve essere rilevata manualmente.

1. Nella scheda Impostazione del sito, fare clic su .

   Viene visualizzata la scheda Collega/scollega telecamere....
2. Nell'angolo in alto a sinistra, fare clic su **Trova telecamera...**.
3. Nella finestra di dialogo Trova telecamera, compilare i seguenti campi per individuare il dispositivo:
   - **Ricerca da server:** selezionare il server a cui si desidera connettere il dispositivo.
   - **Tipo di ricerca:** selezionare un tipo di ricerca:
     - **Indirizzo IP**: selezionare questa opzione per rilevare un dispositivo in base all'indirizzo IP o al nome host. L'indirizzo IP del gateway del dispositivo e del server deve essere impostato correttamente per il dispositivo da individuare.
     - Gamma di indirizzi IP : selezionare questa opzione per rilevare un dispositivo in base all'intervallo degli indirizzi IP. Verranno rilevati solo i dispositivi con indirizzi IP compresi nell'intervallo.

- **Tipo di telecamera:** selezionare il marchio del dispositivo.

  Suggerimento: Selezionare ONVIF per rilevare i dispositivi conformi a ONVIF.

- **Porta di controllo:** immettere la porta di controllo del dispositivo. Il numero di porta predefinito è 55080.
- Se richiesto, immettere **Nome utente:** e **Password:** del dispositivo.

4. Fare clic su **OK**.

Se rilevato, il dispositivo viene aggiunto automaticamente all'elenco Telecamere rilevate. Ora è possibile connettere il dispositivo a un server.

Connessione di un dispositivo a un server

NOTA: Alcune funzioni non vengono visualizzate se il server non dispone delle licenze richieste o se non si possiedono le autorizzazioni utente necessarie.

Per accedere a un dispositivo da un sito, deve essere connesso al server all'interno del sito. Il server gestisce e archivia il video registrato dalla telecamera, mentre il sito gestisce gli eventi che possono essere collegati al video di una telecamera.

Una volta che un dispositivo è stato rilevato sulla rete, può essere connesso al server. Se il dispositivo che si desidera connettere non viene visualizzato, vedere *Rilevamento di un dispositivo* alla pagina precedente.

1. Nella scheda Impostazione del sito, fare clic su .

   Viene visualizzata la scheda Collega/scollega telecamere....

2. Nell'area Telecamere rilevate, selezionare un dispositivo, quindi fare clic su .**In fase di connessione...**

   Suggerimento: È inoltre possibile trascinare il dispositivo sul server nell'elenco Telecamere collegate.

3. Nella finestra di dialogo Collega telecamera, selezionare il server a cui si desidera connettere il dispositivo.
4. Se si connette un dispositivo di terze parti, si potrebbe scegliere di collegarlo mediante il suo driver nativo. Nell'elenco a discesa **Tipo di telecamera:**, selezionare il marchio del dispositivo. Se nell'elenco a discesa è presente una sola opzione, il sistema supporta soltanto un tipo di driver del dispositivo.
5. In caso di mancata visualizzazione, fare clic su per visualizzare la Edita visualizzazione del sito e scegliere dove viene visualizzato il dispositivo in System Explorer (Esploratore sistema).
   - Se il sito include sottositi virtuali, selezionare la posizione per il dispositivo. L'elenco a destra viene aggiornato per mostrare il contenuto di quella directory.
   - Nella directory del sito, trascinare il dispositivo in alto e in basso per scegliere la posizione di visualizzazione.

   Suggerimento: Se il sito desiderato non è presente nell'elenco, potrebbe essere necessario connettere il dispositivo a un altro server. Assicurarsi che il server selezionato sia connesso al sito desiderato.

6. Fare clic su **OK**.
7. Se il dispositivo è protetto da password, viene visualizzata la finestra di dialogo Autenticazione telecamera. Immettere il nome utente e la password del dispositivo, quindi fare clic su **OK**.

Connessione di telecamere a un'appliance di analisi video

NOTA: Solo per appliance di analisi video IP. Questa procedura non è necessaria per i dispositivi di analisi video analogici.

Se si dispone di un modello IP di appliance di analisi video, non è necessario connettere fisicamente la telecamera all'appliance. Le telecamere possono essere connesse all'appliance e configurate mediante la finestra di dialogo Streaming telecamera.

NOTA: La telecamera e l'appliance di analisi video da connettere devono trovarsi sullo stesso server.

1. Aggiungere l'appliance di analisi video al server. Per ulteriori informazioni, vedere *Modifica della connessione del dispositivo a un server* nel seguito.
2. Connettere le telecamere necessarie allo stesso server utilizzato dall'appliance di analisi video.
3. Nella scheda Impostazione, selezionare un canale telecamera dell'appliance di analisi video.
4. Fare clic su . Viene aperta la finestra di dialogo Streaming telecamera.
5. Nell'elenco a discesa Telecamere collegate:, selezionare una telecamera per il canale telecamera.
6. Fare clic su **OK**.
7. Quando richiesto, consentire il riavvio dell'appliance di analisi video.

NOTA: Se la telecamera collegata ha una risoluzione superiore a 2 MP, l'appliance di analisi video utilizzerà lo streaming video secondario della telecamera. Questo non influisce sulla risoluzione del video registrato.

Successivamente, configurare le impostazioni di analisi video dell'appliance. Per ulteriori informazioni, vedere *Configurazione delle appliance di analisi video* a pagina 43.

Modifica della connessione del dispositivo a un server

NOTA: È possibile modificare solo le connessioni dei dispositivi rilevati manualmente.

1. Nella scheda Impostazione del sito, fare clic su . Viene visualizzata la scheda .Collega/scollega telecamere...
2. Selezionare dall'elenco Telecamere collegate la connessione del dispositivo che si desidera modificare.
3. Fare clic su **Modifica...**. Per informazioni sulle opzioni modificabili, vedere *Connessione di un dispositivo a un server* alla pagina precedente.
4. Fare clic su **OK**.

Disconnessione di un dispositivo da un server

1. Nella scheda Impostazione del sito, fare clic su . Viene visualizzata la scheda .Collega/scollega telecamere...
2. Selezionare il dispositivo che si desidera disconnettere dall'elenco Telecamere collegate, quindi eseguire una delle seguenti operazioni:

- Fare clic su **Disconnetti**. Il dispositivo verrà disconnesso dal server e spostato nell'elenco Telecamere rilevate.
- Trascinare il dispositivo nell'elenco **Telecamere rilevate**.

Aggiornamento del firmware della telecamera

Gli aggiornamenti del firmware della telecamera sono generalmente inclusi nei pacchetti di aggiornamento di Avigilon™ Control Center Server. Gli aggiornamenti del firmware della telecamera vengono scaricati e installati automaticamente sulla telecamera.

Durante l'aggiornamento del firmware della telecamera, il video della telecamera non può essere visualizzato e System Explorer (Esploratore sistema) mostrerà accanto al nome della telecamera.

Una volta completato l'aggiornamento del firmware, System Explorer (Esploratore sistema) mostrerà di nuovo e verrà visualizzato il video della telecamera.

Utenti e gruppi

Quando gli utenti vengono aggiunti a Avigilon Control Center, vengono assegnati a un gruppo che definisce le relative autorizzazioni di accesso in un sito. Utilizzare la finestra di dialogo Utenti e gruppi per creare e gestire gli utenti e i gruppi.

Aggiunta di un utente

1. Nella scheda Impostazione del sito, fare clic su .
2. Nella scheda Utenti, fare clic su .
3. Quando viene visualizzata la finestra di dialogo Aggiungi utente, completare l'area Informazioni utente.
4. Se, per ora, si desidera che questo utente non sia attivo, selezionare la casella di controllo **Disattiva utente**. Gli utenti disabilitati sono presenti nel sistema, ma non possono accedere al sito.
5. Nell'area Timeout accesso, selezionare la casella di controllo **Abilita Timeout accesso** per impostare la quantità massima di tempo che Control Center Client può essere inattivo prima che l'utente venga automaticamente disconnesso dall'applicazione.
6. Nell'area Password, compilare i seguenti campi:
   - **Password:** immettere una password per l'utente.
   - **Conferma password:** immettere di nuovo la password.
   - **Modifica password prossimo accesso:** selezionare questa casella di controllo se l'utente deve sostituire la password dopo il primo accesso.
   - **Scadenza password (giorni):** specificare il numero di giorni entro cui la password deve essere cambiata.
   - **La password non scade mai:** selezionare questa casella di controllo se la password non deve mai essere cambiata.
7. Nella scheda Membro di, selezionare la casella di controllo accanto a ciascun gruppo di accesso a cui l'utente appartiene.

Nella altre colonne vengono visualizzate le autorizzazioni incluse nei gruppi selezionati.

8. Fare clic su **OK**. L'utente viene aggiunto al sito.

Modifica ed eliminazione di un utente

È possibile modificare ed eliminare gli utenti in base alle necessità.

NOTA: Notare che non è consentito modificare o eliminare gli utenti che appartengono al proprio gruppo di classificazione o a uno superiore. Perciò non è possibile neppure modificare il proprio account utente, a meno che non si faccia parte di un gruppo Non classificato.

Suggerimento: Se un utente ha accesso a più siti, le modifiche apportate all'utente devono essere eseguite su ciascun sito.

1. Nella scheda Impostazione del sito, fare clic su .
2. Nella scheda Utenti, selezionare un utente, quindi eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Per modificare le informazioni dell'utente, fare clic su . Per informazioni sulle opzioni modificabili, vedere *Aggiunta di un utente* alla pagina precedente.
   - Per eliminare l'utente, fare clic su .

Gerarchia aziendale

È possibile configurare una Gerarchia aziendale nel sistema per riflettere la struttura dell'organizzazione.

Vengono assegnate classificazioni ai gruppi per definire a cosa hanno accesso. Gli utenti non possono visualizzare i gruppi con classificazione uguale o superiore al gruppo a cui appartengono. Se gli utenti appartengono a più gruppi di classificazioni differenti, saranno in grado di visualizzare tutte le classificazioni al di sotto della classificazione più alta di appartenenza.

Configurazione di una gerarchia aziendale

La gerarchia aziendale viene configurata assegnando delle classificazioni ai gruppi di autorizzazioni con diversi accessi. Per ulteriori informazioni sulle classificazioni, vedere *Classificazioni* nella pagina di fronte.

È possibile assegnare classificazioni ai gruppi di autorizzazioni mediante la finestra di dialogo Users and Groups (Utenti e gruppi). Per ulteriori informazioni sull'aggiunta di gruppi, vedere *Aggiunta di gruppi* a pagina 21.

Quando viene visualizzata l'opzione **Livello**, è possibile selezionare una classificazione esistente o crearne una nuova.

- Per utilizzare una classificazione esistente, selezionare un'opzione dall'elenco a discesa. L'opzione predefinita è *Non classificato*.
- Per aggiungere una classificazione, fare clic su . Quando viene visualizzata la finestra di dialogo Modifica gerarchia aziendale, completare i seguenti passaggi:

  Se non è stata ancora creata una classificazione Gerarchia aziendale, verrà visualizzato un messaggio in cui si richiede di creare una. Fare clic su **Sì**.

  La classificazione predefinita è **Globale**. Si tratta della classificazione più alta in Gerarchia aziendale.

  NOTA: la classificazione Globale non può essere eliminata. È possibile solo rinominarla.

1. Selezionare **Globale**, quindi fare clic su . Viene aggiunta una nuova classificazione.
2. Per rinominare la classificazione, fare doppio clic sul nome ed immettere un nuovo nome nel campo di testo. Fare clic in un punto qualsiasi all'esterno del campo di testo per salvare il nuovo nome.
3. Selezionare una classificazione, quindi fare clic su per aggiungere una nuova classificazione di seguito alla classificazione selezionata.

   NOTA: è possibile solo aggiungere o eliminare le classificazioni. Non è possibile spostarle all'interno di Gerarchia aziendale.

4. Per eliminare una classificazione, selezionarla, quindi fare clic su . Verranno eliminate anche tutte le classificazioni subordinate.

   NOTA: assicurarsi che non sia presente alcun membro nella classificazione prima di eliminarla. I membri di una classificazione eliminata vengono assegnati automaticamente alla posizione più bassa nella gerarchia aziendale e potrebbero perdere le autorizzazioni necessarie.

5. Fare clic su **OK** per salvare le modifiche.

Una volta eseguita la configurazione di Gerarchia aziendale, è possibile assegnare le classificazioni ai gruppi di autorizzazioni per definire il livello di accesso degli utenti all'interno del sistema. Per ulteriori informazioni, vedere *Utenti e gruppi* a pagina 17.

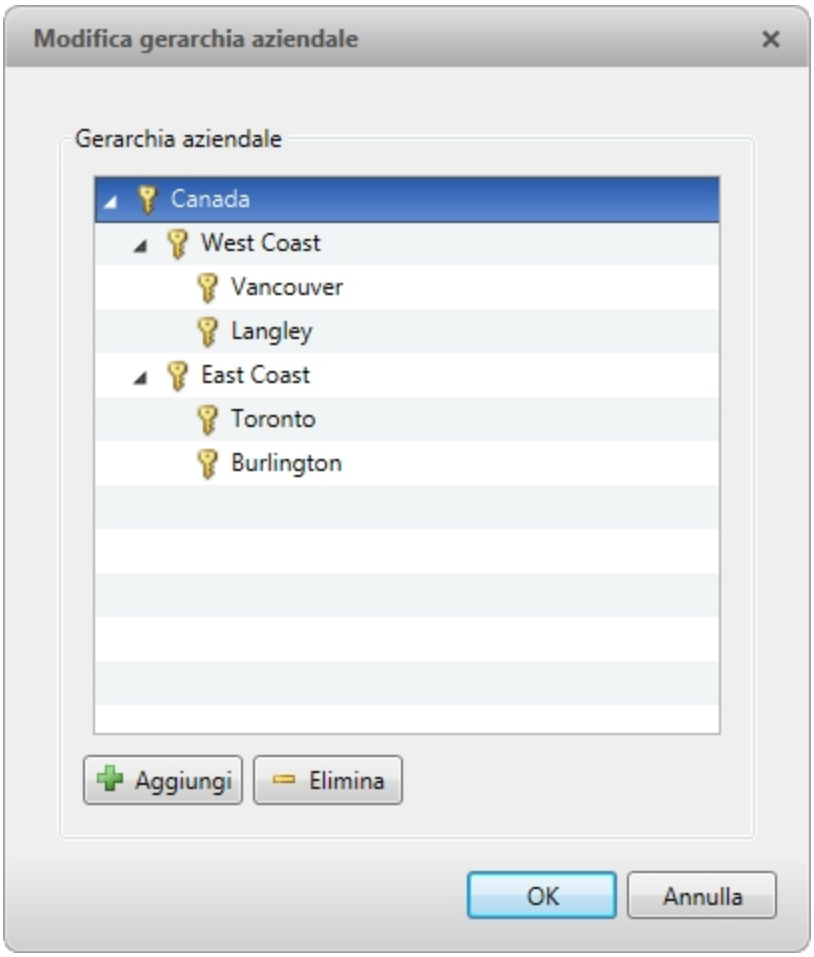
Classificazioni

Le classificazioni nella funzione Gerarchia aziendale rappresentano i diversi livelli che potrebbero esistere nell'organizzazione. Ciascuna classificazione può disporre di autorizzazioni diverse ed essere responsabile di classificazioni subordinate.

La classificazione predefinita è **Globale**. Si tratta della classificazione più elevata in Gerarchia aziendale e può configurare tutte le classificazioni che vengono aggiunte al di sotto.

Quando si aggiungono classificazioni, tenere presente che gli utenti assegnati a una classificazione possono modificare solo altre classificazioni subordinate nella gerarchia aziendale. Eventuali classificazioni al di sopra o parallele non saranno accessibili.

L'immagine seguente rappresenta un esempio di Gerarchia aziendale con più classificazioni. **Canada** è la classificazione Globale di livello più alto. **West Coast** e **East Coast** sono classificazioni di pari livello e una classificazione sotto **Canada**. Gli utenti che appartengono alla classificazione **East Coast** non possono modificare le classificazioni sotto **West Coast** e viceversa.



Gruppi che non appartengono ad alcuna classificazione

I gruppi Non classificato non fanno parte della Gerarchia aziendale e non possono essere eliminati o modificati.

Gli utenti che appartengono ai gruppi Non classificato possono creare e modificare tutti i gruppi e gli utenti che appartengono a una classificazione o Non classificato se dispongono del privilegio .**Configura impostazioni utente e gruppi**

I gruppi predefiniti Amministratori, Utenti esperti, Utenti limitati e Utenti standard sono Non classificato.

Classificazioni eliminate

Se una classificazione viene eliminata, i gruppi in tale classificazione vengono rimossi dalla gerarchia e assegnati a una classificazione orfana. Una classificazione orfana è la classificazione più bassa possibile, visibile solo agli utenti Non classificato e Globale.

Gli utenti Non classificato e Globale possono riassegnare le classificazioni di gruppo in qualsiasi momento. I membri di una classificazione orfana non dispongono di privilegi Configura impostazioni utente e gruppi, ma mantengono ancora altri privilegi, come la visualizzazione di un video live.

Se si elimina una classificazione, vengono eliminate anche tutte le classificazioni al di sotto della Gerarchia aziendale. È possibile che gli utenti e i gruppi sincronizzati in remoto diventino non accessibili.

Aggiunta di gruppi

I gruppi definiscono le funzioni accessibili agli utenti. Per cambiare gli elementi a cui gli utenti hanno accesso, creare nuovi gruppi.

È possibile assegnare una classificazione gerarchica ai gruppi per definire ulteriormente gli elementi a cui i membri dei gruppi hanno accesso. Per ulteriori informazioni sulla funzione relativa alla gerarchia aziendale, vedere *Gerarchia aziendale* a pagina 18.

1. Nella scheda Impostazione del sito, fare clic su .
2. Nella seguente finestra di dialogo, selezionare la scheda Gruppi e fare clic su .
3. Nella finestra di dialogo a comparsa, selezionare un gruppo esistente da utilizzare come modello per il nuovo gruppo, quindi fare clic su **OK**.
4. Nella finestra di dialogo Modifica gruppo, completare le operazioni seguenti:
    a. Assegnare un nome al nuovo gruppo.
    b. Selezionare una classificazione per il gruppo dall'elenco a discesa Riga:. Per modificare o visualizzare l'intera Gerarchia aziendale, fare clic su . Per ulteriori informazioni, vedere *Configurazione di una gerarchia aziendale* a pagina 18.
    c. Selezionare i valori richiesti per **Privilegi gruppo:** e **Diritti di accesso alle telecamera:** per il gruppo. Deselezionare la casella di controllo di eventuali funzioni o dispositivi a cui non si desidera che il gruppo abbia accesso.
5. Selezionare la scheda Membri per aggiungere utenti al gruppo.

    Se un utente viene aggiunto al gruppo mediante la finestra di dialogo Aggiungi utente, l'utente viene automaticamente aggiunto all'elenco Membri del gruppo. Per maggiori informazioni, vedere *Aggiunta di un utente* a pagina 17.
    a. Fare clic su .
    b. Selezionare gli utenti che devono far parte del nuovo gruppo. Vengono visualizzati solo gli utenti che sono stati aggiunti al sito.

        Suggerimento: Immettere il nome di un utente nel campo **Ricerca...** per individuare utenti specifici.
    c. Fare clic su **Aggiungi**. Gli utenti vengono aggiunti all'elenco Membri.
6. Fare clic su **OK** per salvare il nuovo gruppo.

Modifica ed eliminazione di un gruppo

È possibile modificare le autorizzazioni di accesso per un insieme di utenti modificando il relativo gruppo di accesso.

1. Nella scheda Impostazione del sito, fare clic su .
2. Selezionare la scheda Gruppi.
3. Selezionare un gruppo ed eseguire una delle seguenti operazioni:

- Per modificare il gruppo, fare clic su . Per informazioni sulle opzioni configurabili, vedere *Aggiunta di gruppi* alla pagina precedente.
- Per eliminare il gruppo, fare clic su .

  NOTA: non è possibile eliminare i gruppi predefiniti.

Notifiche esterne

Utilizzare la finestra di dialogo Notifiche esterne per configurare il sito in modo che invii e-mail in risposta a eventi specifici. È possibile configurare un server e-mail per il sito e scegliere quali eventi richiedono le notifiche e-mail.

Se si utilizza il servizio di monitoraggio di una stazione centrale, si userà anche questa finestra di dialogo per configurare la comunicazione tra il sito e la stazione di monitoraggio.

Configurazione della scheda Server di posta elettronica

Per inviare notifiche e-mail, il sito deve poter accedere a un server di posta elettronica.

1. Nella scheda Impostazione del sito, fare clic su .

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Notifiche esterne.
2. Selezionare la scheda Server di posta elettronica.
3. Nell'area Impostazioni server di posta elettronica:, completare quando segue:
   a. **Nome mittente:** immettere un nome per rappresentare il sito in tutte le notifiche e-mail.
   b. **Indirizzo e-mail del mittente:** immettere un indirizzo e-mail per il sito.
   c. **Oggetto:** immettere un oggetto per tutte le e-mail inviate dal sito. L'oggetto predefinito è *Evento sistema Avigilon Control Center*.
   d. **Server SMTP:** immettere l'indirizzo del server SMTP utilizzato dal sito.
   e. **Porta:** immettere la porta SMTP.
   f. **Timeout (secondi):** immettere il periodo di tempo massimo per cui il server proverà a inviare un'e-mail prima di uscire.
4. (Opzionale) Se il server di posta elettronica utilizza la crittografia, è possibile selezionare la casella di controllo **Utilizza connessione sicura (TLS/SSL)**.
5. (Opzionale) Se l'account di posta elettronica dispone di nome utente e password, selezionare la casella di controllo **Il server richiede l'autenticazione**.
   - Immettere **Nome utente:** e **Password:** per l'account di posta elettronica.
6. Fare clic su **OK**.

Configurazione delle notifiche e-mail

Nella finestra di dialogo Notifiche e-mail, è possibile creare gruppi per le notifiche e-mail che consentono di specificare chi riceverà tali notifiche quando si verificano determinati eventi.

Tenere presente che non è possibile inviare notifiche e-mail fino a quando non è stato impostato un server e-mail per il sito. Per ulteriori informazioni, vedere *Configurazione della scheda Server di posta elettronica* in precedenza.

NOTA: Alcune funzioni non vengono visualizzate se il server non dispone delle licenze richieste o se non si possiedono le autorizzazioni utente necessarie.

1. Nella scheda Impostazione del sito, fare clic su .

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Notifiche esterne .

2. Assicurarsi che la scheda Notifiche e-mail sia selezionata.
3. Fare clic su .
4. Immettere un **Nome gruppo e-mail:**.
5. Nell'area **Destinatari e-mail:**, aggiungere tutti gli indirizzi e-mail di utenti, gruppi e singoli che fanno parte di questo gruppo di destinatari. Eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Fare clic su per aggiungere un utente del sito o un gruppo di accesso. Nella finestra di dialogo, selezionare tutti gli utenti e i gruppi necessari, quindi fare clic su **OK**.
   - Fare clic su per aggiungere e-mail di singoli. Nella finestra di dialogo, immettere l'indirizzo e-mail e fare clic su **OK**.

   Suggerimento: Assicurarsi che gli utenti del sito nell'elenco Destinatari e-mail: dispongano di un indirizzo e-mail valido nel loro account utente.

6. Fare clic su per inviare un'e-mail di prova a tutti i destinatari dell'elenco Destinatari e-mail:.
7. Nell'area **Trigger email:**, selezionare tutti gli eventi che attiveranno l'invio di un'e-mail per questo gruppo di destinatari. Fare clic sul testo blu sottolineato per definire i requisiti dell'evento.
8. Per allegare un'istantanea dell'evento all'e-mail di notifica, selezionare la casella di controllo **Allega immagini dalla telecamera/e legata all'evento**.

   NOTA: questa opzione è disabilitata se l'opzione *Motion Detect* (Rilevamento movimenti) non è selezionata, in quanto non ci sono immagini associate agli eventi di sistema, agli ingressi digitali o alle eccezioni transazione POS.

9. Nell'area **Programmazione e-mail:**, selezionare un programma per le notifiche e-mail. Per ulteriori informazioni, vedere *Programmazione degli eventi del sito* a pagina 26.
10. Per limitare il numero di e-mail inviate, immettere il tempo minimo che deve trascorrere tra le e-mail nel campo **Invia e-mail a quasi tutti:**.
11. Fare clic su **OK**.

La nuova notifica e-mail viene salvata e aggiunta all'elenco Gruppi e-mail:.

Modifica ed eliminazione di una notifica e-mail

È possibile modificare o eliminare le notifiche e-mail in base alle necessità.

1. Nella scheda Impostazione del sito, fare clic su .

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Notifiche esterne.

2. Nella scheda Notifiche e-mail, eseguire una delle seguenti operazioni:
    - Per modificare una notifica e-mail, selezionare la notifica dall'elenco **Gruppi e-mail:**, quindi apportare le modifiche necessarie. Per ulteriori informazioni sulle opzioni modificabili, vedere *Configurazione delle notifiche e-mail* a pagina 22.
    - Per eliminare una notifica e-mail, selezionare la notifica dall'elenco **Gruppi e-mail:**, quindi fare clic su .

Backup delle impostazioni di sistema

È possibile eseguire il backup delle impostazioni di configurazione del sito e del server, in modo da poterle ripristinare dopo un errore di sistema imprevisto o utilizzare su un altro sito.

1. Nella scheda Impostazione del sito, fare clic su .
2. Nella seguente finestra di dialogo, selezionare il server di cui si desidera eseguire il backup. Le impostazioni del sito vengono incluse automaticamente nel file di backup.
3. Se si desidera crittografare il file di backup, selezionare la casella di controllo **Codifica il file di backup.**, quindi immettere una password.

    La password è necessaria in caso di ripristino delle impostazioni di sistema mediante il file di backup. Tenere presente che se si dimentica la password di crittografia, il file non può più essere utilizzato.

    NOTA: si consiglia vivamente di abilitare l'opzione di crittografia poiché il file di impostazioni potrebbe contenere informazioni di sistema sensibili.
4. Fare clic su **OK**.
5. Nella finestra di dialogo Save As (Salva con nome), assegnare un nome al file e salvarlo.

    Il file di backup viene salvato nel formato di Avigilon Settings File (`.avs`).

NOTA: I file di backup possono essere ripristinati solo sui server che eseguono la stessa versione del software Avigilon Control Center Server o una versione più recente.

Ripristino delle impostazioni di sistema

NOTA: Non è possibile ripristinare le impostazioni da un server 5.2.2 o meno recente mediante questa versione del software Avigilon Control Center Client.

Se si dispone di un backup Avigilon Settings File (`.avs`), è possibile ripristinare le impostazioni in base alle necessità. Le impostazioni si ripristinano generalmente dopo la sostituzione di un server nel sito o durante la configurazione di diversi siti indipendenti che richiedono impostazioni simili.

NOTA: Assicurarsi che il nuovo server disponga almeno dello stesso numero di licenze del server che ha generato il file di backup. In caso contrario, si perderà l'accesso alle funzioni incluse nel file di backup, ma non supportate sul nuovo server.

Tenere presente che quando si ripristinano le impostazioni del server, tutte le impostazioni esistenti vengono sovrascritte dalle impostazioni di ripristino. Quando si ripristinano le impostazioni del sito, le impostazioni di ripristino vengono unite con le impostazioni esistenti.

1. Nella scheda Impostazione del sito, fare clic su .
2. Nella seguente finestra di dialogo, individuare e selezionare il file `.avs` che si desidera ripristinare.
3. Se il file di backup è crittografato, immettere la password richiesta nella seguente finestra di dialogo. Non verrà richiesto di fornire una password se il file non è crittografato.
4. Selezionare le impostazioni che si desidera importare.

   Per impostazione predefinita, il sistema selezionerà l'opzione consigliata per l'utente.

   - **Ripristina impostazioni del sito e del server** : selezionare questa opzione per ripristinare tutte le impostazioni nel sito e nel server selezionato.

     NOTA: se il server fa parte di un sito multi-server, non selezionare questa opzione perché le impostazioni del sito vengono mantenute dagli altri server connessi.

   - **Ripristina impostazioni del server** : selezionare questa opzione per ripristinare tutte le impostazioni sul server selezionato.
   - **Usa impostazioni personalizzate** : fare clic su **Scegli impostazioni** per specificare le impostazioni che si desidera ripristinare.

     Fare attenzione durante la selezione delle impostazioni personalizzate perché alcune impostazioni hanno dipendenze che potrebbero causare problemi imprevisti se non sono supportate dal server.
5. Selezionare il server su cui si desidera ripristinare le impostazioni.

   Si consiglia di selezionare solo i server presenti nell'elenco Server consigliati. I server presenti in questo elenco non hanno alcuna connessione esistente del dispositivo. Il ripristino delle impostazioni su un server non presente in questo elenco potrebbe sovrascrivere i dettagli esistenti della connessione del dispositivo o causare il superamento dei limiti di licenza ed elaborazione del sistema.
6. Fare clic su **OK**.

Se sono state ripristinate le impostazioni del sito, vengono unite.

- Le impostazioni esclusive vengono aggiunte al sito.
- Se le impostazioni sono identiche, viene mantenuta solo la versione corrente del sito.
- Se un'impostazione di importazione ed un'impostazione del sito hanno lo stesso nome ma una diversa configurazione, l'impostazione di importazione viene aggiunta al sito e rinominata in questo formato: *<nome impostazione>* (Import) (Importa), come Email1 (Import) (Importa).
- Le due viste del sito vengono combinate.
  - Le impostazioni di importazione hanno la precedenza.

    Ad esempio, una mappa dal file di importazione è ancora utilizzata nel sito. Attualmente, la mappa viene archiviata nella parte superiore della vista del sito, Ma nel file di importazione, la mappa viene mantenuta nella parte inferiore. Dopo l'unione delle impostazioni di importazione con le impostazioni correnti del sito, la mappa viene spostata nella parte inferiore.
  - Gli elementi non organizzati dal file di importazione vengono elencati nella parte inferiore della vista del sito.
- I gruppi di autorizzazioni utente vengono uniti.

- Se i gruppi hanno lo stesso nome, vengono utilizzate le impostazioni di importazione e gli utenti del file di importazione e del sito corrente vengono aggiunti al gruppo.
- I gruppi aggiunti dal file di importazione ottengono l'accesso automatico a tutti i nuovi dispositivi aggiunti da quando le impostazioni sono state esportate.

- Gli utenti con lo stesso nome utilizzeranno le impostazioni di importazione, tra cui le password.

Programmazione degli eventi del sito

Gli eventi del sito sono azioni che possono interessare l'intero il sito, come le notifiche e-mail. Quando si configura un evento del sito, viene offerta l'opzione di assegnare un programma all'evento. I programmi controllano quando possono verificarsi gli eventi: in momenti specifici della giornata o solo in determinati giorni.

Quando è disponibile l'opzione **Programmazione** durante la configurazione di un evento, è possibile selezionare una programma esistente o crearne uno nuovo.

- Per utilizzare un programma preconfigurato, selezionare un'opzione dall'elenco a discesa. L'opzione predefinita è *Sempre*, che determina l'esecuzione costante dell'evento.
- Per modificare un programma, selezionarlo e fare clic su > .
- Per eliminare una programma, selezionarlo e fare clic su > . Nella finestra di dialogo di conferma, fare clic su **OK**.
- Per creare un programma, fare clic su e selezionare . Quando viene visualizzata la finestra di dialogo Modifica..., completare i seguenti passaggi:
  1. Assegnare un nome al nuovo programma.
  2. Assegnare un nome alla prima ricorrenza.

     È possibile aggiungere più ricorrenze per creare un programma dettagliato. Ad esempio, si potrebbe creare una ricorrenza per ciascun fine settimana, oltre a ricorrenze aggiuntive per le festività pubbliche.

     - Per aggiungere ricorrenze aggiuntive, fare clic su .
     - Per eliminare una ricorrenza, selezionarla e fare clic su .
  3. Per ciascuna ricorrenza, definire la durata immettendo un'ora di **Avvio:** e **Fine:**.

     Tenere presente che se si immette un'ora Fine: precedente all'ora di Avvio:, l'evento si estenderà su due giorni. Ad esempio, se il programma prevede un inizio alle 12:00 e una fine alle 11:59, l'evento verrà abilitato automaticamente dalle 12:00 del giorno 1 alle 11:59 del giorno 2.
  4. Nel campo **Data di avvio:**, immettere quando dovrebbe iniziare la ricorrenza.
  5. Nell'area Modello ricorrente, selezionare la frequenza della ricorrenza.

Opzione	Descrizione
Giornalmente	L'evento viene abilitato ogni giorno alla stessa ora. • Selezionare il numero di giorni tra ciascuna ricorrenza del programma.
Settimanalmente	L'evento viene abilitato nello stesso giorno e alla stessa ora ogni settimana. • Selezionare i giorni della settimana, quindi il numero delle settimane tra ciascuna ricorrenza del programma.
Mensilmente	L'evento viene abilitato nello stesso giorno e alla stessa ora ogni mese.

Opzione	Descrizione
	• Selezionare il giorno specifico o un giorno della settimana, quindi selezionare il numero di mesi tra ciascuna ricorrenza del programma.
Annualmente	L'evento viene abilitato nello stesso giorno e alla stessa ora ogni anno. • Selezionare il giorno specifico o il giorno della settimana e il mese, quindi il numero di anni tra ciascuna ricorrenza del programma.

6. Aggiungere e completare eventuali altre ricorrenze che devono far parte del programma.
7. Fare clic su **OK** per salvare il nuovo programma.

Impostazioni server

Le impostazioni del server sono correlate alla registrazione video su ciascun server nel sistema. Ciò include la configurazione del programma di registrazione, l'invecchiamento dei dati e l'utilizzo della larghezza di banda.

NOTA: Alcune funzioni non vengono visualizzate se il server non dispone delle licenze richieste o se non si possiedono le autorizzazioni utente necessarie.

Assegnazione di un nome a un server

Assegnare al server un nome significativo, in modo che possa essere facilmente identificato in System Explorer (Esploratore sistema). Altrimenti, il server utilizza il nome assegnato da Windows.

1. Nella scheda Impostazione del server, fare clic su .
2. Nella seguente finestra di dialogo, immettere un nome per il server.
3. Fare clic su **OK**.

Programma di registrazione

Utilizzare la finestra di dialogo Programma di registrazione per impostare il programma di registrazione per le telecamere connesse al server. Per impostazione predefinita, il server è impostato in modo da registrare i movimenti e gli eventi configurati quando si verificano.

Una volta impostato il programma di registrazione, il video viene registrato automaticamente.

Aggiunta e modifica del modello di un programma di registrazione

Il programma di registrazione viene impostato mediante modelli che dicono alle telecamere quando e cosa registrare. Ad esempio, è possibile creare un programma di registrazione per i giorni feriali e un altro per i fine settimana.

NOTA: Alcune funzioni non vengono visualizzate se il server non dispone delle licenze richieste o se non si possiedono le autorizzazioni utente necessarie.

1. Nella scheda Impostazione del server, fare clic su . Viene visualizzata la finestra di dialogo Programma di registrazione.
2. Fare clic su **Aggiungi modello** di seguito all'elenco Modelli:.
3. Immettere un nome per il **Nuovo modello**.
4. Fare clic sul pulsante **Imposta area**, quindi fare clic o trascinare il cursore sull'indicatore cronologico **Modalità registrazione:** per impostare i tipi di eventi che le telecamere registreranno durante la giornata. I singoli rettangoli sull'indicatore cronologico Modalità registrazione: sono colorati se selezionati.

Modalità di registrazione	Descrizione
Continua	Registra il video continuamente.
Movimento	Registra il video solo quando viene rilevato un movimento.

5. Per disabilitare la registrazione in alcune parti del modello, fare clic sul pulsante **Cancella area**, quindi fare clic o trascinare il cursore sull'indicatore cronologico per rimuovere le aree di registrazione impostate.
6. Se le telecamere *non* stanno registrando in modalità Continua per l'intera giornata, è possibile impostarle in modo che registrino immagini di riferimento tra gli eventi nel programma di registrazione.
    - Selezionare la casella di controllo **Registra un'immagine di riferimento ogni:**, quindi impostare il tempo che deve trascorrere tra le immagini di riferimento.

Modifica ed eliminazione di un modello

1. Nella scheda Impostazione, selezionare il server che si desidera modificare, quindi fare clic su .
2. Nella finestra di dialogo Programma di registrazione, selezionare un modello dal riquadro Modelli: ed eseguire una delle seguenti operazioni:
    - Per modificare un modello, modificare il programma.
    - Per rinominare un modello, fare clic su **Rinomina modello** e immettere un nuovo nome.
    - Per eliminare un modello, fare clic su **Elimina modello**.
3. Fare clic su **OK** per salvare le modifiche.

Configurazione di un programma di registrazione settimanale

È possibile configurare un programma di registrazione settimanale applicando modelli alle telecamere per ciascun giorno della settimana.

1. Nella scheda Impostazione del server, fare clic su . Viene visualizzata la finestra di dialogo Programma di registrazione.
2. Selezionare un modello dal riquadro Modelli:.
3. Nell'area Settimana predefinita, fare clic sui giorni della settimana a cui applicare il modello per ciascuna telecamera.

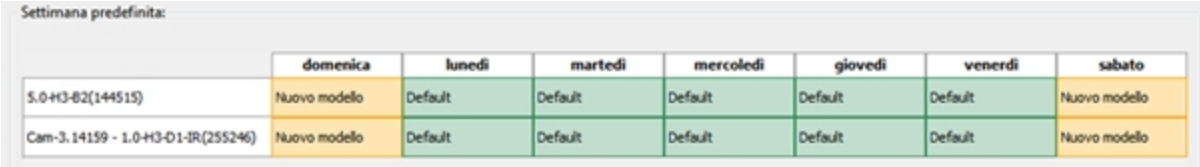


Figura 3: La finestra di dialogoProgramma di registrazione: Settimana predefinita

4. Fare clic su **OK**.

Registrazione e larghezza di banda

Mentre la finestra di dialogo Programma di registrazione consente di scegliere quando le telecamere registrano e cosa registrano, nella finestra di dialogo Registrazione e larghezza di banda è possibile scegliere per quanto tempo mantenere archiviato il video registrato.

Nella finestra di dialogo Registrazione e larghezza di banda è possibile cambiare le impostazioni di Data Aging e impostare il tempo di registrazione massimo per ciascuna telecamera connessa.

1. Nella scheda Impostazione del server, fare clic su .

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Registrazione e larghezza di banda.

   La colonna Data Aging mostra una stima del tempo di registrazione disponibile a ciascuna frequenza immagine, data la quantità di spazio sul server.

   - Per le telecamere con compressione JPEG2000 o JPEG, Data Aging è disponibile a tre frequenze:
     - **Frequenza immagine intera e Risoluzione piena** mantiene le registrazioni alla loro qualità originale.
     - **Frequenza metà immagine** elimina metà dei dati registrati per fare posto alle nuove registrazioni.
     - **Frequenza quarto di immagine** mantiene 1/4 dei dati originali registrati, in modo che sia sempre possibile visualizzare i vecchi video.
   - Per le telecamere H.264 che supportano Data Aging, Data Aging è disponibile a due frequenze:
     - **Frequenza immagine intera e Risoluzione piena** mantiene il video originale ad alta qualità e lo streaming secondario del video a bassa risoluzione.
     - **Risoluzione bassa** mantiene solo lo streaming secondario del video a bassa risoluzione.

     NOTA: Data Aging può verificarsi solo quando lo streaming secondario è abilitato.
   - Per le telecamere H.264 che *non* supportano Data Aging, viene mantenuto solo il video **Frequenza immagine intera e Risoluzione piena**.
2. Nella colonna Data Aging, spostare i cursori di scorrimento in modo da regolare la quantità di tempo per cui il video viene archiviato a ciascuna frequenza immagine.
   - Per modificare le impostazioni di Data Aging (Invecchiamento dei dati) per tutte le telecamere collegate, spostare il cursore di scorrimento per una delle telecamere collegate e tutte le altre verranno aggiornate.

- Per modificare l'impostazione di Data Aging (Invecchiamento dei dati) per una telecamera, interrompere il collegamento alle altre telecamere facendo clic sull'icona a sinistra del nome della telecamera, quindi apportare le modifiche.

3. Nella **Tempo Reg.Max**, immettere manualmente un tempo di registrazione massimo o selezionare una delle opzioni nell'elenco a discesa per ciascuna telecamera.

   NOTA: se il tempo stimato nella colonna Tempo Reg. è minore di quello impostato nella colonna Tempo Reg.Max, il tempo di registrazione effettivo della telecamera sarà minore di Tempo Reg.Max.

4. Fare clic su **OK**.

Impostazioni del dispositivo

Le impostazioni del dispositivo vengono utilizzate per regolare la qualità del video e configurare i dispositivi che possono essere connessi alle telecamere e alle appliance di analisi video. Queste impostazioni includono la regolazione della qualità di visualizzazione della telecamera, la compressione video e la frequenza immagine.

NOTA: Alcune funzioni non vengono visualizzate se il server non dispone delle licenze richieste o se non si possiedono le autorizzazioni utente necessarie.

NOTA: La finestra di dialogo potrebbe avere un aspetto diverso a seconda del dispositivo. Le opzioni che non sono supportate dal dispositivo verranno disabilitate o nascoste.

Generale

Utilizzare la finestra di dialogo Generale del dispositivo per impostare l'identità del dispositivo e configurare le impostazioni PTZ. È inoltre possibile riavviare il dispositivo mediante la finestra di dialogo Generale.

Impostazione dell'identità di un dispositivo

Nella finestra di dialogo Generale di un dispositivo, è possibile assegnare un nome al dispositivo, descriverne la posizione e assegnargli un ID logico. L'ID logico è richiesto per controllare il dispositivo mediante i comandi di tastiera e joystick.

NOTA: La finestra di dialogo potrebbe avere un aspetto diverso a seconda del dispositivo. Le opzioni che non sono supportate dal dispositivo verranno disabilitate o nascoste.

1. Nella scheda Impostazione del dispositivo, fare clic su .
2. Nel campo **Nome telecamera:**, assegnare al dispositivo un nome significativo che ne faciliti l'identificazione. Per impostazione predefinita, come nome del dispositivo viene utilizzato il numero di modello del dispositivo.
3. Nel campo **Posizione telecamera:**, descrivere la posizione del dispositivo.
4. Nel campo **ID logico:**, immettere un numero univoco per consentire al client e alle integrazioni di identificare questo dispositivo.
5. (Solo telecamere) Per disabilitare i LED su un dispositivo, selezionare **Disattiva LED stato telecamera**. Ciò potrebbe essere necessario se il dispositivo è installato in una posizione nascosta.
6. (Solo telecamere) Se un dispositivo dispone di zoom e obiettivo motorizzati, verrà visualizzata la casella di controllo **Abilita controlli PTZ**. Per ulteriori informazioni, vedere *Configurazione PTZ* nel seguito.
7. Fare clic su **OK**.

Configurazione PTZ

Utilizzare la finestra di dialogo Generale della telecamera per attivare e configurare i dispositivi PTZ (Pan, Tilt, Zoom) motorizzati che possono essere connessi alle telecamere Avigilon™. I dispositivi PTZ sono connessi alle telecamere Avigilon mediante ingressi RS-485.

I controlli delle telecamere PTZ di terze parti non possono essere configurati mediante il software Avigilon Control Center.

1. Nella scheda Impostazione della telecamera, fare clic su .
2. Nell'area PTZ, selezionare la casella di controllo **Abilita controlli PTZ**.

   NOTA: se le seguenti opzioni non vengono visualizzate, la telecamera dispone soltanto di zoom motorizzato e obiettivo controllabili mediante il riquadro Controlli PTZ. Non saranno disponibili altri controlli PTZ.
3. Nell'elenco a discesa **Protocollo:**, selezionare il protocollo PTZ appropriato. I protocolli disponibili includono:
   - AD Sensormatic
   - AXSYS
   - AXSYS DCU
   - Ernitec ERNA
   - Honeywell Diamond
   - Kalatel ASCII
   - Pelco D
   - Pelco P
   - TEB Ligne
   - Videotec MACRO
   - Videotec Legacy
   - Vicon esteso
   - Vicon normale
   - JVC JCBP
4. Immettere **Indirizzo microinterruttore DIP:**, **Velocità in baud:** e **Parità:** per il dispositivo PTZ.
5. Fare clic su **OK**.

Una volta che il dispositivo PTZ è stato configurato, è possibile utilizzare i Controlli PTZ della telecamera mentre si guarda lo streaming video live della telecamera. Per ulteriori informazioni, vedere *Controllo delle telecamere PTZ* a pagina 61.

Riavvio di un dispositivo

È possibile riavviare tutti i dispositivi Avigilon mediante la finestra di dialogo Generale del dispositivo. Questa funzione non è disponibile per i dispositivi di terze parti.

1. Nella scheda Impostazione del dispositivo, fare clic su .
2. Fare clic su **Riavvia telecamera...**.

Il dispositivo verrà disconnesso dal sistema Avigilon Control Center e arrestato. Quando il dispositivo viene avviato di nuovo, dovrebbe riconnettersi automaticamente con il server a cui è stato connesso in precedenza.

Rete

Utilizzare la finestra di dialogo Rete del dispositivo per modificare il modo in cui la telecamera è connessa alla rete server.

NOTA: Alcune funzioni non vengono visualizzate se il server non dispone delle licenze richieste o se non si possiedono le autorizzazioni utente necessarie.

1. Nella scheda Impostazione del dispositivo, fare clic su .

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Rete.
2. Selezionare il modo in cui il dispositivo ottiene un indirizzo IP:
   - **Ottieni automaticamente l'indirizzo IP:** selezionare questa opzione per fare in modo che il dispositivo si connetta alla rete mediante un indirizzo IP assegnato automaticamente.

     Il dispositivo tenterà di ottenere un indirizzo da un server DHCP. Se il tentativo non riesce, il dispositivo otterrà un indirizzo mediante Zero Configuration Networking (Zeroconf) e selezionerà un indirizzo nella sottorete 169.254.0.0/16.
   - **Utilizzare il seguente indirizzo IP:** selezionare questa opzione per assegnare manualmente un indirizzo IP statico al dispositivo.

     Immettere l'**Indirizzo IP:**, la **Subnet mask:** e il **Gateway:** che il dispositivo deve utilizzare.
3. Selezionare la **Porta di controllo:** per la connessione al dispositivo. Questa porta è utilizzata anche per rilevare manualmente il dispositivo sulla rete.
4. Fare clic su **OK**.
5. (Solo appliance di analisi video) Quando richiesto, consentire al sistema di riavviare il dispositivo.

Immagine e monitor

Utilizzare la finestra di dialogo Immagine e monitor per controllare le impostazioni di visualizzazione di una telecamera per il video live e registrato.

NOTA: La finestra di dialogo potrebbe avere un aspetto diverso a seconda del dispositivo. Le opzioni che non sono supportate dal dispositivo verranno disabilitate o nascoste.

Modifica delle impostazioni di immagine e monitor

NOTA: La finestra di dialogo potrebbe avere un aspetto diverso a seconda del dispositivo. Le opzioni che non sono supportate dal dispositivo verranno disabilitate o nascoste.

1. Nella scheda Impostazione della telecamera, fare clic su .

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Immagine e monitor.

2. Per mettere a fuoco la telecamera, vedere *Zoom e messa a fuoco dell'obiettivo della telecamera* nella pagina di fronte.
3. Regolare le impostazioni di immagine della telecamera per un'acquisizione ottimale della scena. Nel pannello immagini viene visualizzata un'anteprima delle modifiche.

   Suggerimento: Utilizzare le opzioni **Esposizione massima:**, **Guadagno massimo:** e **Priorità:** per controllare il comportamento in caso di scarsa illuminazione.

Opzione	Descrizione
Sincronizza impostazioni immagini con tutti i gruppi di ripresa (Solo telecamere Avigilon™ HD Multisensor Dome)	È possibile applicare le stesse impostazioni di immagine a tutti i gruppi di ripresa selezionando questa casella di controllo. **NOTA:** Le impostazioni di zoom e messa a fuoco devono essere configurate singolarmente.
Esposizione:	È possibile consentire alla telecamera di controllare l'esposizione selezionando **Automatico** oppure è possibile impostare una specifica frequenza di esposizione. **NOTA:** L'incremento manuale del tempo di esposizione potrebbe influire sulla frequenza immagine.
Diaframma:	È possibile consentire alla telecamera di controllare il diaframma selezionando **Automatico** oppure è possibile impostare il diaframma manualmente a **Apri** o **Chiuso**.
Filtro cut IR:	È possibile consentire alla telecamera di controllare il filtro ritaglio infrarossi selezionando **Filtro cut IR:** oppure impostare la telecamera in modalità **Colori** o **Monocromatico**.
Controllo sfarfallio:	Se l'immagine video oscilla a causa delle luci fluorescenti presenti intorno alla telecamera, è possibile ridurre il tremolio impostando **Controllo sfarfallio:** sulla stessa frequenza delle luci. In generale, l'impostazione per l'Europa è **50 Hz** e quella per il Nord America è **60 Hz**.
Controluce:	Se la scena include aree di luce intensa che rendono troppo scura l'intera immagine, spostare il cursore di scorrimento **Controluce:** fino a quando non si ottiene un'immagine ben esposta.
Abilita Wide Dynamic Range	Selezionare questa casella per abilitare le regolazioni automatiche del colore mediante WDR (Wide Dynamic Range). Ciò consente di regolare l'immagine video della telecamera per scene con una luce brillante e ombre scure.

Opzione	Descrizione
Esposizione massima:	È possibile limitare l'impostazione di esposizione automatica selezionando un livello di **Esposizione massima:**. Impostando un livello di **Esposizione massima:** per le situazioni di scarsa illuminazione, è possibile controllare il tempo di esposizione della telecamera per lasciar entrare la quantità massima di luce senza ottenere immagini sfocate.
Guadagno massimo:	È possibile limitare l'impostazione del guadagno automatico selezionando un livello di **Guadagno massimo:**. Impostando un livello di **Guadagno massimo:** per le situazioni di scarsa illuminazione, è possibile rendere evidenti i dettagli senza creare eccessivo rumore nelle immagini.
Priorità:	È possibile selezionare **Frequenza immagine** o **Esposizione** come priorità. Quando è impostata su **Frequenza immagine**, la telecamera manterrà la frequenza immagine impostata come priorità e non regolerà l'esposizione oltre ciò che può essere registrato per tale impostazione. Quando è impostata su **Esposizione**, la telecamera manterrà l'impostazione di esposizione come priorità e ignorerà la frequenza immagine selezionata per generare l'immagine migliore.
Saturazione:	È possibile regolare l'intensità di colore del video spostando il cursore di scorrimento **Saturazione:** fino a quando l'immagine video non soddisfa i requisiti.
Nitidezza:	È possibile regolare la nitidezza del video per rendere i contorni degli oggetti più visibili. Spostare il cursore di scorrimento **Nitidezza:** fino a quando l'immagine video non soddisfa i requisiti.
Rotazione immagine	È possibile modificare la rotazione del video acquisito. Il video può essere ruotato di 90, 180 o 270 gradi in senso orario.
Bilanciamento del bianco	È possibile controllare le impostazioni di bilanciamento del bianco per regolare le differenze di luminosità. È possibile consentire alla telecamera di controllare il bilanciamento del bianco selezionando **Bilanciamento automatico del bianco** oppure scegliere **Bilanciamento personalizzato del bianco** e configurare manualmente le impostazioni **Rosso** e **Blu**.

4. Fare clic su **Applica a telecamere...** per applicare le stesse impostazioni ad altre telecamere dello stesso modello.
5. Fare clic su **OK**.

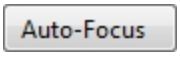
Zoom e messa a fuoco dell'obiettivo della telecamera

Se la telecamera dispone delle funzioni di messa a fuoco e zoom con controllo da remoto, è possibile controllarle mediante la finestra di dialogo Immagine e monitor.

1. Nella scheda Impostazione della telecamera, fare clic su .

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Immagine e monitor.

2. Se la telecamera include la funzione di messa a fuoco automatica integrata, è possibile scegliere una delle seguenti opzioni:
   - **Focus continuo**: la telecamera metterà a fuoco automaticamente quando la scena cambia. Saltare il passaggio successivo.
   - **Focus manuale**: è possibile mettere a fuoco manualmente la telecamera mediante i pulsanti **Obiettivo messa a fuoco:**. Quando la messa a fuoco è stata impostata manualmente, non verrà modificata.
3. Mentre si guarda l'anteprima nel pannello immagini, completare i seguenti passaggi per eseguire lo zoom e la messa a fuoco della telecamera:
   a. Utilizzare i pulsanti **Zoom:** per eseguire lo zoom avanti alla distanza che si desidera mettere a fuoco.
4. Nell'elenco a discesa **Diaframma:**, selezionare **Apri**. Quando il diaframma è completamente aperto, la profondità di campo della telecamera è minima.
5. Utilizzare i pulsanti **Obiettivo messa a fuoco:** fino a quando l'immagine non diventa nitida.

Pulsante	Descrizione
	La telecamera metterà automaticamente a fuoco una volta.
	La telecamera metterà a fuoco nel punto più vicino allo zero.
	Large step toward zero (Grandi incrementi a zero).
	Small step toward zero (Piccoli incrementi a zero).
	Small step toward infinity (Piccoli incrementi a infinito).
	Large step toward infinity (Grandi incrementi a infinito).
	Infinity (Infinito).

6. Fare clic su **Applica a telecamere...** per applicare le stesse impostazioni ad altre telecamere dello stesso modello.
7. Fare clic su **OK**.

Correzione della distorsione dell'immagine con un obiettivo Panomorph

Se la telecamera utilizza un obiettivo fisheye o Panomorph, è possibile correggere la distorsione dell'immagine mediante il software Avigilon™ Control Center.

NOTA: La finestra di dialogo potrebbe avere un aspetto diverso a seconda del dispositivo. Le opzioni che non sono supportate dal dispositivo verranno disabilitate o nascoste.

1. Nella scheda Impostazione della telecamera, fare clic su .
2. Nella finestra di dialogo Immagine e monitor, selezionare il utilizzato dalla telecamera.**Tipo di obiettivo:**

   Se l'elenco Tipo di obiettivo: è vuoto, contattare l'Assistenza tecnica Avigilon e richiedere il supporto per il modello di telecamera e di obiettivo in uso.
3. Nell'elenco a discesa **Prospettiva di visualizzazione:**, selezionare una delle seguenti opzioni:
   - **Pavimento:** selezionare questa opzione se la telecamera è installata rivolta in alto.
   - **Soffitto:** selezionare questa opzione se la telecamera è installata rivolta in basso.
   - **Muro:** selezionare questa opzione se la telecamera è installata rivolta in orizzontale.
4. Se disponibili, modificare le impostazioni di immagine e monitor supportate dal Tipo di obiettivo:.
5. Fare clic su **OK**.

Il sistema corregge la distorsione dell'immagine dell'obiettivo in base al modo in cui il dispositivo è installato. Sarà possibile controllare il modo in cui il video viene visualizzato in un pannello immagini mediante i controlli PTZ.

Compressione e frequenza immagine

Utilizzare la finestra di dialogo Compressione e frequenza immagine della telecamera per modificare le impostazioni di frequenza dei fotogrammi e qualità dell'immagine della telecamera per l'invio dei dati di immagine sulla rete.

NOTA: La finestra di dialogo potrebbe avere un aspetto diverso a seconda del dispositivo. Le opzioni che non sono supportate dal dispositivo verranno disabilitate o nascoste.

Per ulteriori informazioni sulle tecnologie di compressione supportate, vedere il white paper **Tecnologie di compressione per la sorveglianza HD e Megapixel** sul sito Web Avigilon.

1. Nella scheda Impostazione della telecamera, fare clic su

.

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Compressione e frequenza immagine.

   L'area Impegno di banda: offre una stima della larghezza di banda utilizzata dalla telecamera con le impostazioni correnti. Regolare le impostazioni in base alle esigenze.

   NOTA: Per le telecamere in grado di mantenere più streaming, le impostazioni di questa finestra di dialogo interessano solo lo streaming principale.
2. Nell'elenco a discesa **Formato:**, selezionare il formato di streaming preferito.
3. Nella barra **Fps:**, spostare il cursore di scorrimento per selezionare il numero di immagini al secondo (ips) che si desidera siano inviate in streaming dalla telecamera sulla rete.

Per le telecamere e gli encoder H.264, l'impostazione della frequenza immagine deve essere divisibile per la frequenza immagine massima. Se si posiziona il cursore di scorrimento tra due impostazioni di frequenza immagine, l'applicazione arrotonderà il valore all'intero più vicino.

4. Nell'elenco a discesa **Qualità immagine:**, selezionare un'impostazione per la qualità di immagine. L'impostazione **1** per la qualità di immagine produrrà la massima qualità video e richiederà la massima larghezza di banda. L'impostazione predefinita è **6**.
5. Nell'elenco a discesa **Velocità in bit massima:**, selezionare la massima larghezza di banda che la telecamera può utilizzare in kilobit al secondo (kbps).
6. Nell'elenco a discesa **Risoluzione:**, selezionare la risoluzione di immagine preferita.
7. Nell'elenco a discesa **Intervallo keyframe:**, immettere il numero di fotogrammi desiderati tra ciascun keyframe.

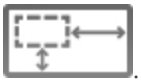
   Si consiglia di avere almeno un keyframe al secondo. Ad esempio, se la frequenza immagine è impostata su 30 ips, si dovrebbe inserire **30** per l'impostazione Intervallo keyframe:.
8. Se la telecamera supporta più streaming video, è possibile selezionare la casella di controllo **Abilita streaming secondario**.

   Quando è abilitata, lo streaming secondario è uno streaming video con risoluzione inferiore utilizzato dalla funzione HDSM di Avigilon per ottimizzare l'efficienza della larghezza di banda e dell'archiviazione.
9. Fare clic su **Applica a telecamere...** per applicare le stesse impostazioni ad altre telecamere dello stesso modello.
10. Fare clic su **OK**.

Dimensioni immagine

Utilizzare la finestra di dialogo Dimensioni immagine per impostare le dimensioni dell'immagine della telecamera. È possibile ritagliare l'immagine video per ridurre la larghezza di banda e aumentare la frequenza immagine massima.

NOTA: Questa funzione è disponibile solo per le telecamere JPEG2000.

1. Nella scheda Impostazione della telecamera, fare clic su  .

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Dimensioni immagine.
2. Regolare le dimensioni dell'immagine eseguendo una delle seguenti operazioni:
   - Trascinare i lati dell'immagine fino a quando il video non viene ritagliato per soddisfare i requisiti.
   - Modificare i valori per i campi **Superiore:**, **Sinistra:**, **Width:** e **Height:**.
3. Fare clic su **OK**.

Rilevamento movimento

Nella finestra di dialogo Rilevamento movimenti è possibile definire aree per il rilevamento dei movimenti e configurare la sensibilità della telecamera e la soglia di rilevamento movimento.

In base al tipo di telecamera che si sta configura, potrebbero essere disponibili due tipi di rilevamento movimento: Rilevamento dei movimenti pixel e Analisi.

Rilevamento dei movimenti pixel osserva lo streaming video nel suo complesso e qualsiasi cambiamento in pixel viene considerato come un movimento nella scena. Questa opzione è disponibile per la maggior parte delle telecamere connesse al sistema.

Analisi analizza il video e segnala solo il movimento di veicoli o persone. Questa opzione è disponibile solo per i dispositivi di analisi video ad autoapprendimento Avigilon™.

Configurazione del rilevamento movimento di oggetti classificati

Nella finestra di dialogo Rilevamento movimenti, utilizzare la scheda Analisi per configurare il rilevamento movimento degli oggetti. Questo consente di definire quando il sistema confermerà una persona o un veicolo nella scena.

1. Nella scheda Impostazione del dispositivo, fare clic su .

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Rilevamento movimenti.

2. Nella scheda **Analisi**, definire l'area di rilevamento movimento verde nel campo visivo della telecamera:

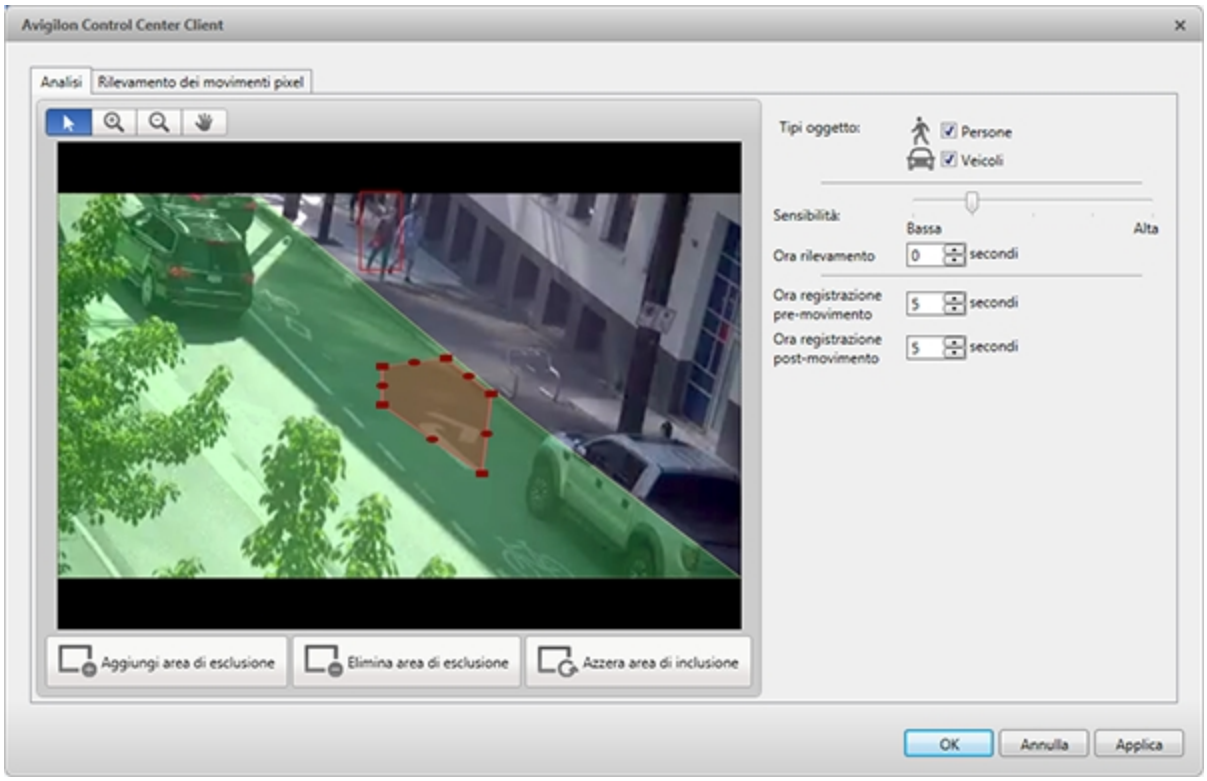


Figura 4: La finestra di dialogoRilevamento movimenti: la Analisi scheda

- Per modificare la forma o le dimensioni dell'overlay verde, fare clic e trascinare uno degli indicatori gialli sul bordo. Ulteriori indicatori vengono aggiunti automaticamente per ottimizzare la forma dell'overlay.
- Per spostare l'overlay verde, posizionare il cursore sopra l'overlay verde fino a quando non si trasforma nello strumento di una mano o di una panoramica. Quindi fare clic e trascinare l'overlay verde nella posizione desiderata.
- Fare clic su per aggiungere un'area di esclusione. L'area di esclusione viene aggiunta all'interno dell'overlay verde.

  Il movimento di oggetti classificati *non* viene rilevato nelle aree di esclusione.

  - Per impostare un'area di esclusione, spostare e ridimensionare l'area in base alle esigenze, quindi fare clic in un punto qualsiasi nell'overlay verde.
  - Per modificare un'area di esclusione, fare doppio clic nell'area di esclusione, quindi apportare le modifiche in base alle esigenze.
- Selezionare un'area di esclusione, quindi fare clic su per eliminarla.
- Fare clic su per ripristinare l'overlay verde predefinito.

3. Definire gli oggetti rilevati dal sistema.
   a. Selezionare la casella **Persone** per rilevare le persone nell'area.
   b. Selezionare le caselle **Veicoli** per rilevare i veicoli nell'area.
   c. Spostare il cursore di scorrimento **Sensibilità:** per regolare il livello di sensibilità del sistema al rilevamento degli oggetti classificati.
   d. Nel campo **Ora rilevamento**, regolare per quanto tempo un oggetto deve essere in movimento prima di venire considerato un oggetto in movimento.
   e. Nei campi **Ora registrazione pre-movimento** e **Ora registrazione post-movimento**, specificare il tempo di registrazione del video prima e dopo un evento di rilevamento movimento degli oggetti classificati.
4. Fare clic su **Applica** per salvare le impostazioni.

Configurazione del rilevamento movimento pixel

Nella finestra di dialogo Rilevamento movimenti, utilizzare la scheda Rilevamento dei movimenti pixel per configurare il rilevamento movimento pixel. Questo consente di definire quando il sistema confermerà il movimento nella scena.

1. Nella scheda Impostazione della telecamera, fare clic su .
2. Nella scheda Rilevamento dei movimenti pixel, definire l'area di rilevamento movimento verde nel campo visivo della telecamera:

   NOTA: il rilevamento movimento pixel viene ignorato nelle area non evidenziate in verde.

- : fare clic su questo pulsante, quindi tracciare rettangoli verdi per definire le aree di rilevamento movimento pixel. È possibile tracciare più rettangoli per creare l'area di rilevamento movimento pixel.
- : fare clic su questo pulsante e tracciare rettangoli per cancellare le sezioni dall'area di rilevamento movimento pixel.
- : fare clic su questo pulsante e tracciare manualmente aree di rilevamento movimento pixel con il mouse. Questo strumento consente di essere molto precisi e di evidenziare forme insolite.
- : fare clic su questo pulsante per evidenziare l'intero pannello immagini per il rilevamento movimento pixel.
- : fare clic su questo pulsante per deselezionare il pannello immagini di tutte le aree di rilevamento movimento pixel.

Suggerimento: Evitare aree con movimento pixel continuo, come una TV o un monitor del computer, in modo che la telecamera non rilevi costantemente eventi di movimento pixel irrilevanti.

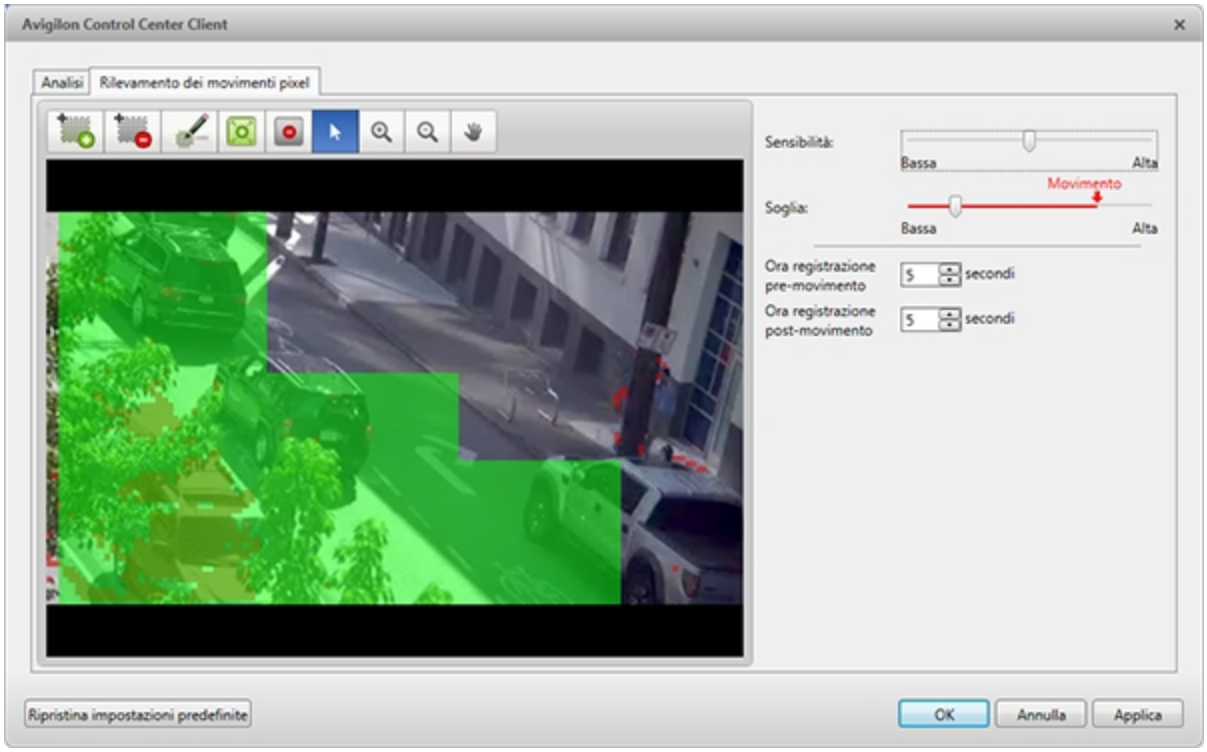


Figura 5: La finestra di dialogoRilevamento movimenti: la scheda Rilevamento dei movimenti pixel

3. Definire il livello di sensibilità del sistema al movimento pixel.
    a. Spostare il cursore di scorrimento **Sensibilità:** per regolare di quanto ciascun pixel deve cambiare perché sia considerato in movimento.

Quando la sensibilità è Alta, vengono rilevati movimenti anche piccoli, come la polvere che fluttua davanti all'obiettivo della telecamera.

b. Spostare il cursore di scorrimento **Soglia:** per regolare il numero di pixel che devono cambiare perché l'immagine sia considerata in movimento.

   Quando la soglia è Alta, vengono rilevati solo i movimenti grandi, come un veicolo che viaggia sulla scena.

   Suggerimento: L'indicatore **Movimento** sopra il cursore di scorrimento Soglia: si sposterà per indicare quanto movimento si sta verificando nella scena corrente. Solo quando l'indicatore Movimento si sposta a destra dell'indicatore Soglia: la telecamera rileverà il movimento pixel.

c. Nei campi **Tempo di registrazione pre-movimento:** e **Tempo di registrazione post-movimento:**, specificare la durata di registrazione del video prima e dopo l'evento di movimento pixel.

4. Fare clic su **OK** per salvare le impostazioni.

Analisi video ad autoapprendimento

Le appliance di analisi video Rialto™ e le telecamere Avigilon™ con analisi video ad autoapprendimento possono essere configurate per apprendere lo spazio circostante e rilevare eventi specifici.

Per configurare Analisi per una telecamera di analisi video, vedere *Configurazione del rilevamento movimento di oggetti classificati* a pagina 39.

Configurazione delle telecamere di analisi video

Le telecamere con analisi video possono essere configurate per comprendere meglio la scena in cui sono installate e migliorare la precisione di rilevamento degli oggetti classificati della telecamera.

1. Nella scheda Impostazione del dispositivo, fare clic su .

   Viene aperta la finestra di dialogo Streaming telecamera.

2. Nell'elenco a discesa **Posizione:**, selezionare la posizione che descrive meglio dove è installata la telecamera.

   L'impostazione Posizione: consente alla telecamera di identificare l'obiettivo di ricerca.

   - **Esterno** - Utilizzare per scene all'esterno. Questa impostazione rileva persone e veicoli.
   - **Ampia area interna** - Utilizzare per scene all'interno con una larghezza di 1,5 m (5 piedi) o superiore. Il rilevamento dei veicoli è disabilitato.
   - **Interno dall'alto** - Utilizzare quando la telecamera è montata dall'alto, generalmente al centro di una stanza. Questa impostazione è utile per il conteggio delle persone. Il rilevamento dei veicoli è disabilitato.

   NOTA: se si modifica l'impostazione Posizione: dopo averla configurata, il sistema eliminerà eventuali dati appresi dal dispositivo.

3. Spostare il cursore di scorrimento **Sensibilità alla manomissione:** per definire la sensibilità della telecamera ai cambiamenti improvvisi nella scena.

   La manomissione viene definita come un cambiamento improvviso nel campo visivo della telecamera, in genere causato da una persona che sposta la telecamera in modo imprevisto. Ridurre l'impostazione se piccoli cambiamenti nella scena, come il movimento delle ombre, causano eventi di manomissione. Se la telecamera è installata all'interno ed è improbabile che la scena cambi, è possibile aumentare l'impostazione per acquisire più eventi insoliti.

4. Selezionare la casella **Attiva filtro rumore** se la telecamera è troppo sensibile e rileva in modo improprio il movimento degli oggetti classificati. Disabilitare questa opzione se la telecamera non è sufficientemente sensibile.
5. Fare clic su **Applica** per salvare le impostazioni.

Successivamente è possibile abilitare l'autoapprendimento e configurare gli eventi di analisi. Per ulteriori informazioni, vedere *Autoapprendimento* alla pagina successiva o *Eventi di analisi video* a pagina 48

Configurazione delle appliance di analisi video

Per utilizzare un'appliance di analisi video, configurare ciascun canale telecamera connesso per il rilevamento di analisi video.

Se si configura un'appliance di analisi video analogica, le telecamere sono fisicamente collegate a ciascun canale telecamera prima che l'appliance venga connessa al sistema.

Se si configura un'appliance di analisi video IP, qualsiasi telecamera sulla rete può essere connessa digitalmente ai canali telecamera dell'appliance. Prima di completare questa procedura, connettere le telecamere necessarie. Per ulteriori informazioni, vedere *Connessione di telecamere a un'appliance di analisi video* a pagina 16.

1. Aprire la scheda Impostazione, quindi selezionare uno dei canali telecamera dell'appliance.
2. Nella scheda Impostazione del dispositivo, fare clic su .

   Viene aperta la finestra di dialogo Streaming telecamera.

3. Nell'elenco a discesa **Posizione:**, selezionare la posizione che descrive meglio dove è installata la telecamera.

   L'impostazione Posizione: consente alla telecamera di identificare l'obiettivo di ricerca.

   - **Esterno** - Utilizzare per scene all'esterno. Questa impostazione rileva persone e veicoli.
   - **Ampia area interna** - Utilizzare per scene all'interno con una larghezza di 1,5 m (5 piedi) o superiore. Il rilevamento dei veicoli è disabilitato.
   - **Interno dall'alto** - Utilizzare quando la telecamera è montata dall'alto, generalmente al centro di una stanza. Questa impostazione è utile per il conteggio delle persone. Il rilevamento dei veicoli è disabilitato.

   NOTA: se si modifica l'impostazione Posizione: dopo averla configurata, il sistema eliminerà eventuali dati appresi dal dispositivo.

4. Nell'elenco a discesa **Tipo telecamera:**, selezionare il tipo di telecamera che è stata connessa a questo canale telecamera.

   Ciò consente all'appliance di analisi video di determinare il tipo di immagine che riceverà dalla telecamera.

   - **Giorno e notte** : selezionare questa opzione se la telecamera può riprodurre in streaming il video a colori o in bianco e nero. Questo tipo di telecamera generalmente visualizza video a colori durante il giorno e in bianco e nero di notte per acquisire più dettagli della scena possibili.
   - **Colore** : selezionare questa opzione se la telecamera può riprodurre in streaming solo video a colori.
   - **Bianco e nero**: selezionare questa opzione se la telecamera può riprodurre in streaming solo video in bianco e nero.
   - **FLIR**: selezionare questa opzione se la telecamera può riprodurre in streaming video FLIR (Forward Looking Infrared).
5. Selezionare la casella **Attiva filtro rumore** se la telecamera è troppo sensibile e rileva in modo improprio il movimento degli oggetti classificati. Disabilitare questa opzione se la telecamera non è sufficientemente sensibile.
6. Fare clic su **Applica** per salvare le impostazioni.
7. Se richiesto, consentire al dispositivo di riavviarsi.

Successivamente è possibile scegliere di abilitare l'autoapprendimento e configurare gli eventi di analisi. Per ulteriori informazioni, vedere *Autoapprendimento* nel seguito o *Eventi di analisi video* a pagina 48

Autoapprendimento

Quando l'autoapprendimento è abilitato, il dispositivo di analisi video eseguirà la calibrazione automatica iniziale per la scena nel proprio campo visivo. In questo modo la precisione di classificazione di persone e veicoli può essere notevolmente migliorata.

NOTA: L'attivazione e la disattivazione dell'autoapprendimento non influisce sulla funzione Teach by example (Dai il buon esempio).

Cos'è l'autoapprendimento?

L'autoapprendimento consente al dispositivo di analisi video di eseguire una calibrazione automatica iniziale della scena. Una volta abilitato, l'autoapprendimento può migliorare notevolmente la precisione di classificazione degli oggetti.

L'autoapprendimento viene configurato nella finestra di dialogo Streaming telecamera. Lo stato Avanzamento di apprendimento automatico: nella finestra di dialogo fornisce le seguenti informazioni:

- **0% - 33%** - Il dispositivo si trova nella fase iniziale di apprendimento durante la quale inizia a raccogliere informazioni sulla scena.
- **34% - 66%** - Il dispositivo sta effettuando la calibrazione automatica utilizzando i dati raccolti relativi alla persona media e al veicolo medio presente sulla scena.
- **67% - 100%** - Il dispositivo ha stabilito un elevato livello di precisione per il rilevamento degli oggetti classificati.

Suggerimento: Per migliorare la precisione del rilevamento del dispositivo, utilizzare la funzione Teach by example (Dai il buon esempio). Per ulteriori informazioni, vedere *Teach By Example (Dai il buon esempio)* nel seguito.

NOTA: Se il dispositivo continua a mostrare una precisione di rilevamento degli oggetti ridotta dopo aver completato l'autoapprendimento, potrebbe essersi verificato un errore durante l'installazione. Contattare l'Assistenza tecnica di Avigilon per il supporto.

Si consiglia vivamente di abilitare la funzione di autoapprendimento per tutti i dispositivi di analisi video, ad eccezione delle seguenti circostanze:

- Se non è prevista la presenza di esseri umani o veicoli nel campo visivo del dispositivo.
- Se gli esseri umani e i veicoli presenti nel campo visivo si spostano a più livelli di altezza, ad esempio le persone sulle scale.

Se la scena cambia in modo significativo, si consiglia di ripristinare le impostazioni di apprendimento automatico. Quando viene reimpostato l'autoapprendimento, vengono eliminati tutti i dati di autoapprendimento precedenti e il dispositivo ne apprende di nuovi. Si consiglia di utilizzare questa funzione, se un edificio nella scena viene demolito e poi ricostruito.

Abilitazione dell'autoapprendimento

La finestra di dialogo Video Analytics Configuration (Configurazione dell'analisi video) consente di abilitare o disabilitare l'autoapprendimento nei dispositivi di analisi video.

1. Nella scheda Impostazione del dispositivo, fare clic su .

   Viene aperta la finestra di dialogo Streaming telecamera.
2. Per abilitare l'autoapprendimento, selezionare la casella **Attiva autoapprendimento**.
3. Per disabilitare l'autoapprendimento, deselezionare la casella di controllo **Attiva autoapprendimento**.

   NOTA: la disattivazione dell'autoapprendimento potrebbe comportare un rilevamento errato di più oggetti classificati.
4. Per reimpostare l'autoapprendimento, fare clic su **Ripristino di apprendimento automatico**.
   - Nella finestra di dialogo di conferma visualizzata, fare clic su **Sì**.

   NOTA: quando viene reimpostato l'autoapprendimento, tutti i dati di autoapprendimento precedenti relativi al dispositivo vengono eliminati.
5. Fare clic su **OK** per salvare le modifiche.

Teach By Example (Dai il buon esempio)

La precisione di rilevamento degli oggetti classificati può essere migliorata utilizzando la funzione Teach by example (Dai il buon esempio). È possibile assegnare dettagli di rilevamento veri o falsi Indicatori Teach agli oggetti rilevati per migliorare il dispositivo di analisi video.

Gli Indicatori Teach possono essere assegnati, quindi applicati ai dispositivi da diversi utenti. Gli utenti che assegnano gli indicatori agli oggetti rilevati sono generalmente gli utenti che monitorano il video regolarmente. Si consiglia di assegnare 30 indicatori veri e 30 falsi prima di applicarli a un dispositivo. Gli utenti che applicano

gli indicatori al dispositivo potrebbero essere amministratori meno coinvolti nel monitoraggio quotidiano dei video.

NOTA: Gli Indicatori Teach sono locali per un singolo server e vengono creati per singole telecamere. Non vengono condivisi tra i server o le telecamere.

NOTA: Alcune funzioni non vengono visualizzate se il server non dispone delle licenze richieste o se non si possiedono le autorizzazioni utente necessarie.

Assegnazione di indicatori teach

Nella scheda Teach by example (Dai il buon esempio), il video registrato viene mostrato nel pannello immagini. Le persone rilevate dal dispositivo di analisi video sono delineate in rettangoli di selezione rossi e i veicoli in rettangoli di selezione blu.

Assegnare gli indicatori veri o falsi agli oggetti rilevati per aumentare la precisione di rilevamento del dispositivo.

1. Nella scheda Impostazione del dispositivo, fare clic su .

   Viene aperta la scheda Teach by example (Dai il buon esempio).

2. Fare clic all'interno di un rettangolo di selezione per aprire il menu Indicatori Teach dell'oggetto.

   Suggerimento: Potrebbe essere necessario scorrere nell'indicatore cronologico del video fino a quando non viene trovato il rettangolo di selezione di un'oggetto classificato.

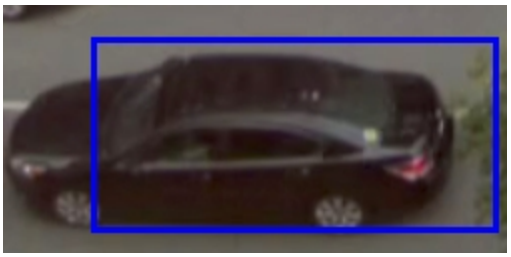
   

   Figura 6: Un oggetto classificato rilevato

3. Selezionare una delle opzioni seguenti:

   Le opzioni potrebbero variare in base al tipo di oggetto rilevato.

   - **Persone vere**/**Veicoli veri**: selezionare questa opzione se il dispositivo di analisi video ha identificato correttamente l'oggetto.
   - **Persone false**/**Veicoli falsi**: selezionare questa opzione se il dispositivo di analisi video non ha identificato correttamente l'oggetto.
   - **Non utilizzato**: selezionare questa opzione se non si desidera utilizzare questo oggetto come esempio di apprendimento.

4. Per modificare Indicatori Teach, selezionare un elemento dall'elenco , quindi fare clic sul relativo rettangolo di selezione per modificare l'assegnazione dell'oggetto.**Indicatori Teach**
5. Per rimuovere tutti gli Indicatori Teach dall'elenco, fare clic su .**Cancella tutti gli indicatori**

   Questo eliminerà tutti gli indicatori che attualmente elencati, ma non gli indicatori che sono già stati applicati alla telecamera.

Sono necessario almeno 30 dettagli di rilevamento veri Indicatori Teach e 30 falsi Indicatori Teach per telecamera per l'apprendimento di un dispositivo di analisi video. Ciascuna telecamera accetterà almeno 50 dettagli di rilevamento veri Indicatori Teach e 50 falsi Indicatori Teach. Un conteggio del numero totale di indicatori assegnati viene visualizzato nella parte inferiore dell'elenco.

Dopo aver assegnato un numero minimo di Indicatori Teach, è possibile inviare le informazioni, o applicare gli indicatori, ai dispositivi.

Applicazione di indicatori teach

Dopo aver assegnato un numero minimo di Indicatori Teach, è possibile applicare gli indicatori al dispositivo. In questo modo vengono inviati dettagli di rilevamento veri e falsi al dispositivo.

1. Nella scheda Impostazione del dispositivo, fare clic su .

   Viene aperta la scheda Teach by example (Dai il buon esempio).

2. Per visualizzare Indicatori Teach, selezionare un indicatore dall'elenco.

   Il video associato viene visualizzato nel pannello immagini e i dettagli mostrati di seguito.

   È possibile ordinare gli indicatori facendo clic sulle intestazioni di colonna.

3. Per applicare tutti gli Indicatori Teach al dispositivo di analisi video, fare clic su .**Applica**

   NOTA: è necessario disporre di almeno 30 dettagli di rilevamento veri e 30 falsi Indicatori Teach o viene visualizzato un messaggio di errore.

   Le informazioni Indicatori Teach vengono inviate al dispositivo, che utilizzerà i dettagli per migliorare la precisione di rilevamento.

Gli Indicatori Teach elencati vengono spostati dall'elenco poiché sono stati applicati al dispositivo.

Rimozione di indicatori teach dal dispositivo

Se si sono verificati cambiamenti significati nella scena o se la telecamera è stata spostata in un'altra posizione, è possibile rimuovere gli Indicatori Teach applicati al dispositivo, poiché le informazioni non sono più accurate.

1. Nella scheda Impostazione del dispositivo, fare clic su .

   Viene aperta la scheda Teach by example (Dai il buon esempio).

2. Fare clic su **Ripristina alle impostazioni di fabbrica**.
3. Quando richiesto, fare clic su **Sì**.

I dati teach del dispositivo vengono ripristinati alle impostazioni predefinite di fabbrica.

Se si dispone di nuovi Indicatori Teach pronti per il dispositivo, tali indicatori non verranno eliminati dall'elenco. Vengono rimossi solo gli indicatori già applicati al dispositivo.

Eventi di analisi video

È possibile configurare eventi di analisi video specifici su ciascun dispositivo di analisi video ad autoapprendimento Avigilon™. I dispositivi possono essere configurati per rilevare diverse attività umane o dei veicoli all'interno di una scena.

Aggiunta di eventi di analisi video

Prima di poter aggiungere eventi di analisi video alle regole e agli allarmi, è necessario crearli per ciascun dispositivo di analisi video.

1. Nella scheda Impostazione del dispositivo, fare clic su .

   Viene aperta la finestra di dialogo Streaming telecamera.

2. Fare clic su . Viene aperta la finestra di dialogo Configurazioni delle operazione di analisi:.
3. Immettere un nome per l'evento di analisi video.
4. Selezionare la casella di controllo **Attivato**. Se la casella di controllo è deselezionata, l'evento di analisi video non rileverà o attiverà alcun evento.
5. Nell'area Attività:, selezionare una delle seguenti opzioni:

   NOTA: L'opzione selezionata qui definirà le altre impostazioni che vengono visualizzate.

   - **Presenza di oggetti nell'area di interesse**: l'evento di analisi video sarà attivato quando il tipo di oggetto selezionato viene spostato nell'area di interesse.

     Nel pannello immagini, definire l'area di interesse verde. L'overlay verde può essere configurato come la funzione Analisi. Per ulteriori informazioni, vedere *Configurazione del rilevamento movimento di oggetti classificati* a pagina 39.

   - **Permanenza ingiustificata di oggetti**: l'evento di analisi video sarà attivato quando il tipo di oggetto selezionato sosta nell'area di interesse per un periodo prolungato.

     Nel pannello immagini, definire l'area di interesse verde.

   - **Gli oggetti attraversano il fascio**: l'evento di analisi video sarà attivato quando il tipo di oggetto selezionato attraversa il fascio nella direzione indicata.

     Nel pannello immagini, spostare o ridimensionare il fascio direzionale verde in base alle necessità:

     - Per spostare il fascio, fare clic e trascinare il fascio verde in qualsiasi direzione.
     - Per cambiare la lunghezza del fascio o ruotarlo, fare clic su un'estremità del fascio e allungarlo o ruotarlo.
     - Per cambiare la direzione del fascio, fare clic su .
     - Per rilevare gli oggetti che attraversano il fascio in entrambe le direzioni, fare clic su .
6. Nell'area **Tipi oggetto:**, selezionare e/o .

7. Spostare il cursore di scorrimento **Sensibilità:** per regolare il livello di sensibilità del dispositivo di analisi video al rilevamento degli oggetti classificati.
8. Se disponibile, immettere un intervallo di tempo nel campo **Ora rilevamento:** per definire per quanto tempo un oggetto deve sostare nell'area di interesse prima di attivare un evento di analisi video.
9. Fare clic su **OK** per salvare le impostazioni.

Per visualizzare ulteriori opzioni relative agli eventi di analisi video, fare clic su **Mostra opzioni avanzate**. Per una descrizione delle opzioni avanzate, vedere *Descrizioni degli eventi di analisi video* a pagina 88.

Modifica ed eliminazione di eventi di analisi video

1. Nella scheda Impostazione del dispositivo, fare clic su .

   Viene aperta la finestra di dialogo Streaming telecamera.

2. Selezionare un evento dall'elenco Configurazioni delle operazione di analisi: ed eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Per modificare l'evento di analisi video, fare clic su . Nella seguente finestra di dialogo, apportare le modifiche necessarie. Per ulteriori informazioni, vedere *Aggiunta di eventi di analisi video* alla pagina precedente.

     NOTA: se si modifica il nome dell'evento, eventuali regole o allarmi collegati all'evento potrebbero non funzionare più.

   - Per eliminare l'evento di analisi video, fare clic su .

Aree di mascheramento

È possibile impostare aree di mascheramento nel campo visivo della telecamera, in modo da bloccare aree che non si desidera siano visualizzate o registrate, come bagni o altre aree private.

Aggiunta di un'area di mascheramento

1. Nella scheda Impostazione della telecamera, fare clic su .

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Aree di mascheramento.

2. Fare clic su . Verrà visualizzata una casella verde nel pannello immagini.
3. Spostare e ridimensionare la casella verde fino a quando non copre l'area che si desidera mascherare.
4. Fare clic su **OK**.

Modifica ed eliminazione di un'area di mascheramento

1. Nella scheda Impostazione della telecamera, fare clic su .

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Aree di mascheramento.

2. Selezionare un'area di mascheramento dall'elenco Aree di privacy: ed eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Per modificare l'area di mascheramento, regolare il riquadro verde nell'immagine.
   - Per eliminare l'area di mascheramento, fare clic su .
3. Fare clic su **OK** per salvare le modifiche.

Registrazione manuale

Quando si attiva la registrazione manuale in un pannello immagini, si chiede alla telecamera di registrare il video al di fuori del programma di registrazione. La registrazione manuale continua fino a quando non viene arrestata o fino a quando non viene raggiunto il tempo massimo di registrazione manuale.

Per impostare il tempo massimo di registrazione manuale, seguire questi passaggi:

1. Nella scheda Impostazione della telecamera, fare clic su .

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Registrazione manuale.

2. Definire quanto segue:
   - **Durata registrazione manuale:** immettere per quanto tempo la telecamera dovrebbe registrare se la registrazione non viene arrestata manualmente.
   - **Tempo di registrazione pre-movimento:** immettere la quantità di tempo di registrazione del video prima che la registrazione manuale venga attivata.
3. Fare clic su **Applica a telecamere...** per applicare le stesse impostazioni ad altre telecamere dello stesso modello.
4. Fare clic su **OK**.

Per ulteriori informazioni sulla registrazione manuale del video, vedere *Attivazione della registrazione manuale* a pagina 65.

Impostazioni del client

Le Impostazioni cliente... consentono di impostare le preferenze per la copia locale del software Client. Tali preferenze comprendono il salvataggio della password, l'impostazione della lingua, il salvataggio dell'ultimo layout delle finestre, la configurazione del joystick e l'aggiunta e la rimozione manuale di siti.

Impostazioni generali

Utilizzare le impostazioni Generale per configurare le preferenze del client locale. Le modifiche apportate interesseranno solo questa copia del software Client.

NOTA: Alcune funzioni non vengono visualizzate se il server non dispone delle licenze richieste o se non si possiedono le autorizzazioni utente necessarie.

1. Nell'angolo in alto a destra del client, selezionare > **Impostazioni cliente...**.
2. Nella scheda Generale, apportare le eventuali modifiche necessarie:
    - **Salva/ripristina layout finestra:** selezionare questa casella di controllo se si desidera che il client ricordi le preferenze per il layout.
    - **Lancia automaticamente modalità a schermo pieno:** selezionare questa casella di controllo se si desidera che il client venga avviato automaticamente in modalità schermo intero ogni volta che si avvia.
    - **Visualizza messaggi sullo schermo:** selezionare questa casella di controllo se si desidera che il client visualizzi i messaggi di sistema. I messaggi di sistema vengono elencati nella casella rossa nell'angolo in alto a destra del client: fare clic sulla casella rossa per visualizzare i messaggi. I messaggi di sistema inviano notifiche sugli eventi del sito, sugli eventi di sistema e sui possibili problemi di connessione dei dispositivi.

      Se questa casella di controllo è deselezionata, tutti i messaggi di sistema sono nascosti.
    - **Sincronizzazione della riproduzione del video registrato:** selezionare questa casella di controllo per consentire al sistema di sincronizzare automaticamente gli indicatori cronologici in tutte le nuove schede View (Vista).

      Per ulteriori informazioni, vedere *Sincronizzazione della riproduzione dei video registrati* a pagina 67

      Tempo di pausa dei cicli di visualizzazione: Immettere il numero di secondi attesi dal client prima di passare a un'altra scheda View (Vista). Per ulteriori informazioni, vedere *Passaggio da una vista all'altra* a pagina 58.
    - **Lingua:** Selezionare una lingua nell'elenco a discesa per modificare la lingua del client. Selezionare **Predefinita di Windows** per fare in modo che il client utilizzi la stessa lingua del sistema operativo.
    - **Accedi automaticamente ai siti:** Selezionare questa casella di controllo per accedere automaticamente a tutti i siti a cui è possibile accedere. Selezionare il tipo di accesso che si utilizza:

- Selezionare **Impiego autenticazione Windows** se si utilizza l'accesso Windows per accedere ai siti.
- Selezionare **Impiego nome utente e password salvati:** se si utilizzano nome utente e password di Avigilon Control Center.

- Nell'area **Velocità di collegamento:**, è possibile impostare la larghezza di banda ricevuta dal client. Ciò include lo streaming video.

  È possibile selezionare **Illimitato** o **Altro:** e specificare la massima larghezza di banda consentita in kilobit al secondo (kbit/s).

3. Fare clic su **OK** per salvare le modifiche.

Impostazioni di visualizzazione del video

È possibile regolare le impostazioni Display del client per migliorare il modo in cui il video viene visualizzato sul monitor.

NOTA: Alcune funzioni non vengono visualizzate se il server non dispone delle licenze richieste o se non si possiedono le autorizzazioni utente necessarie.

1. Nell'angolo in alto a destra del client, selezionare **> Impostazioni cliente... > Display**.
2. Completare una delle seguenti procedure per regolare il modo in cui il video viene visualizzato nei pannelli immagini.

Visualizzazione di video analogici in modalità deinterlacciata

Se il video analogico che si sta guardando mostra artefatti di interfaccia, selezionare la casella di controllo **Immagini video deinterlacciate**. Questa impostazione aiuterà a migliorare l'immagine video e a ridurre alcuni artefatti.

Visualizzazione di overlay di immagine

Selezionare una delle opzioni Overlay d'immagine: per impostare il tipo di informazioni da visualizzare sopra il video.

Overlay	Descrizione
Nome telecamera	Visualizza il nome assegnato alla telecamera.
Posizione telecamera	Visualizza la posizione assegnata alla telecamera.
Dettaglio ora	(Solo video registrati) Visualizza il dettaglio ora di esposizione per il video.
Dettaglio ora live	(Solo video live) Visualizza la data e l'ora corrente del sistema con precisione al millisecondo.
Indicatore di registrazione	(Solo video live) Visualizza lo stato di registrazione della telecamera. Lo stato di registrazione è indicato dall'icona circolare sopra l'angolo superiore sinistro del pannello immagini. Il colore dell'icona mostra lo stato di registrazione della telecamera. • : registrazione attivata da un evento di movimento

Overlay	Descrizione
	• : registrazione in corso • : registrazione non in corso Fare clic su questa icona in qualsiasi momento per iniziare la registrazione manuale.
Attività di movimento	Evidenzia i movimenti in rosso.
Operazioni di analisi	I rettangoli di selezione evidenziano gli oggetti rilevati nel video. Il colore del rettangolo di selezione indica il tipo di oggetto: • Rosso - una persona • Blu - un veicolo L'overlay Operazioni di analisi viene attivato solo per il video di un dispositivo di analisi video.

Modifica della qualità di visualizzazione

Se il computer non dispone di sufficiente larghezza di banda di rete o potenza di elaborazione, non è possibile guardare il video alla frequenza immagine e qualità massime. È possibile configurare i pannelli immagini per visualizzare i video in alta qualità e ridotta frequenza dei fotogrammi o in bassa qualità ed elevata frequenza dei fotogrammi.

Se è necessario vedere dettagli specifici o visi nelle scene, selezionare una qualità di visualizzazione maggiore. Se è più importante vedere gli eventi di movimento quando si verificano, selezionare un'impostazione minore per la qualità di visualizzazione.

Le impostazioni Cambiare la qualità di visualizzazione: interessano solo la visualizzazione del pannello immagini e non hanno effetto sull'effettiva qualità video o frequenza immagine tra la telecamera e il server. Perciò, è possibile visualizzare in seguito il metraggio registrato per confermare ciò che si è visto nel pannello immagini.

Nell'area Cambiare la qualità di visualizzazione:, selezionare una delle seguenti opzioni:

- **Massima:** visualizza i video alla massima risoluzione con la minima frequenza immagine.
- **Alta (predefinita):** visualizza i video alla risoluzione 1/4.
- **Media:** visualizza i video alla risoluzione 1/16.
- **Bassa:** visualizza i video alla risoluzione 1/64 con la massima frequenza immagine.

Impostazioni joystick

Il client supporta due tipi di joystick: i joystick Microsoft DirectX USB standard e le tastiere con joystick Avigilon USB Professional.

Accedere alle impostazioni Joystick per installare i driver necessari e configurare le opzioni del joystick.

Configurazione di una tastiera con joystick Avigilon™ USB Professional per mancini

La tastiera con joystick Avigilon USB Professional è un dispositivo USB aggiuntivo che contiene un joystick per controllare zoom e panoramica nei pannelli immagini, una manopola per controllare l'indicatore cronologico e

una tastiera programmata con i comandi di tastiera del software Client. Per ulteriori informazioni sui comandi di tastiera che controllano il software Client, vedere *Comandi di tastiera* a pagina 92.

Per impostazione predefinita, la tastiera è installata per l'uso con la mano destra. Modificare le impostazioni Joystick per configurarla per mancini.

1. Connettere la tastiera.
2. Nell'angolo in alto a destra del client, selezionare > **Impostazioni cliente...** > **Joystick**.

   Se la tastiera non viene rilevata automaticamente, viene visualizzato un messaggio di errore. Fare clic su **Cerca joystick...**.
3. Nella scheda Joystick, selezionare la casella di controllo .**Abilita modalità per mancini**
4. Fare clic su **OK**. La tastiera ora è configurata per mancini.
5. Ruotare la tastiera fino a quando il joystick non è sulla sinistra e la manopola sulla destra. Reinstallare la copertura della tastiera con le etichette del pulsante View (Vista) in alto.

Per ulteriori informazioni sulla tastiera con joystick Avigilon USB Professional, vedere la guida di installazione fornita con il dispositivo.

Configurazione di un joystick USB standard

Utilizzare le impostazioni Joystick per configurare i pulsanti usati nel joystick Microsoft DirectX USB standard.

1. Connettere il joystick. Nell'angolo in alto a destra del client, selezionare > **Impostazioni cliente...** > **Joystick**.
2. Se il joystick non viene rilevato automaticamente, verrà visualizzato un messaggio di errore. Fare clic su **Cerca joystick...**.
3. Nella scheda Joystick, scegliere un'azione per ciascun pulsante sul joystick:
   a. Premere un pulsante sul joystick per evidenziarne l'etichetta nella finestra di dialogo.
   b. Selezionare un'azione per il pulsante nell'elenco a discesa.

      Le opzioni includono modi per controllare i video registrati, le viste, i pannelli immagini, la riproduzione istantanea, l'audio, le istantanee e i controlli PTZ.

   c. Ripetere la procedura per ciascun pulsante sul joystick.
4. Fare clic su **OK**.

Rilevamento di siti

Se il computer si trova sullo stesso segmento di rete (sottorete) di un sito, il sito viene rilevato automaticamente e visualizzato in System Explorer (Esploratore sistema).

Se il sito a cui si desidera accedere non è nell'elenco, significa che si trova su una sottorete diversa e deve essere rilevato manualmente. Non c'è alcun limite al numero di siti che possono essere rilevati dal software Client.

Per impostazione predefinita, quando un server viene connesso al sistema per la prima volta, viene aggiunto a un sito con lo stesso nome. Per individuare un nuovo server, è necessario cercarne il sito.

1. Aprire la finestra di dialogo Trova sito.
    - Nell'angolo in alto a destra del client, selezionare > **Connessione...**. Nella finestra di dialogo Accedi, fare clic su .
    - In alternativa, selezionare > **Impostazioni cliente...** > **Sito della rete**. Nella scheda Sito della rete, fare clic su .
2. Nella finestra di dialogo, immettere **Indirizzo IP/Hostname:** e **Porta di base:** del server nel sito che si desidera rilevare.

    La porta base è 38880 per impostazione predefinita. È possibile modificare il numero della porta base in Admin Tool (Strumento di amministrazione) Avigilon Control Center. Per ulteriori informazioni, vedere *il Manuale utente di Avigilon Control Center Server*.
3. Fare clic su **OK**.

Se individuato, il sito viene aggiunto automaticamente all'elenco Site (Sito) nella scheda Sito della rete.

Se il sito non viene individuato, eseguire i seguenti controlli, quindi riprovare:

- Le impostazioni di rete sono configurate correttamente.
- Il firewall non blocca l'applicazione.
- Il software Avigilon Control Center Server è in esecuzione sul server di cui si è effettuata la ricerca.

Cosa sono le viste?

La scheda View (Vista) è dove si guarda il video della telecamera. La scheda View (Vista) include un insieme di pannelli immagini che consentono di organizzare il modo in cui il video viene visualizzato.

È possibile disporre i pannelli immagini in vari layout per sfruttare diversi angoli della telecamera e salvare i layout della vista desiderati.

Per ulteriori informazioni sul controllo del video live e registrato, vedere *Monitoraggio del video* a pagina 59.

Aggiunta e rimozione di una vista

Le schede delle viste consentono di personalizzare il monitoraggio del video. È possibile aprire una nuova vista nella finestra corrente o aprire una vista in una nuova finestra per utilizzare più monitor. Le viste possono anche essere rimosse in base alle esigenze.

Per...	Eseguire questa operazione...
Aprire una nuova scheda View (Vista)	Fare clic su > .
Chiudere una scheda View (Vista)	Nella scheda View (Vista), fare clic su .
Aprire una nuova finestra	Selezionare > **Nuova finestra** Viene visualizzata una nuova finestra. Ora è possibile posizionare questa finestra in modo da utilizzare più monitor.
Chiudere una finestra	Nell'angolo in alto a destra della finestra, fare clic su . **NOTA:** Se viene visualizzata una finestra di dialogo di conferma, significa che vi è una sola finestra aperta e, chiudendola, si chiude anche l'applicazione.

Layout vista

È possibile scegliere il modo in cui il video viene visualizzato mediante i layout vista. I video possono essere visualizzati in un numero di pannelli immagini compreso tra 1 e 64. La forma dei pannelli immagini è personalizzabile, consentendo di mostrare in modo ottimale anche le telecamere installate verticalmente per riprendere lunghi corridoi.

Sono disponibili 10 layout preconfigurati che è possibile modificare in base alle necessità.

Selezione di un layout per una visualizzazione

È possibile scegliere il modo in cui il video viene visualizzato selezionando un layout View (Vista).

- Nella barra degli strumenti, fare clic su e selezionare una delle opzioni per il layout.

Modifica del layout di una vista

Se i layout predefiniti delle viste non soddisfano i requisiti di sorveglianza, è possibile personalizzarli.

1. Nella barra degli strumenti, selezionare > **Modifica layout...**.
2. Nella finestra di dialogo Modifica layout, selezionare il layout che si desidera modificare.
3. Immettere il numero di **Colonne:** e **Righe:** che si desiderano nel layout.
4. Nel diagramma del layout, eseguire una delle seguenti operazioni per personalizzare ulteriormente il layout.

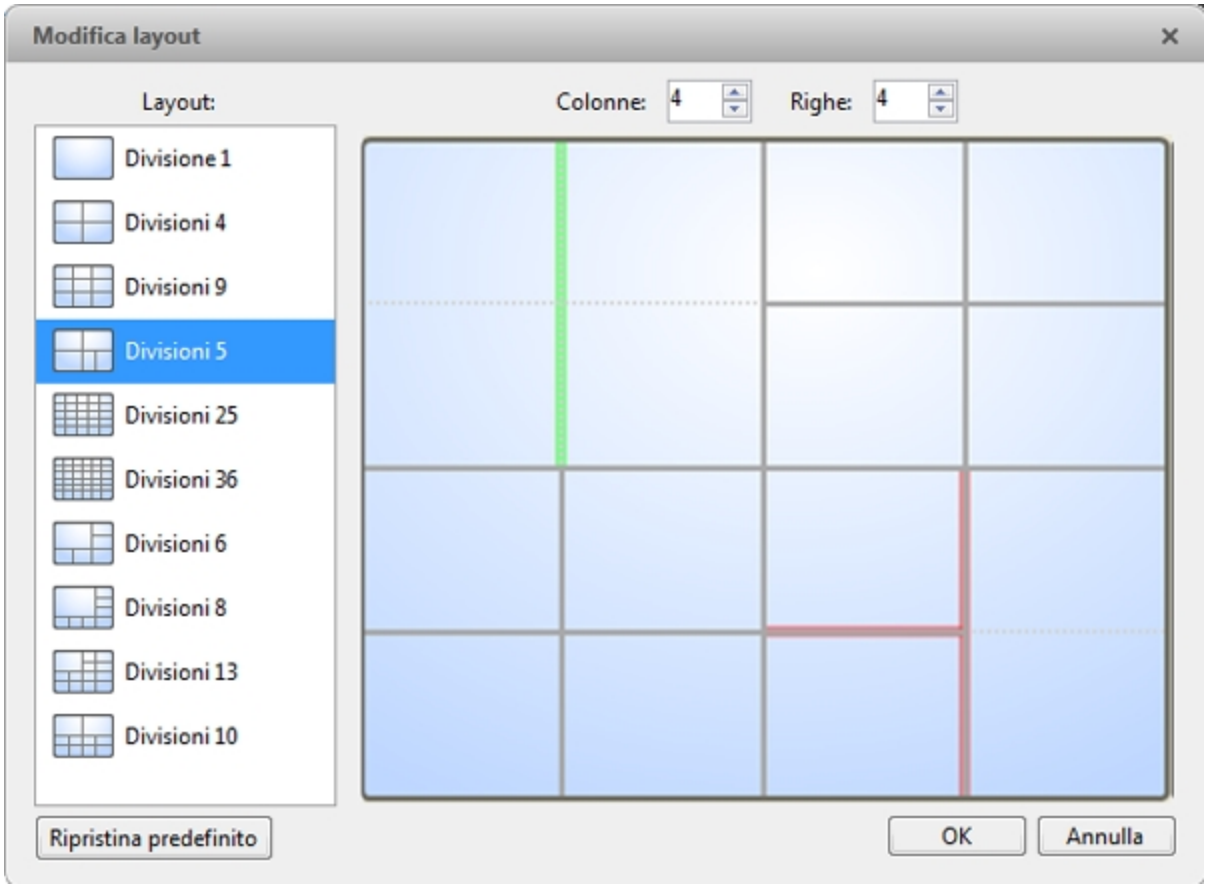


Figura 7: La finestra di dialogo Modifica layout

- Per creare un pannello immagini più grande, selezionare una linea grigia per eliminare il bordo tra i due pannelli immagini. Quando una linea viene evidenziata in rosso, può essere eliminata.
- Per ripristinare un pannello immagini, selezionare una linea tratteggiata per dividere un pannello immagini più grande in due. Quando una linea tratteggiata è evidenziata in verde, può essere ripristinata.
- Per ripristinare tutti i layout predefiniti delle viste, fare clic su **Ripristina impostazioni predefinite**. Tutti i layout personalizzati nell'elenco Layout: verranno sostituiti.

NOTA: è possibile soltanto aggiungere o eliminare linee per creare una forma rettangolare.

5. Fare clic su **OK** per salvare le modifiche. Il layout precedente della vista è stato sostituito con il layout personalizzato.

Suggerimento: I comandi di tastiera utilizzati per accedere ai layout delle viste sono collegati alla posizione del layout nell'elenco Layout:. Ad esempio, se il layout personalizzato è posizionato in cima all'elenco Layout: (layout 1), è possibile premere `Alt + 1` per utilizzare quel layout.

Attivazione di una vista a schermo intero

È possibile ingrandire una vista in modo da occupare l'intero schermo di un monitor.

- Nella barra degli strumenti, fare clic su .

Uscita dalla modalità schermo intero

- Mentre la vista è in modalità schermo intero, fare clic su .

Passaggio da una vista all'altra

Se sono aperte più viste, è possibile passare da una vista all'altra mediante le schede View (Vista) visualizzando ciascuna vista per qualche secondo. Questo è utile durante il monitoraggio di un numero elevato di telecamere.

- Per attivare la funzione Scorri viste, fare clic su .

Per cambiare il tempo di visualizzazione di ciascuna vista, modificare l'impostazione Tempo di pausa dei cicli di visualizzazione:. Per ulteriori informazioni, vedere *Impostazioni generali* a pagina 51.

Monitoraggio del video

All'interno di una scheda View (Vista), è possibile monitorare e controllare il video di più telecamere. Una volta aperta una telecamera in una scheda View (Vista), è possibile controllare lo streaming video live e registrato della telecamera. Si ha inoltre accesso ai controlli PTZ della telecamera e ad altre impostazioni di riproduzione.

Per organizzare in che modo il video viene visualizzato nella scheda View (Vista), vedere *Cosa sono le viste?* a pagina 56.

NOTA: Alcune funzioni non vengono visualizzate se il server non dispone delle licenze richieste o se non si possiedono le autorizzazioni utente necessarie.

Zoom e panoramica di un video

Utilizzare gli strumenti di zoom e panoramica per mettere a fuoco su aree specifiche nello streaming video.

Utilizzo degli strumenti di zoom

Esistono due modi per eseguire lo zoom digitale avanti e indietro di un'immagine video:

- Spostare il mouse sull'immagine video, quindi girare la rotella del mouse in avanti o indietro.
- Nella barra degli strumenti, selezionare or , quindi fare clic sul pannello immagini fino a raggiungere la profondità di zoom desiderata.

Utilizzo degli strumenti di panoramica

Sono disponibili due strumenti per eseguire la panoramica dell'immagine video:

- Fare clic con il pulsante destro del mouse e trascinare all'interno di un pannello immagini
- Nella barra degli strumenti, selezionare , quindi fare clic e trascinare l'immagine video in qualsiasi direzione all'interno del pannello immagini.

Ingrandimento e ripristino di un pannello immagini

È possibile ingrandire un pannello immagini per allargare la visualizzazione del video.

Ingrandimento di un pannello immagini

Eseguire una delle seguenti operazioni:

- Fare clic con il pulsante destro del mouse su un pannello immagini e selezionare **Ingrandisci**.
- All'interno del pannello immagini, fare clic su .
- Fare doppio clic sul panello immagini.

Ripristino di un pannello immagini

In un pannello immagini ingrandito, eseguire una delle seguenti operazioni:

- Fare clic con il pulsante destro del mouse sul pannello immagini ingrandito e selezionare **Ripristina giù**.
- All'interno del pannello immagini, fare clic su .
- Fare doppio clic sul pannello immagini.

Regolazioni della visualizzazione del pannello immagini

È possibile modificare le impostazioni di visualizzazione del pannello immagini per far emergere dettagli del video difficili da vedere con le impostazioni predefinite.

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse su un pannello immagini e selezionare **Visualizza Istogramma Immagine...**.

   Le impostazioni Visualizza Istogramma Immagine... vengono visualizzate in un riquadro mobile accanto al pannello immagini.

2. Spostare i cursori di scorrimento per regolare **Gamma:**, **Livello nero:** e **Livello bianco:**.

   Nel pannello immagini vengono visualizzati gli effetti delle modifiche.

3. Fare clic su **Ripristina impostazioni predefinite** per cancellare le modifiche.

Ascolto dell'audio in una vista

Se un dispositivo di ingresso audio è collegato a una telecamera, il pulsante viene visualizzato nel pannello immagini quando si guarda il video della telecamera. Per ascoltare lo streaming audio, assicurarsi che siano presenti altoparlanti connessi al computer. Per impostazione predefinita, l'audio è disattivato.

Per poter ascoltare l'audio, è necessario che il microfono della telecamera sia abilitato. Il pulsante non viene visualizzato se il microfono è disabilitato.

Per controllare la riproduzione audio, eseguire una delle seguenti operazioni:

- Nell'angolo in basso a destra del pannello immagini, fare clic su per disattivare o attivare l'audio.
- Spostare il cursore di scorrimento per modificare il volume.

Controllo del video live

In questa sezione vengono trattate le funzioni disponibili solo durante il monitoraggio del video live.

Suggerimento: Se la riproduzione del video è lenta, potrebbe trattarsi di un problema di rete tra il software Client e il server a cui è connessa la telecamera. L'effettiva qualità del video registrato non viene interessata.

Trasmissione dell'audio in una vista

Se sono presenti altoparlanti collegati a una telecamera, quando si guarda il video della telecamera nel pannello immagini viene visualizzato il pulsante . Il pulsante consente di rispondere verbalmente a ciò che sta accadendo nel video, come in un sistema P.A. (Public Address).

Per poter trasmettere l'audio, gli altoparlanti della telecamera devono essere abilitati. Il pulsante non viene visualizzato se gli altoparlanti sono disabilitati.

- Per trasmettere l'audio, tenere premuto e parlare nel microfono. La barra rossa si sposta per mostrare i livelli di ingresso audio del microfono. Se il livello è basso, parlare ad alta voce o regolare il volume del microfono nel Pannello di controllo di Windows.
- Rilasciare il pulsante per interrompere la trasmissione.

Utilizzo della riproduzione istantanea

Per visualizzare un evento che si è appena verificato, è possibile accedere immediatamente ai video registrati di recente mediante la funzione di riproduzione istantanea.

- Fare clic con il pulsante destro del mouse sul pannello immagini e selezionare una delle opzioni di riproduzione istantanea:
  - **Risposta - 30 secondi**
  - **Risposta - 60 secondi**
  - **Risposta - 90 secondi**

Il pannello immagini riproduce immediatamente il video più recente registrato dalla telecamera.

Telecamere PTZ

Le telecamere PTZ possono essere controllate mediante i controlli su schermo del pannello immagini o utilizzando gli strumenti nel riquadro Controlli PTZ.

Alcuni strumenti e funzioni potrebbero non venire visualizzati se non sono supportati dalla telecamera.

Controllo delle telecamere PTZ

I controlli PTZ (Pan, Tilt, Zoom) consentono di gestire le telecamere con le funzioni PTZ. È possibile controllare una telecamera PTZ mediante i controlli su schermo o gli strumenti del riquadro Controlli PTZ.

Per altri modi d'uso dei controlli PTZ, vedere *Comandi di tastiera* a pagina 92.

NOTA: Per i dispositivi di analisi video, il rilevamento degli oggetti classificati funziona solo quando la telecamera si trova nella posizione Home.

1. Nella barra degli strumenti, fare clic su . I controlli PTZ ora sono abilitati nei pannelli immagini che mostrano il video PTZ.
2. Nel pannello immagini, fare clic su .

   I Controlli PTZ vengono visualizzati in un riquadro mobile accanto al pannello immagini.

   NOTA: i controlli potrebbero avere un aspetto diverso in base alla telecamera. Alcune opzioni sono disabilitate o nascoste se non sono supportate dalla telecamera.

3. Per effettuare una panoramica o un'inclinazione, eseguire una delle seguenti operazioni:
    - Nel pannello immagini, trascinare il mouse dal centro per spostare la telecamera in quella direzione. Più il cursore è lontano dal centro del pannello immagini, più velocemente la telecamera si sposta.
    - Se la telecamera supporta la funzione Click to Center (Clic per centrare), fare clic in qualsiasi punto sul pannello immagini per centrare la telecamera su quel punto.

Figura 8: Controlli PTZ su schermo

4. Utilizzare gli altri controlli PTZ per eseguire una delle seguenti operazioni:

Per...	Eseguire questa operazione...
Zoom	• Fare clic su per eseguire lo zoom avanti. • Fare clic su per eseguire lo zoom indietro. • Fare clic sul pannello immagini e utilizzare la rotella di scorrimento del mouse per eseguire lo zoom avanti o indietro. • Se la telecamera supporta Drag to Zoom (Trascina per eseguire lo zoom), fare clic e trascinare per creare una casella verde in modo da definire l'area su cui si desidera eseguire lo zoom avanti. • Fare clic con il pulsante destro del mouse sul pannello immagini e selezionare **Zoom indietro completo**.
Controllare il diaframma	• Fare clic su per chiudere il diaframma. • Fare clic su per aprire il diaframma.

Per...	Eseguire questa operazione...
Controllare la messa a fuoco	• Fare clic su per mettere a fuoco vicino alla telecamera. • Fare clic su per mettere a fuoco lontano dalla telecamera.
Programmare una preimpostazione PTZ	1. Spostare il campo visivo della telecamera in posizione. 2. Nell'elenco a discesa **Preimpostazioni**, selezionare un numero, quindi fare clic su . 3. Nella finestra di dialogo, immettere un nome per la preimpostazione. 4. Selezionare la casella di controllo **Imposta come preimpostazione principale** se si desidera che questa sia la preimpostazione Home della telecamera. 5. Fare clic su **OK**.
Attivare una preimpostazione PTZ	Selezionare una preimpostazione, quindi fare clic su .
Tornare alla posizione preimpostata Home	Se la telecamera PTZ supporta una posizione preimpostata Home, fare clic su per riportare la telecamera in questa posizione.
Programmare un modello PTZ	1. Nel riquadro Controlli PTZ, selezionare un numero di modello e fare clic su . 2. Utilizzare i controlli PTZ per spostare la telecamera e creare il modello. 3. Fare clic su per interrompere la registrazione del modello.
Attivare un modello PTZ	Nel riquadro Controlli PTZ, selezionare un numero di modello e fare clic su . Il modello si ripeterà fino a quando non verrà arrestato o non si eseguirà un altro modello.
Programmare un tour PTZ	Per ulteriori informazioni, vedere *Programmazione di tour PTZ* alla pagina successiva.
Attivare un tour PTZ	Nel riquadro Controlli PTZ, selezionare un numero di tour e fare clic su . Il tour si ripeterà fino a quando non viene arrestato manualmente oppure fino a quando non vengono utilizzati altri controlli PTZ.
Attivare un comando ausiliario	1. Selezionare un numero di comando Aux e fare clic su . 2. Fare clic su per disattivare l'uscita ausiliaria.
Visualizzare il menu su schermo della telecamera PTZ	1. Fare clic su .

Per...	Eseguire questa operazione...
	2. Per spostarsi tra le opzioni di menu, fare clic su una delle seguenti opzioni: • Fare clic su per scorrere le opzioni verso il basso. • Fare clic su per scorrere le opzioni verso l'alto. • Fare clic su per confermare la selezione. • Fare clic su per annullare la selezione.
Bloccare i controlli PTZ	Fare clic su . Gli altri utenti non potranno utilizzare i controlli PTZ di questa telecamera fino a quando non verranno sbloccati dallo stesso utente oppure lo stesso utente non effettuerà la disconnessione.

Programmazione di tour PTZ

Se la telecamera PTZ supporta i guard tour, i tour possono essere programmati mediante il riquadro PTZ controls (Controlli PTZ). I tour consentono alla telecamera PTZ di muoversi automaticamente tra una serie di posizioni preimpostate e possono essere impostati affinché per ciascuna di queste posizioni preimpostate la telecamera si arresti per una determinata quantità di tempo per il monitoraggio del video.

NOTA: Per i dispositivi di analisi video, il rilevamento degli oggetti classificati funziona solo quando la telecamera si trova nella posizione Home.

1. Creare tutte le preimpostazioni PTZ necessarie per questo tour.
2. Nel riquadro Controlli PTZ, selezionare un numero tour, quindi fare clic su . Viene visualizzata la finestra di dialogo Modifica Tour PTZ.
3. Assegnare un nome al tour.
4. Nel campo **Durata Pausa Tour:**, immettere la quantità di tempo che deve trascorrere prima che il tour si ripeta. I tour si ripetono fino a quando non vengono arrestati manualmente oppure fino a quando non vengono utilizzati altri controlli PTZ.
5. Nell'elenco a discesa **Modalità Tour:**, selezionare una delle seguenti opzioni:
   - **Sequenziale:** la telecamera PTZ andrà in ciascuna preimpostazione nell'ordine di impostazione.
   - **Casuale:** la telecamera PTZ andrà in ciascuna preimpostazione in ordine casuale.
6. Selezionare la casella di controllo **Imposta come tour predefinito** se si desidera che questo tour venga eseguito automaticamente.
   - Il campo **Tempo di inizio inattività tour preimpostata:** è ora abilitato. Immettere la quantità di tempo per cui la telecamera PTZ deve rimanere inattiva prima che il tour si avvii automaticamente.

7. Per aggiungere una preimpostazione all'elenco, fare clic su .
    a. Nella colonna **Preimposta**, selezionare una preimpostazione nell'elenco a discesa.
    b. Nella colonna **Velocità spostamento**, immettere la velocità con cui si desidera che la telecamera PTZ si sposti su questa preimpostazione. Maggiore è il valore percentuale, più velocemente si sposta la telecamera.
    c. Nella colonna **Tempo di visualizzazione**, immettere la quantità di tempo per cui si desidera che la telecamera PTZ rimanga in questa posizione preimpostata. Il tempo di visualizzazione predefinito è di 10 secondi.
    d. Ripetere questo passaggio fino a quando non verranno state aggiunte tutte le preimpostazioni per il tour.
8. Per rimuovere una preimpostazione, selezionarla e fare clic su .
9. Per riordinare una preimpostazione, selezionarla e fare clic su o su . L'ordine della preimpostazione interessa solo i tour che utilizzano la modalità Sequenziale.
10. Fare clic su **OK** per salvare il tour.

Attivazione della registrazione manuale

Le telecamere sono configurate in modo da seguire una programma di registrazione. Se si verifica un evento all'esterno del programma di registrazione della telecamera, è possibile fare clic sull'icona dell'indicatore di registrazione per forzare la telecamera a registrare l'evento. Per ulteriori informazioni sui programmi di registrazione, vedere *Programma di registrazione* a pagina 27.

Per poter utilizzare la registrazione manuale, l'overlay Indicatore di registrazione deve essere abilitato. Per ulteriori informazioni, vedere *Impostazioni di visualizzazione del video* a pagina 52.

Stati di registrazione della telecamera

Registrazione	Registrazione attivata da un evento	Non in fase di registrazione

Avvio e arresto della registrazione manuale

In un pannello immagini che mostra un video, eseguire una delle seguenti operazioni:

- Nell'angolo in alto a sinistra del pannello immagini, fare clic su per iniziare la registrazione manuale.

  L'indicatore di registrazione viene evidenziato in blu per mostrare che la telecamera sta registrando. La registrazione manuale continua fino a quando non viene arrestata o fino a quando non viene raggiunto il tempo massimo di registrazione manuale.

- Fare clic su per arrestare manualmente la registrazione del video.

Il tempo massimo di registrazione manuale è configurato nella finestra di dialogo Registrazione manuale. Per ulteriori informazioni, vedere *Registrazione manuale* a pagina 50.

Controllo del video registrato

In questa sezione vengono trattate le funzioni disponibili solo durante il monitoraggio del video registrato.

Suggerimento: Se la riproduzione del video è lenta, potrebbe trattarsi di un problema di rete tra il software Client e il server a cui è connessa la telecamera. L'effettiva qualità del video registrato non viene interessata.

Riproduzione dei video registrati

L'indicatore cronologico visualizza quando il video è stato registrato e consente di controllare la riproduzione del video.

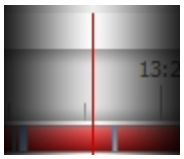
Le barre colorate sull'indicatore cronologico mostrano la cronologia di registrazione della telecamera:

- Una barra rossa indica che la telecamera ha registrato un evento movimento.
- Una barra blu indica che la telecamera ha registrato un video.
- Le aree bianche mostrano quando la telecamera non ha registrato alcun video.
- Una barra gialla è un bookmark nella cronologia di registrazione della telecamera.

Per ulteriori informazioni sui bookmark, vedere *Aggiunta di bookmark al video registrato* a pagina 68.

Figura 9: Controlli di riproduzione sull'indicatore cronologico

Per...	Eseguire questa operazione...
Selezionare un'ora di riproduzione	• Fare clic sulla visualizzazione grigia scura della data e selezionare una data e un'ora specifiche. • Fare clic in un punto dell'indicatore cronologico.
Avviare la riproduzione	Fare clic su . • Fare clic su per avanzare velocemente. Toccare di nuovo la freccia per aumentare la velocità di riproduzione. • Fare clic su per tornare indietro. Toccare di nuovo la freccia per aumentare la velocità di riproduzione. È possibile riprodurre il video a una velocità fino ad otto volte superiore a quella originale.
Arrestare la riproduzione	Fare clic su . • Fare clic su per passare al fotogramma successivo. • Fare clic su per passare al fotogramma precedente.

Per...	Eseguire questa operazione...	
Saltare avanti o indietro sull'indicatore cronologico		Nell'indicatore cronologico, fare clic su or per passare a punti prestabiliti.
Eseguire lo zoom avanti e indietro sull'indicatore cronologico		• Spostare il cursore di scorrimento in basso a sinistra per eseguire lo zoom avanti o indietro sull'indicatore cronologico. • Posizionare il mouse sull'indicatore cronologico e utilizzare la rotella di scorrimento per eseguire lo zoom avanti o indietro sull'indicatore cronologico. È possibile eseguire lo zoom avanti fino a un quarto di secondo e lo zoom indietro per vedere anni interi, se i video relativi sono disponibili.
Centrare l'indicatore cronologico sull'indicatore dell'ora		Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'indicatore cronologico e selezionare **Centra in indicatore.**
Eseguire una panoramica sull'indicatore cronologico		• Fare clic e trascinare l'indicatore dell'ora sull'indicatore cronologico. • Spostare la barra di scorrimento orizzontale sotto l'indicatore cronologico. • Fare clic con il pulsante destro del mouse e trascinare l'indicatore cronologico.

Sincronizzazione della riproduzione dei video registrati

La sincronizzazione della riproduzione dei video registrati consente di sincronizzare gli indicatori cronologici su più schede mentre sono in modalità registrazione.

La riproduzione sincronizzata dei video registrati è disabilitata per impostazione predefinita. Una volta abilitata, rimarrà tale fino a quando non verrà disabilitata manualmente.

NOTA: Le schede possono essere sincronizzate soltanto a un'unica ora. Non è possibile sincronizzare gruppi di schede a ore diverse.

Abilitazione della riproduzione sincronizzata dei video registrati

- Per abilitare la riproduzione sincronizzata dei video registrati in tutte le nuove schede View (Vista), selezionare **> Impostazioni cliente... > Generale > Sincronizzazione della riproduzione del video registrato**.

Gli indicatori cronologici nella nuove schede View (Vista) vengono centralizzati automaticamente sull'ora corrente.

L'abilitazione della riproduzione sincronizzata dei video registrati nella finestra di dialogo Impostazioni cliente... non eseguirà la sincronizzazione degli indicatori cronologici delle schede aperte in precedenza, bensì sincronizzerà solo le nuove schede aperte dopo l'abilitazione della riproduzione dei video registrati. Le schede aperte in precedenza devono essere sincronizzate individualmente.

- Per sincronizzare la riproduzione tra schede specifiche, fare clic su nella parte inferiore di ciascun indicatore cronologico. L'icona viene modificata con per mostrare che è ora sincronizzata.

  L'indicatore cronologico verrà sincronizzato con la prima scheda selezionata.

Disattivazione della riproduzione sincronizzata dei video registrati

- Per disabilitare la riproduzione sincronizzata dei video registrati in tutte le nuove schede View (Vista), deselezionare la casella di controllo **Sincronizzazione della riproduzione del video registrato** nella finestra di dialogo Impostazioni cliente....

  Le schede sincronizzate in precedenza rimarranno sincronizzate.

- Per disabilitare la riproduzione sincronizzata dei video nelle singole schede, fare clic su nella parte inferiore dell'indicatore cronologico. L'icona viene modificata con per mostrare che è la riproduzione sincronizzata è disabilitata.

  L'indicatore cronologico continuerà a visualizzare la stessa ora, ma non verrà più sincronizzato con gli altri indicatori cronologici.

Aggiunta di bookmark al video registrato

È possibile aggiungere bookmark al video registrato per trovare ed esaminare più facilmente un evento in un secondo momento. Il video con bookmark può essere protetto dalla cancellazione dei dati programmata, in modo che non venga mai eliminato.

Aggiunta di un bookmark

Suggerimento: È possibile aggiungere un bookmark ogni volta che viene visualizzato l'indicatore cronologico.

1. Trascinare l'indicatore dell'ora dove si desidera iniziare il bookmark, quindi fare clic con il pulsante destro del mouse sull'indicatore cronologico e selezionare **Aggiungi segna punto**.

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Edit Bookmark (Modifica bookmark) e l'intervallo di tempo del bookmark è evidenziato sull'indicatore cronologico.

2. Immettere un nome per il .Nuovo segna punto

3. Nel riquadro **Telecamere:**, selezionare tutte le telecamere che devono essere associate al bookmark.

   NOTA: È possibile aggiungere un bookmark a più telecamere solo se appartenenti allo stesso sito.

4. Nell'area **Intervallo di tempo del periodo marcato:**, immettere la durata completa del bookmark.

   È anche possibile spostare gli indicatori dell'intervallo di tempo di colore nero sull'indicatore cronologico per regolare l'intervallo di tempo.

5. Nel campo **Descrizione:**, immettere eventuali informazioni aggiuntive che si desidera includere nel bookmark.
6. Per impedire l'eliminazione dei video con bookmark, selezionare la casella di controllo **Proteggi dati marcati**.

   NOTA: i bookmark protetti non vengono mai eliminati. Tenere presente che i video con bookmark occupano spazio e possono diventare i video più vecchi presenti sul server.
7. Per rendere il bookmark privato, selezionare la casella di controllo **Il bookmark è privato**. I bookmark privati sono visibili solo all'utente che ha contrassegnato il bookmark come privato e all'amministratore del sistema. Nessun altro avrà l'accesso al bookmark.
8. Fare clic su **OK**.

Esportazione, modifica o eliminazione di un bookmark

- Fare clic sul bookmark nell'indicatore cronologico, quindi eseguire una delle seguenti operazioni:

Per	Eseguire questa operazione...
Esportare un bookmark	Fare clic su **Esporta**, quindi compilare la scheda Esporta. Per ulteriori informazioni, vedere *Export (Esporta)* a pagina 76.
Modificare un bookmark	Fare clic su **Modifica**, quindi apportare le modifiche. Per ulteriori informazioni sulle opzioni modificabili, vedere *Aggiunta di un bookmark* alla pagina precedente
Eliminare un bookmark	Fare clic su **Elimina**. Quando viene visualizzata la finestra di dialogo di conferma, fare clic su **Sì**.

Search (Cerca)

È possibile cercare velocemente i video registrati collegati a un evento oppure eseguire ricerche nella cronologia di registrazione della telecamera.

NOTA: Alcune funzioni non vengono visualizzate se il server non dispone delle licenze richieste o se non si possiedono le autorizzazioni utente necessarie.

Ricerca di eventi

Ricerca eventi consente di trovare eventi specifici che il sistema è configurato per identificare.

1. Nel menu New Task (Nuovo incarico), fare clic su

   Viene visualizzata la scheda Cerca: Evento.

2. Nell'area **Telecamera/e da cercare:**, selezionare tutte le telecamere che si desidera includere nella ricerca.

3. Nell'area **Intervallo di tempo da cercare:**, impostare l'intervallo di tempo (data e ora) della ricerca. L'intervallo di tempo è evidenziato sull'indicatore cronologico mediante indicatori dell'intervallo di tempo di colore nero. È inoltre possibile trascinare gli indicatori dell'intervallo di tempo per modificare l'intervallo di tempo.

4. Nell'area **Ricerca per Eventi:**, selezionare i tipi di eventi da includere nella ricerca.
   - Selezionare **Eventi di movimento** per trovare gli eventi rilevati nell'area Rilevamento movimenti della telecamera.
   - Selezionare **Eventi oggetti classificati** per trovare gli eventi rilevati nell'area Streaming telecamera della telecamera.

5. Fare clic su **Cerca**.

Visualizzazione dei risultati della ricerca

1. Nell'area **Search Results** (Risultati ricerca), selezionare un risultato della ricerca. L'evento è evidenziato sull'indicatore cronologico e il video viene visualizzato nel pannello immagini. I dettagli sul risultato della ricerca vengono visualizzati a destra.

2. Utilizzare i controlli dell'indicatore cronologico per visualizzare l'evento.

   Per ulteriori informazioni, vedere *Riproduzione dei video registrati* a pagina 66.

3. Fare clic su **Esporta questo evento** per esportare il video dell'evento selezionato.

   Per ulteriori informazioni, vedere *Export (Esporta)* a pagina 76.

4. Se si desidera affinare ulteriormente la ricerca, fare clic su **Esegui una ricerca per movimento in questo evento**. Ora è possibile cercare i cambiamenti dettagliati nei risultati della ricerca selezionati.

Per ulteriori informazioni, vedere *Ricerca di movimenti* nel seguito.

5. Fare clic su **Inserisci questo evento tra i bookmark** per assegnare un bookmark al risultato della ricerca selezionato.

   Per ulteriori informazioni, vedere *Aggiunta di bookmark al video registrato* a pagina 68.

6. Fare clic su **Aggiungi nuova View** per visualizzare il video del risultato della ricerca in una nuova scheda View (Vista).
7. Per esportare tutti i risultati della ricerca elencati, fare clic su **Esporta risultati in un file** e salvare il file. I risultati della ricerca possono essere salvati come file CSV o file di testo.

Ricerca di movimenti

La scheda Motion Search (Ricerca movimenti) consente di cercare movimenti di oggetti classificati e movimenti di pixel.

NOTA: La ricerca Movimento oggetti classificati viene visualizzata sempre ma solo i video di un dispositivo di analisi video ad autoapprendimento genererà risultati di ricerca significativi.

1. Nel menu New Task (Nuovo incarico), fare clic su .

   Viene visualizzata la scheda Cerca: movimento. Per impostazione predefinita, l'intero pannello immagini di ricerca è evidenziato in verde.

2. Nell'area **Telecamera/e da cercare:**, selezionare una telecamera.
3. Nell'area **Intervallo di tempo da cercare:**, impostare l'intervallo di tempo (data e ora) della ricerca. L'intervallo di tempo è evidenziato sull'indicatore cronologico mediante indicatori dell'intervallo di tempo di colore nero. È inoltre possibile trascinare gli indicatori dell'intervallo di tempo per modificare l'intervallo di tempo.
4. Selezionare il tipo di ricerca dei movimenti che si desidera eseguire:
   - Fare clic su **Movimento oggetti classificati** per cercare gli oggetti rilevati da una telecamera di analisi video.
     a. Nell'area Movimento oggetti classificati, selezionare la casella per la ricerca di persone.
     b. Selezionare la casella per la ricerca di veicoli.
     c. Spostare il cursore di scorrimento **Confidenza:** per impostare il livello di certezza relativo all'identificazione del tipo di oggetto corretto da parte del sistema.
     d. Immettere un tempo in secondi nel campo **Object Duration:** (Durata oggetto:) per definire per quanto tempo ciascun risultato deve essere nella scena.
     e. Selezionare una delle seguenti opzioni:
        - **Singoli oggetti** - selezionare questa opzione per visualizzare ciascun oggetto classificato come singolo risultato della ricerca.

- **Uniti in base all'ora** - selezionare questa opzione per visualizzare gli oggetti che vengono visualizzati contemporaneamente come un unico risultato della ricerca. Definire il numero minimo di **secondi di distanza** prima che venga generato il prossimo risultato della ricerca.

- Fare clic su **Movimento pixel** per cercare minimi cambiamenti di pixel in un'area specifica nel campo visivo della telecamera.
    a. Nell'area Opzione Sensibilità dei pixel:, trascinare il cursore di scorrimento **Soglia:** per selezionare la quantità di movimento necessaria per restituire un risultato della ricerca.

       Una soglia elevata richiede che cambino più pixel perché venga trovato un risultato.

    b. Immettere un numero nel campo **Unire i risultati inferiori a** per impostare il numero minimo di secondi tra i diversi risultati della ricerca. È possibile immettere qualsiasi numero compreso tra 1 e 100 secondi.

5. Definire l'area di ricerca verde utilizzando gli strumenti sopra il pannello immagini.

   Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di strumenti per il movimento di oggetti classificati, vedere *Configurazione del rilevamento movimento di oggetti classificati* a pagina 39

   Per ulteriori informazioni sull'utilizzo degli strumenti per il movimento dei pixel, vedere *Configurazione del rilevamento movimento pixel* a pagina 40.

6. Fare clic su **Cerca**.

Visualizzazione dei risultati della ricerca

In base al tipo di ricerca movimento eseguito, alcune delle seguenti opzioni potrebbero non essere disponibili.

1. Nell'area **Search Results** (Risultati ricerca), selezionare un risultato della ricerca. L'evento è evidenziato sull'indicatore cronologico e il video viene visualizzato nel pannello immagini. I dettagli sul risultato della ricerca vengono visualizzati a destra.

   Se è stata eseguita una ricerca Movimento oggetti classificati, gli oggetti nei risultati della ricerca vengono evidenziati nel pannello immagini.

2. Utilizzare i controlli dell'indicatore cronologico per visualizzare l'evento.

   Per ulteriori informazioni, vedere *Riproduzione dei video registrati* a pagina 66.

3. Fare clic su **Esporta questo evento** per esportare il video dell'evento selezionato.

   Per ulteriori informazioni, vedere *Export (Esporta)* a pagina 76.

4. Fare clic su **Inserisci questo evento tra i bookmark** per assegnare un bookmark al risultato della ricerca selezionato.

   Per ulteriori informazioni, vedere *Aggiunta di bookmark al video registrato* a pagina 68.

5. Fare clic su **Aggiungi nuova View** per visualizzare il video del risultato della ricerca in una nuova scheda View (Vista).
6. Per esportare tutti i risultati della ricerca elencati, fare clic su **Esporta risultati in un file** e salvare il file. I risultati della ricerca possono essere salvati come file CSV o file di testo.

7. Se è stata eseguita una ricerca Movimento oggetti classificati e si è scelto di unire i risultati della ricerca, sarà disponibile l'opzione per .**Trova singoli oggetti in questo evento** Fare clic su questo pulsante per eseguire una nuova ricerca per l'identificazione di ogni singolo oggetto nei risultati della ricerca.

Ricerca di miniature

Ricerca miniature è una ricerca visiva che visualizza i risultati come una serie di piccole immagini.

1. Nel menu New Task (Nuovo incarico), fare clic su .

   Viene visualizzata la scheda Cerca: Miniature immagine.

2. Nell'area **Telecamera/e da cercare:**, selezionare una telecamera.
3. Nell'area **Intervallo di tempo da cercare:**, impostare l'intervallo di tempo (data e ora) della ricerca. L'intervallo di tempo è evidenziato sull'indicatore cronologico mediante indicatori dell'intervallo di tempo di colore nero. È inoltre possibile trascinare gli indicatori dell'intervallo di tempo per modificare l'intervallo di tempo.
4. Nel pannello immagini, spostare o trascinare i lati dell'overlay verde per focalizzare la ricerca su una determinata area dell'immagine video. La ricerca verrà eseguita solo sull'area evidenziata in verde.
5. Fare clic su **Cerca**.

Visualizzazione dei risultati della ricerca

I risultati della ricerca visualizzano miniature a intervalli regolari sull'indicatore cronologico.

1. Per modificare le dimensioni delle miniature nei risultati della ricerca, selezionare **Anteprime grandi**, **Anteprime medie** or **Anteprime piccole** nel menu sopra i risultati della ricerca.

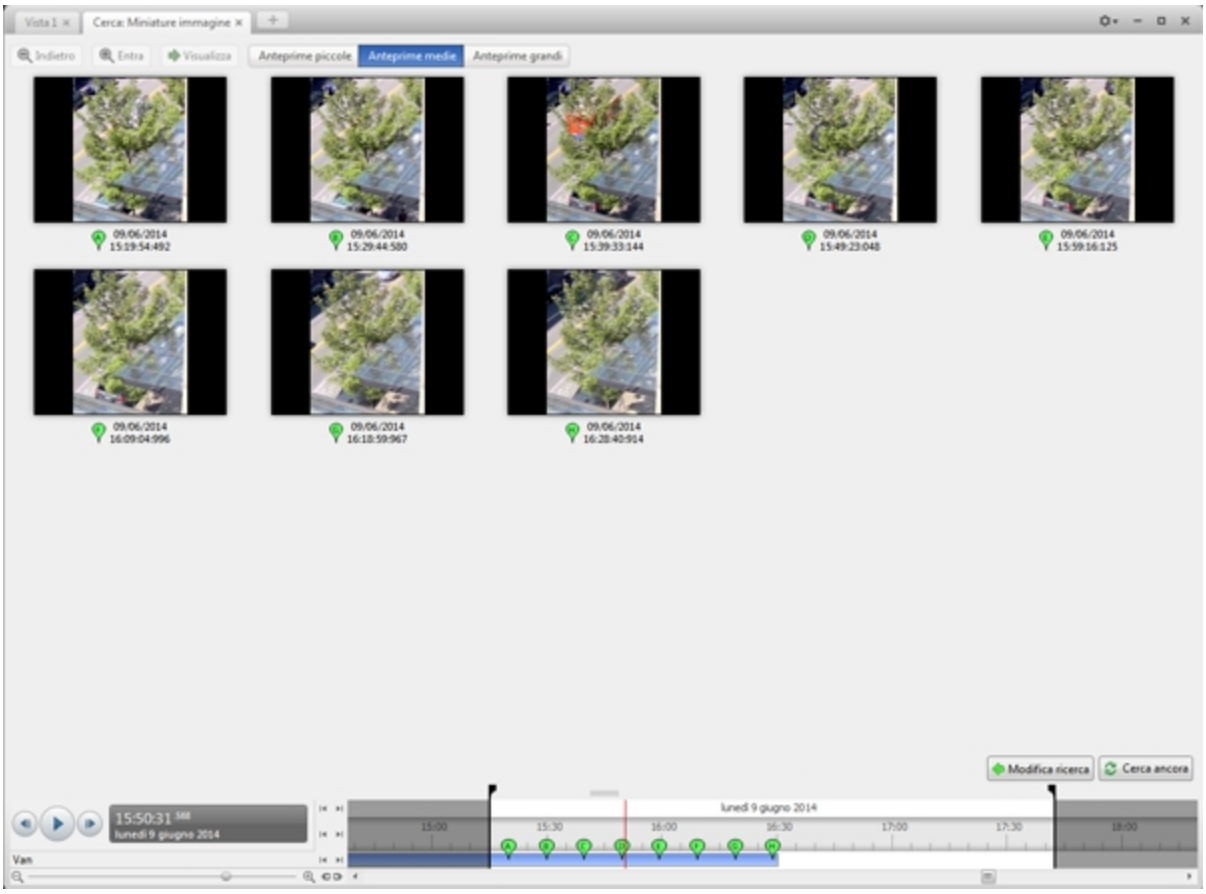


Figura 10: La scheda dei risultati Cerca: Miniature immagine

2. Selezionare una miniatura per evidenziare il video sull'indicatore cronologico.
3. Fare clic su **Entra** o fare doppio clic sulla miniatura per eseguire un'altra ricerca intorno alla miniatura.

   Fare clic su **Indietro** per tornare alla pagina dei risultati precedente.
4. Fare clic su **Visualizza** (dopo aver selezionato una miniatura) per aprire il video registrato in una nuova vista.
5. Fare clic su **Modifica ricerca** per modificare i criteri di ricerca.

Ricerca di bookmark

Ricerca bookmark consente di cercare uno specifico bookmark.

1. Nel menu New Task (Nuovo incarico), fare clic su

   Viene visualizzata la scheda Cerca: Bookmark. Tutti i bookmark disponibili vengono elencati a sinistra.
2. Nel campo **Cerca:** nella parte superiore della scheda, immettere qualsiasi testo che potrebbe venire visualizzato nel titolo del bookmark, nella descrizione, nel nome della telecamera collegata o nel nome dell'utente che ha creato il bookmark.

La ricerca viene eseguita automaticamente su tutti i bookmark presenti nell'elenco, fino a quando non vengono visualizzate solo le corrispondenze.

Visualizzazione dei risultati della ricerca

1. Nell'elenco dei bookmark, selezionare un bookmark. Il bookmark è evidenziato sull'indicatore cronologico e il video viene visualizzato nel pannello immagini. I dettagli sul bookmark vengono visualizzati sotto il pannello immagini.
2. Utilizzare i controlli dell'indicatore cronologico per visualizzare l'evento.

   Per ulteriori informazioni, vedere *Riproduzione dei video registrati* a pagina 66.
3. Se il risultato della ricerca è collegato a più telecamere, selezionare una telecamera nell'elenco a discesa sopra il pannello immagini per cambiare il video visualizzato.
4. Fare clic su **Esporta questo evento** per esportare il bookmark selezionato.
5. Se si desidera affinare ulteriormente la ricerca, fare clic su **Esegui una ricerca per movimento in questo evento**. Ora è possibile cercare le modifiche più dettagliate nel video con bookmark selezionato.

   Per ulteriori informazioni, vedere *Ricerca di movimenti* a pagina 71.
6. Fare clic su **Modifica questo bookmark** per modificare il bookmark.

   Per ulteriori informazioni, vedere *Aggiunta di bookmark al video registrato* a pagina 68.
7. Per esportare un elenco di tutti i bookmark nel sistema, fare clic su **Esporta risultati in un file** salvare il file. L'elenco può essere salvato come file CSV o file di testo.

Export (Esporta)

È possibile esportare i video in più formati video e immagine. È possibile accedere alla scheda Esporta dalle opzioni relative ai bookmark, dal menu New Task (Nuovo incarico) e da qualsiasi scheda Search (Cerca).

È anche possibile esportare istantanee di un pannello immagini durante il monitoraggio del video.

Esportazione dell'istantanea di un'immagine

È possibile esportare un'istantanea di qualsiasi pannello immagini con il video. Quando si esporta un'istantanea, si esporta ciò che il pannello immagini sta visualizzando al momento.

1. Per esportare un'istantanea, eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Nel pannello immagini, fare clic su .
   - Fare clic con il pulsante destro del mouse sul pannello immagini e selezionare **Salva fermo immagine**.

   Viene aperta la scheda Esporta e l'istantanea viene visualizzata nel pannello immagini.
2. Nell'elenco a discesa **Formato:**, selezionare un formato per il file di esportazione, quindi definire le preferenze.

Formato	Opzioni di esportazione
Nativo **NOTA:** Il formato Nativo richiede Avigilon Control Center Player per essere visualizzato.	Questo è il formato di esportazione consigliato, in quanto l'immagine esportata mantiene la compressione originale e può essere autenticata contro la manomissione nel software Avigilon Control Center Player. • Selezionare la casella di controllo **Esporta Software Control Center Player** se si desidera includere una copia del software Avigilon Control Center Player con l'esportazione. • Fare clic su **Scrittura su disco.** per masterizzare il file di esportazione direttamente sul disco anziché esportare il file prima.
Immagine PNG	1. Nel campo **Risoluzione:**, selezionare una risoluzione per l'immagine video. È possibile immettere manualmente la risoluzione o fare clic sulla freccia dell'elenco a discesa per selezionare una risoluzione standard. **NOTA:** il campo Risoluzione: mantiene automaticamente le proporzioni dell'immagine. 2. Selezionare gli overlay di immagine desiderati: **Dettaglio Ora**, **Nome telecamera** e **Posizione telecamera**. 3. Fare clic su **Modifica area immagine...** per esportare solo parte dell'immagine video. Nella finestra di dialogo

Formato	Opzioni di esportazione
	Change Image Region (Modifica area immagine), spostare e ridimensionare l'overlay verde, quindi fare clic su **OK**. Vengono esportate solo le aree evidenziate in verde. 4. Fare clic su **Visualizza Istogramma Immagine...** per regolare la **Gamma:**, il **Livello nero:** e il **Livello bianco:**.
Immagine JPEG	1. Nell'elenco a discesa **Qualità:**, selezionare il livello di qualità dell'immagine esportata. 2. Impostare la **Risoluzione:** dell'immagine. 3. Selezionare gli overlay di immagine desiderati. 4. Fare clic su **Modifica area immagine...** per esportare solo una parte dell'immagine video. 5. Fare clic su **Visualizza Istogramma Immagine...** per modificare la qualità di immagine.
Immagine TIFF	1. Impostare la **Risoluzione:** dell'immagine. 2. Selezionare gli overlay di immagine desiderati. 3. Fare clic su **Modifica area immagine...** per esportare solo una parte dell'immagine video. 4. Fare clic su **Visualizza Istogramma Immagine...** per modificare la qualità di immagine.
Stampa immagine	1. Selezionare gli overlay di immagine desiderati. 2. Fare clic su **Modifica area immagine...** per esportare solo una parte dell'immagine video. 3. Fare clic su **Visualizza Istogramma Immagine...** per modificare la qualità di immagine. 4. Fare clic su **Impostazioni stampante...** per modificare la stampante selezionata e la dimensione dei fogli. 5. Fare clic su **Aggiungi note esportazione...** per aggiungere note sull'istantanea. Le note vengono stampate sotto l'immagine.
File PDF	1. Selezionare gli overlay di immagine desiderati. 2. Fare clic su **Modifica area immagine...** per esportare solo una parte dell'immagine video. 3. Fare clic su **Visualizza Istogramma Immagine...** per modificare la qualità di immagine. 4. Fare clic su **Aggiungi note esportazione...** per aggiungere note sull'istantanea.

4. Fare clic su **Avvia Esportazione**.
5. Nella finestra di dialogo Save As (Salva con nome), assegnare un nome al file esportato e fare clic su **Save** (Salva). Se invece si stampa l'istantanea, l'immagine viene inviata alla stampante.

Nell'area Anteprima viene visualizzata l'istantanea esportata.

6. Quando l'esportazione viene completata, fare clic su **OK**.

Esportazione di video Native

Il formato Native (AVE) è quello consigliato per l'esportazione dei video. È possibile esportare il video di più telecamere in un unico file, mantenendo la compressione originale. L'esportazione di video AVE include anche i metadati del video originale, in modo da poter eseguire ricerche nel video esportato, tra cui i dati di analisi video. I video AVE vengono riprodotti in Avigilon™ Control Center Player, dove possono essere autenticati contro la manomissione e riesportati in altri formati.

1. Nel menu New Task (Nuovo incarico), fare clic su . La scheda Esporta si apre.
2. Nell'elenco a discesa **Formato:**, selezionare **Nativo**.
3. Nell'esploratore a discesa **Telecamere:**, selezionare il video della telecamera che si desidera esportare.

   Nel pannello immagini viene visualizzata un'anteprima del video. Utilizzare i controlli dell'indicatore cronologico per riprodurre il video. Per ulteriori informazioni, vedere *Riproduzione dei video registrati* a pagina 66.

   Suggerimento: È possibile selezionare più di una telecamera per questo tipo di esportazione.
4. Immettere il Intervallo di tempo che si desidera esportare. Il Intervallo di tempo è evidenziato sull'indicatore cronologico mediante indicatori dell'intervallo di tempo di colore nero. È inoltre possibile trascinare gli indicatori dell'intervallo di tempo per modificare l'intervallo di tempo.
5. Se si desidera aggiungere un altro videoclip per l'esportazione, fare clic su **Aggiungi clip**, quindi selezionare le telecamere e l'intervallo necessari.

   La funzione Aggiungi clip consente di esportare video da diverse combinazioni di telecamere e diversi intervalli di tempo come un unico file di esportazione.

   Ad esempio, c'è una persona sospettata di furto in un negozio. Durante l'indagine, si scopre che la stessa persona ha visitato il negozio più volte nell'arco di una settimana. La funzione Aggiungi clip consente di esportare un file che include tutti i video della settimana in cui è presente la persona sospettata.

   Ripetere questo passaggio fino a quando non sono stati aggiunti tutti i clip necessari. È possibile rimuovere un clip dall'esportazione facendo clic sul pulsante **X** nell'angolo in alto a destra dell'area del clip.
6. Nell'elenco a discesa **Frequenza immagine:**, selezionare quante immagini vengono esportate al secondo.

   Ad esempio, il video viene mostrato in streaming a 30 immagini al secondo. Se si seleziona **1/2**, verranno esportate solo 15 immagini al secondo.

   Per definire una frequenza immagine specifica, selezionare **Personalizzata (ips)**, quindi immettere la frequenza immagine in minuti e secondi. Se si immette 1 minuto e 0 secondi, viene esportato un fotogramma del video per ogni minuto di esportazione.
7. Per dividere automaticamente l'esportazione in file separati, selezionare **Dimensione massima del file:**.

Questa opzione consente di esportare file più piccoli da archiviare successivamente in un'unità flash o su altri supporti ottici.

Questa impostazione viene automaticamente disabilitata se si sceglie di masterizzare l'esportazione su un disco, perché il sistema rileva automaticamente le dimensioni del disco.

8. Se si desidera includere una copia dell'applicazione Player con l'esportazione, selezionare la casella di controllo **Esporta Software Control Center Player**.
9. Fare clic su una delle seguenti opzioni:

   Suggerimento: Durante l'esportazione del file, è possibile continuare a utilizzare il software Client per le normali operazioni nelle altre schede.

   - **Avvia Esportazione** : per salvare il file in locale.
     - Nella finestra di dialogo Save As (Salva con nome), assegnare un nome al file esportato e fare clic su **Save** (Salva).
   - **Scrittura su disco.** : per masterizzare direttamente il file su disco.
     a. Quando viene visualizzata la finestra di dialogo, inserire un disco e selezionare l'unità di masterizzazione.
     b. Assegnare un nome al file da esportare. Al nome del file verrà assegnato automaticamente un suffisso numerico, per consentire l'identificazione del file se l'esportazione si estende su più dischi.
     c. Fare clic su **Scrittura su disco.** per avviare l'esportazione. Se questo pulsante è disabilitato, il disco potrebbe essere danneggiato o pieno.
     d. Monitorare il progresso dell'esportazione per verificare se sono necessari dischi aggiuntivi. Quando un disco è pieno, l'esportazione viene sospesa automaticamente e il sistema chiede di inserire un nuovo disco. Dopo aver inserito un nuovo disco, fare clic su **Riprendi esportazione**.

   Il numero di dischi richiesti per esportare un video varia considerevolmente in base al tipo di telecamera e di disco utilizzato. Il video viene archiviato sul server con una compressione minima per massimizzare gli effetti della tecnologia AvigilonHDSM™, perciò l'esportazione potrebbe generare un file molto grande a causa dell'elevata risoluzione in megapixel della telecamera e della frequenza dei fotogrammi.

   In genere, se si esporta un video di 2 minuti da una telecamera H.264 HD da 2 MP in formato AVE, si esporterà un file da 93 MB. Per limitare il numero di dischi richiesto, è possibile ridurre la frequenza dei fotogrammi o utilizzare un tipo di disco con capacità maggiore. Tenere presente che riducendo troppo la frequenza dei fotogrammi, il video esportato potrebbe risultare irregolare o mancare di alcuni dati.
10. Quando l'esportazione viene completata, fare clic su **OK**.

Esportazione di video AVI

I video esportati in formato AVI (Audio Video Interleave) possono essere riprodotti con la maggior parte dei lettori multimediali. Tenere presente che in questo formato è possibile esportare un solo video alla volta.

1. Nel menu New Task (Nuovo incarico), fare clic su . La scheda Esporta si apre.
2. Nell'elenco a discesa **Formato:**, selezionare **Video AVI**.
3. Nell'esploratore a discesa **Telecamere:**, selezionare il video della telecamera che si desidera esportare.

   Nel pannello immagini viene visualizzata un'anteprima del video. Utilizzare i controlli dell'indicatore cronologico per riprodurre il video. Per ulteriori informazioni, vedere *Riproduzione dei video registrati* a pagina 66.
4. Immettere il Intervallo di tempo che si desidera esportare. Il Intervallo di tempo è evidenziato sull'indicatore cronologico mediante indicatori dell'intervallo di tempo di colore nero. È inoltre possibile trascinare gli indicatori dell'intervallo di tempo per modificare l'intervallo di tempo.
5. Nel campo **Codifica:**, selezionare la compressione utilizzata. La compressione VC-1 (profilo avanzato WMV9) viene inclusa per impostazione predefinita, in quanto ottimale per la codifica AVI ad alta risoluzione.

   Se si desidera masterizzare l'esportazione su un disco, è importante selezionare un metodo di compressione che consenta di ridurre le dimensioni dell'esportazione e mantenere la qualità video.
6. Nell'elenco a discesa **Qualità:**, selezionare il livello di qualità dell'immagine esportata.

   NOTA: È possibile modificare l'impostazione Qualità: solo se per l'esportazione è stato selezionato un Codifica:.
7. Nel campo **Risoluzione:**, selezionare una risoluzione per l'immagine video. È possibile immettere la risoluzione manualmente o fare clic sulla freccia dell'elenco a discesa per selezionare una risoluzione standard.

   NOTA: Il campo Risoluzione: mantiene automaticamente le proporzioni dell'immagine.
8. Nell'elenco a discesa **Frequenza immagine:**, selezionare quante immagini vengono esportate al secondo.

   Ad esempio, il video viene mostrato in streaming a 30 immagini al secondo. Se si seleziona **1/2**, verranno esportate solo 15 immagini al secondo.

   Per definire una frequenza immagine specifica, selezionare **Personalizzata (ips)**, quindi immettere la frequenza immagine in minuti e secondi. Se si immette 1 minuto e 0 secondi, viene esportato un fotogramma del video per ogni minuto di esportazione.
9. Per dividere automaticamente l'esportazione in file separati, selezionare **Dimensione massima del file:**.

   Questa opzione consente di esportare file più piccoli da archiviare successivamente in un'unità flash o su altri supporti ottici.

   Questa impostazione viene automaticamente disabilitata se si sceglie di masterizzare l'esportazione su un disco, perché il sistema rileva automaticamente le dimensioni del disco.
10. Selezionare la casella di controllo **Ignora gap della registrazione** per evitare pause nel video causate da vuoti nella registrazione.
11. Selezionare gli overlay di immagine che si desidera mostrare nell'esportazione. **Dettaglio Ora**, **Nome**

telecamera e **Posizione telecamera**.

Selezionare l'overlay **Operazioni di analisi** per includere i rettangoli di selezione degli oggetti classificati nell'esportazione. I rettangoli di selezione verranno incorporati nel video e non possono essere rimossi dall'esportazione.

12. Fare clic su **Modifica area immagine...** per esportare solo parte dell'immagine video. Nella finestra di dialogo **Modifica area immagine...**, spostare e ridimensionare l'overlay verde per selezionare l'area che si desidera esportare, quindi fare clic su **OK**. Verranno esportate solo le aree evidenziate in verde.
13. Fare clic su **Visualizza Istogramma Immagine...** per regolare **Gamma:**, **Livello nero:** e/o **Livello bianco:**.
14. Fare clic su una delle seguenti opzioni:

Suggerimento: Durante l'esportazione del file, è possibile continuare a utilizzare il software Client per le normali operazioni nelle altre schede.

- **Avvia Esportazione** : per salvare il file in locale.
  - Nella finestra di dialogo Save As (Salva con nome), assegnare un nome al file esportato e fare clic su **Save** (Salva).
- **Scrittura su disco.** : per masterizzare direttamente il file su disco.
  a. Quando viene visualizzata la finestra di dialogo, inserire un disco e selezionare l'unità di masterizzazione.
  b. Assegnare un nome al file da esportare. Al nome del file verrà assegnato automaticamente un suffisso numerico, per consentire l'identificazione del file se l'esportazione si estende su più dischi.
  c. Fare clic su **Scrittura su disco.** per avviare l'esportazione. Se questo pulsante è disabilitato, il disco potrebbe essere danneggiato o pieno.
  d. Monitorare il progresso dell'esportazione per verificare se sono necessari dischi aggiuntivi. Quando un disco è pieno, l'esportazione viene sospesa automaticamente e il sistema chiede di inserire un nuovo disco. Dopo aver inserito un nuovo disco, fare clic su **Riprendi esportazione**.

Il numero di dischi richiesti per esportare un video varia considerevolmente in base al tipo di telecamera e di disco utilizzato. Il video viene archiviato sul server con una compressione minima per massimizzare la funzione della tecnologia HDSM di Avigilon, perciò l'esportazione potrebbe essere molto grande a causa degli elevati valori di risoluzione megapixel e frequenza dei fotogrammi della telecamera.

In genere, se si esporta un video di 2 minuti da una telecamera H.264 HD da 2 MP in formato AVI non compresso, si esporta un file da 2,7 GB. Se si seleziona un formato **Codifica:** e si comprime il video, è possibile esportare un video da 224 MB ad alta qualità. Per ridurre significativamente la dimensione del file, si consiglia di selezionare sempre un formato Codifica: per l'esportazione AVI.

Per ridurre ulteriormente la dimensione del file, è possibile selezionare un'impostazione di qualità inferiore, ridurre la frequenza dei fotogrammi di esportazione, diminuire la risoluzione del video o focalizzare l'esportazione su una specifica area d'immagine. Tenere presente che riducendo troppo ciascuna delle impostazioni disponibili, l'esportazione potrebbe risultare sfocata o mancare di alcuni fotogrammi.

Se è importante avere una qualità elevata e una frequenza dei fotogrammi completa, si consiglia di utilizzare invece il formato di esportazione AVE. L'esportazione AVE comprime in maniera intelligente il

video per creare file più piccoli pur mantenendo i dati video, in modo da permettere di eseguire ricerche, riesportare il video e autenticarlo contro le manomissioni mediante il software Avigilon Control Center Player.

15. Quando l'esportazione viene completata, fare clic su **OK**.

Esportazione di immagini statiche

I video possono essere esportati come una serie di Immagini PNG, Immagini JPEG o Immagini TIFF statiche. Quando si esporta una serie di immagini statiche, si esporta ciascun fotogramma del video come file indipendente.

Se si desidera solo una foto del video che si sta guardando, acquisire un'istantanea. Per ulteriori informazioni, vedere *Esportazione dell'istantanea di un'immagine* a pagina 76.

1. Nel menu New Task (Nuovo incarico), fare clic su . La scheda Esporta si apre.
2. Nell'elenco a discesa **Formato:**, selezionare **Immagini PNG**, **Immagini JPEG** o **Immagini TIFF**.
3. Nell'esploratore a discesa **Telecamere:**, selezionare il video della telecamera che si desidera esportare.

   Nel pannello immagini viene visualizzata un'anteprima del video. Utilizzare i controlli dell'indicatore cronologico per riprodurre il video. Per ulteriori informazioni, vedere *Riproduzione dei video registrati* a pagina 66.
4. Immettere il Intervallo di tempo che si desidera esportare. Il Intervallo di tempo è evidenziato sull'indicatore cronologico mediante indicatori dell'intervallo di tempo di colore nero. È inoltre possibile trascinare gli indicatori dell'intervallo di tempo per modificare l'intervallo di tempo.
5. (Solo JPEG) Nell'elenco a discesa **Qualità:**, selezionare il livello di qualità dell'immagine esportata.
6. Nel campo **Risoluzione:**, selezionare una risoluzione per l'immagine video. È possibile immettere la risoluzione manualmente o fare clic sulla freccia dell'elenco a discesa per selezionare una risoluzione standard.

   NOTA: Il campo Risoluzione: mantiene automaticamente le proporzioni dell'immagine.
7. Nell'elenco a discesa **Frequenza immagine:**, selezionare quante immagini vengono esportate al secondo.

   Ad esempio, il video viene mostrato in streaming a 30 immagini al secondo. Se si seleziona **1/2**, verranno esportate solo 15 immagini al secondo.

   Per definire una frequenza immagine specifica, selezionare **Personalizzata (ips)**, quindi immettere la frequenza immagine in minuti e secondi. Se si immette 1 minuto e 0 secondi, viene esportato un fotogramma del video per ogni minuto di esportazione.
8. Per limitare il numero di immagini che vengono esportate, immettere un numero nel campo **Immagini da esportare:** o utilizzare l'impostazione Illimitata predefinita.

   L'esportazione si interrompe quando viene raggiunto il numero massimo o al termine dell'intervallo di tempo di esportazione.
9. Selezionare gli overlay di immagine che si desidera mostrare nell'esportazione. **Dettaglio Ora**, **Nome**

telecamera e **Posizione telecamera**.

10. Fare clic su **Modifica area immagine...** per esportare solo parte dell'immagine video. Nella finestra di dialogo **Modifica area immagine...**, spostare e ridimensionare l'overlay verde per selezionare l'area che si desidera esportare, quindi fare clic su **OK**. Verranno esportate solo le aree evidenziate in verde.
11. Fare clic su **Visualizza Istogramma Immagine...** per regolare **Gamma:**, **Livello nero:** e/o **Livello bianco:**.
12. Fare clic su **Avvia Esportazione**.
13. Nella finestra di dialogo Save As (Salva con nome), assegnare un nome al file esportato e fare clic su **Save** (Salva).

    Nell'area Anteprima viene visualizzato il video esportato.
14. Quando l'esportazione viene completata, fare clic su **OK**.

Esportazione di un'immagine per la stampa

È possibile esportare il fotogramma di un video direttamente alla stampante o come PDF. L'esportazione può inoltre includere eventuali note sull'immagine.

Suggerimento: È possibile eseguire un'esportazione simile acquisendo un'istantanea. Per ulteriori informazioni, vedere *Esportazione dell'istantanea di un'immagine* a pagina 76.

1. Nel menu New Task (Nuovo incarico), fare clic su . La scheda Esporta si apre.
2. Nell'elenco a discesa **Formato:**, selezionare **Stampa immagine** o **File PDF**.
3. Nell'esploratore a discesa **Telecamere:**, selezionare il video della telecamera che si desidera esportare.

   Nel pannello immagini viene visualizzata un'anteprima del video. Utilizzare i controlli dell'indicatore cronologico per riprodurre il video. Per ulteriori informazioni, vedere *Riproduzione dei video registrati* a pagina 66.
4. Sull'indicatore cronologico, spostare l'indicatore dell'ora rosso per individuare l'immagine video che si desidera esportare.
5. Selezionare gli overlay di immagine che si desidera mostrare nell'esportazione. **Dettaglio Ora**, **Nome telecamera** e **Posizione telecamera**.
6. Fare clic su **Modifica area immagine...** per esportare solo parte dell'immagine video. Nella finestra di dialogo **Modifica area immagine...**, spostare e ridimensionare l'overlay verde per selezionare l'area che si desidera esportare, quindi fare clic su **OK**. Verranno esportate solo le aree evidenziate in verde.
7. Fare clic su **Visualizza Istogramma Immagine...** per regolare **Gamma:**, **Livello nero:** e/o **Livello bianco:**.
8. (Solo immagini per la stampa) Fare clic su **Impostazioni stampante...** per modificare la stampante e la dimensione dei fogli.
9. Fare clic su **Aggiungi note esportazione...** per aggiungere note sull'immagine esportata. Le note vengono aggiunte sotto l'immagine.
10. Fare clic su **Avvia Esportazione**.

- Se si esporta un Stampa immagine, l'immagine viene inviata alla stampante.
- Se si esporta un File PDF, salvare l'immagine.

Nell'area Anteprima viene visualizzato il video esportato.

11. Quando l'esportazione viene completata, fare clic su **OK**.

Appendice

Descrizioni dettagliate delle funzioni

NOTA: Alcune funzioni non vengono visualizzate se il server non dispone delle licenze richieste o se non si possiedono le autorizzazioni utente necessarie.

In questa sezione viene fornito un elenco dettagliato delle opzioni disponibili quando si configurano le seguenti funzioni:

Descrizioni dell'attivazione di notifiche e-mail

Nella tabella seguente vengono mostrare le opzioni di attivazione delle notifiche e-mail disponibili quando si configura una notifica e-mail. Per ulteriori informazioni sulla configurazione di una notifica e-mail, vedere *Configurazione delle notifiche e-mail* a pagina 22.

Attivazione delle notifiche e-mail	Descrizione
Evento di sistema	Le notifiche e-mail vengono inviate nel caso in cui si verifichi uno dei seguenti eventi regola: • Avvio di un'applicazione server • Arresto di un'applicazione server • Terminazione inaspettata dell'applicazione server • Scarsità di risorse per l'applicazione server • Errore di installazione dell'applicazione server • Collegamento con il server perso • Evento hardware server • Connessione creata a server in standby • Connessione rimossa da server in standby • Connessione non riuscita • Connessione ripristinata • Rilevato collegamento alla rete • Perdita di connessione di rete • Packet loss di rete a livelli accettabili • Packet loss di rete a livelli inaccettabili • La licenza scadrà a breve • La licenza è scaduta • Errore database • Errore di inizializzazione dati • Dimensioni ridotte del volume dati • Errore di scrittura dati • Aggiornamento dati avviato

Attivazione delle notifiche e-mail	Descrizione
	• Aggiornamento dati completato • Aggiornamento dati non riuscito • Volume dati perso • Volume dati recuperato • Ripristino dati avviato • Ripristino dati completato • Ripristino dati non riuscito • Aggiornamento firmware non riuscito • Registrazione interrotta • Registrazione ripresa
Motion detected on _ (Movimento rilevato in _)	Viene inviata una notifica e-mail quando una telecamera avvia un rilevamento movimento. È possibile selezionare la telecamera.
Digital input activated on _ (Ingresso digitale attivato su _)	Viene inviata una notifica e-mail quando un ingresso digitale è attivato. È possibile selezionare l'ingresso digitale.

Descrizioni delle autorizzazioni di gruppo

Nella tabella seguente vengono illustrate le opzioni disponibili quando si configura un gruppo di autorizzazioni. Per ulteriori informazioni sulla configurazione di un gruppo di autorizzazioni, vedere *Aggiunta di gruppi* a pagina 21.

Autorizzazione di gruppo		Descrizione
Visualizza immagini live		Consente agli utenti di guardare lo streaming video live di una telecamera in una vista.
	Utilizza controlli PTZ	Consente agli utenti di utilizzare i controlli PTZ di una telecamera.
	Blocca controlli PTZ	Consente agli utenti di bloccare i controlli PTZ di una telecamera.
	Attiva registrazione manuale	Consente agli utenti di attivare la registrazione manuale durante la visione di un video in una vista.
Visualizza immagini registrate		Consente agli utenti di guardare il video registrato di una telecamera in una vista.
	Esporta immagini	Consente agli utenti di esportare immagini registrate.
	Archivia immagini	Consente agli utenti di eseguire il backup delle immagini registrate.
	'Teach by example' ('Dai il buon esempio')	Consente agli utenti di accedere alla scheda Teach by example (Dai il buon esempio).
Gestisci sessioni utente		Consente agli utenti di disconnettere altri utenti dal sito.

Autorizzazione di gruppo		Descrizione
Avvia audio microfoni		Consente agli utenti di ascoltare i microfoni connessi a una telecamera.
Configura telecamere		Consente agli utenti di configurare le telecamere.
	Configura impostazioni generali	Consente agli utenti di modificare la finestra di dialogo Generale di una telecamera.
	Configura impostazioni di rete	Consente agli utenti di modificare la finestra di dialogo Rete.
	Configura impostazioni immagine e monitor	Consente agli utenti di modificare la finestra di dialogo Immagine e monitor.
	Configura impostazioni frequenza immagine e compressione	Consente agli utenti di modificare la finestra di dialogo Compressione e frequenza immagine.
	Configura impostazioni dimensione immagine	Consente agli utenti di modificare la finestra di dialogo Dimensioni immagine.
	Configura impostazioni di rilevamento movimenti	Consente agli utenti di modificare la finestra di dialogo Rilevamento movimenti.
	Configura impostazioni aree di mascheramento	Consente agli utenti di modificare la finestra di dialogo Aree di mascheramento.
	Configura impostazioni di registrazione manuale	Consente agli utenti di modificare la finestra di dialogo Registrazione manuale.
Configura siti		Consente agli utenti di configurare i siti.
	Configura nome	Consente agli utenti di modificare il nome del sito.
	Gestisci sito	Consente agli utenti di aggiungere e aggiornare i server in un sito.
	Configura visualizzazione sito	Consente agli utenti di organizzare l'ordine delle telecamere in System Explorer (Esploratore sistema).
	Configura impostazioni utente e gruppi	Consente agli utenti di modificare la finestra di dialogo Utenti e gruppi.
	Configurazione di gerarchia aziendale	Consente agli utenti di modificare la finestra di dialogo Modifica gerarchia aziendale.
	Configura impostazioni di notifica esterna	Consente agli utenti di modificare la finestra di dialogo Notifiche e-mail.
	Visualizza registri sito	Consente agli utenti di visualizzare Log sito.
	Connetti e disconnetti telecamere	Consente agli utenti di connettere e disconnettere telecamere sui server.
	Visualizza stato server	Consente agli utenti di vedere i dettagli Stato server.
Configura server		Consente agli utenti di configurare i server.
	Gestisci server	Consente agli utenti di modificare il nome del server.

Autorizzazione di gruppo		Descrizione
	Configura impostazioni attività programmate	Consente agli utenti di modificare la Programma di registrazione della telecamera.
	Configura impostazioni di registrazione e larghezza di banda	Consente agli utenti di modificare le impostazioni Registrazione e larghezza di banda della telecamera.
	Configura impostazioni di archiviazione pianificata	Consente agli utenti di configurare Archiviazione pianificata.
	Impostazioni di backup	Consente agli utenti di eseguire il backup delle impostazioni del server.

Descrizioni degli eventi di analisi video

Nella seguente tabella vengono mostrate le opzioni Attività: che possono essere utilizzate durante la configurazione degli eventi di analisi video. Queste attivazioni sono basate sull'attività degli oggetti classificati rilevati.

NOTA: Tutti gli eventi vengono reimpostati quando la loro durata raggiunge il periodo di tempo Timeout specificato.

Per ulteriori informazioni, vedere *Aggiunta di eventi di analisi video* a pagina 48.

Attività:	Descrizione	Opzioni avanzate
Presenza di oggetti nell'area di interesse	L'evento è attivato quando il tipo di oggetto selezionato viene spostato nell'area di interesse. Se viene superato il numero di oggetti, non viene attivato un nuovo evento finché il numero di oggetti non scende al di sotto del valore definito.	• **Numero di oggetti** immettere il numero massimo di oggetti che possono sostare nell'area di interesse prima che l'evento venga attivato. Il numero predefinito è 1. • **Timeout** immettere la durata massima dell'evento. Al termine di questo intervallo, se l'evento è ancora attivo, un nuovo evento viene attivato nel sistema.
Permanenza ingiustificata di oggetti	L'evento viene attivato quando il tipo di oggetto selezionato sosta all'interno dell'area di interesse per un periodo prolungato. L'evento viene reimpostato quando l'oggetto esce dall'area di interesse.	• **Timeout** immettere la durata massima dell'evento. Al termine di questo intervallo, se l'evento è ancora attivo, un nuovo evento viene attivato nel sistema.
Gli oggetti attraversano il fascio	L'evento viene attivato quando il numero di oggetti specificato in Numero di oggetti ha	• **Numero di oggetti** immettere il numero massimo di oggetti che

Attività:	Descrizione	Opzioni avanzate
	attraversato il fascio direzionale configurato nel campo visivo della telecamera. Il fascio può essere unidirezionale o bidirezionale. Se viene superato il numero di oggetti, non viene attivato un nuovo evento fino al timeout dell'evento.	possono sostare nell'area di interesse prima che l'evento venga attivato. Il numero predefinito è 1. • **Timeout** immettere la durata massima dell'evento. Al termine di questo intervallo, se l'evento è ancora attivo, un nuovo evento viene attivato nel sistema.
L'oggetto appare o entra nell'area	L'evento viene attivato da ciascun oggetto che entra nell'area di interesse. Questo evento può essere utilizzato per il conteggio degli oggetti.	• **Timeout** immettere la durata massima dell'evento. Al termine di questo intervallo, se l'evento è ancora attivo, un nuovo evento viene attivato nel sistema.
L'oggetto non è presente nell'area	L'evento viene attivato quando nell'area di interesse non è presente alcun oggetto.	• **Timeout** immettere la durata massima dell'evento. Al termine di questo intervallo, se l'evento è ancora attivo, un nuovo evento viene attivato nel sistema.
Gli oggetti entrano nell'area	L'evento viene attivato quando il numero di oggetti specificato in Numero di oggetti è entrato nell'area di interesse.	• **Numero di oggetti** immettere il numero massimo di oggetti che possono sostare nell'area di interesse prima che l'evento venga attivato. Il numero predefinito è 1. • **Timeout** immettere la durata massima dell'evento. Al termine di questo intervallo, se l'evento è ancora attivo, un nuovo evento viene attivato nel sistema.
Gli oggetti escono dall'area	L'evento viene attivato quando il numero di oggetti specificato in Numero di oggetti è uscito dall'area di interesse.	• **Numero di oggetti** immettere il numero massimo di oggetti che possono sostare nell'area di interesse prima che l'evento venga attivato. Il numero predefinito è 1.

Attività:	Descrizione	Opzioni avanzate
		• **Timeout** immettere la durata massima dell'evento. Al termine di questo intervallo, se l'evento è ancora attivo, un nuovo evento viene attivato nel sistema.
L'oggetto si ferma nell'area	L'evento viene attivato quando un oggetto in un'area di interesse si ferma per il tempo specificato in Ora rilevamento.	• **Timeout** immettere la durata massima dell'evento. Al termine di questo intervallo, se l'evento è ancora attivo, un nuovo evento viene attivato nel sistema.
La direzione è stata violata	L'evento viene attivato quando un oggetto si muove nella direzione di spostamento non consentita.	• **Timeout** immettere la durata massima dell'evento. Al termine di questo intervallo, se l'evento è ancora attivo, un nuovo evento viene attivato nel sistema. • **Direzione non consentita:** muovere la freccia nel cerchio per definire la direzione in cui gli oggetti non devono spostarsi.

Aggiornamento del software Client

Gli aggiornamenti del software Avigilon™ Control Center Client sono generalmente inclusi nei pacchetti di aggiornamento di Avigilon™ Control Center Server. Quando si apre per la prima volta il software Client, potrebbe essere richiesto di eseguire l'aggiornamento con il seguente messaggio a comparsa:

Una nuova versione di Control Center Client è disponibile per il download dal server %1%.

Scegliere una delle opzioni seguenti:

- Fare clic su **Aggiorna** per consentire l'aggiornamento del software Client. L'aggiornamento software viene scaricato automaticamente e una finestra di dialogo mostra l'avanzamento del download:

  Al termine del download dell'aggiornamento, fare clic su **Aggiornamento di Control Center Client**. Quando viene visualizzata la procedura guidata di installazione, seguire i passaggi proposti per completare l'aggiornamento.

- Fare clic su **Non aggiornare** per continuare a lavorare con il software Client senza l'aggiornamento. Il software Client non verrà aggiornato e sarà possibile continuare a lavorare come prima.

Il software Client può inoltre essere scaricato dalla pagina Software Updates & Downloads (Aggiornamenti software e download) del sito Web Avigilon: **http://avigilon.com/support-and-downloads/for-software/software-updates-and-downloads/**

Accesso a Web Client

È possibile accedere alle telecamere del sito mediante Avigilon Control Center Web Client. Web Client è una versione semplificata del software Client. Consente di monitorare il sistema di sorveglianza, cercare eventi video ed esportare i video registrati all'esterno del software Client.

NOTA: Avigilon Control Center Web Client non consente di modificare alcuna impostazione di sistema.

Per accedere a Web Client, è necessario l'indirizzo IP e il numero di porta di un server del sito. L'indirizzo IP è elencato nella scheda Impostazione del server nel software Client. Il numero di porta è disponibile in Admin Tool (Strumento di amministrazione) sotto **Impostazioni > Rete**.

1. Per accedere a Web Client, aprire Internet Explorer (dalla versione 6) e immettere l'indirizzo di Web Client nel seguente formato:

   http://<*indirizzo ip server*>:<*numero porta*>/

   (Ad esempio, http://192.168.2.62:38880/)

   Se si accede a Web Client per la prima volta, potrebbe venire richiesto di installare il software del plugin necessario per aprire Web Client.

2. Quando viene visualizzata la schermata di accesso, immettere il nome utente e la password per il sito.

Web Client viene aperto nel browser. È possibile accedere al video e alle telecamere connesse al sito.

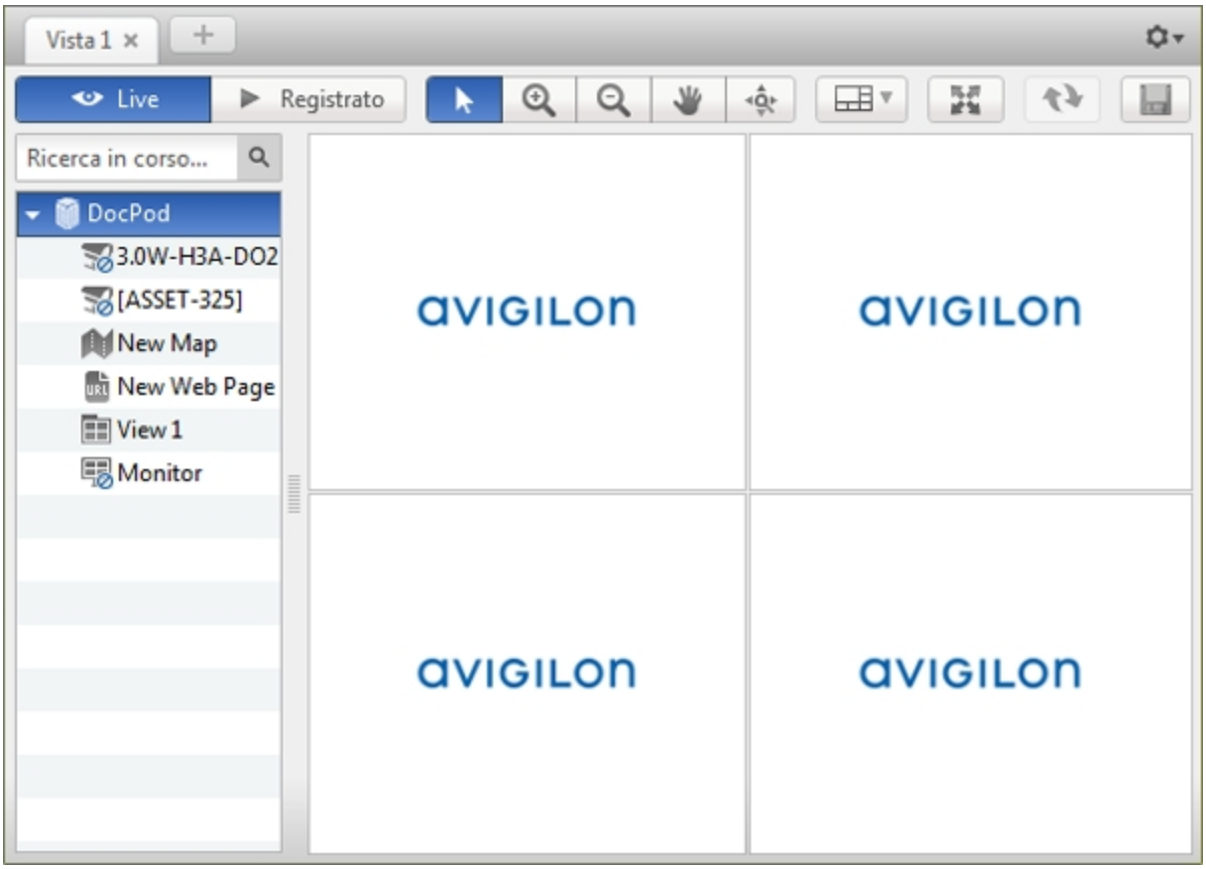


Figura 11: Avigilon Control Center Web Client

Report dei bug

Se si verifica un errore in Avigilon Control Center, è possibile contattare l'Assistenza tecnica Avigilon all'indirizzo support@avigilon.com o al numero +1.888.281.5182 opzione 1.

Per poter risolvere il problema, il team dell'Assistenza tecnica Avigilon potrebbe richiedere un report dei bug di sistema. Il report dei bug di sistema è un file zip generato dal software Avigilon Control Center Client contenente report del registro di sistema e degli errori per ciascun server a cui è possibile accedere.

Per generare un report dei bug di sistema:

1. Selezionare > **Report bug di sistema...**.
2. Quando viene visualizzata la finestra di dialogo Download del report con i bug di sistema, fare clic su .**Download**
3. Nella finestra di dialogo Save As (Salva con nome), assegnare un nome al file e fare clic su **Save** (Salva).
4. Una volta che il report dei bug di sistema è stato scaricato con successo, fare clic su **Chiudi**.

Comandi di tastiera

Utilizzare i comandi di tastiera di seguito per esplorare il software Avigilon™ Control Center Client.

La colonna Combinazione tasti mostra i comandi utilizzati in una tastiera standard, mentre la colonna Combinazione tastiera mostra i comandi utilizzati in una tastiera con joystick Avigilon USB Professional.

NOTA: Alcune funzioni non vengono visualizzate se il server non dispone delle licenze richieste o se non si possiedono le autorizzazioni utente necessarie.

Comandi del pannello immagini e della telecamera

Comando	Combinazione tasti	Combinazione tastiera (pulsanti del pannello immagini)
Selezionare un pannello immagini Il numero del pannello immagini viene visualizzato dopo aver premuto il primo tasto.	* + <*numero pannello immagini*> + Invio	+ <*numero pannello immagini*> +
Aggiungere una telecamera a una vista È necessario l'*ID logico* della telecamera.	/ + <*ID logico*> + Invio	+ <*ID logico*> +
Selezionare il pannello immagini successivo	Tab	
Selezionare il pannello immagini precedente	Maiusc + Tab	
Cancellare la selezione del pannello immagini	* + 0 + Invio	+ 0 +
Rimuovere la telecamera dal pannello immagini selezionato	Backspace	
Ingrandire/Ripristinare il pannello immagini selezionato	Ctrl + E	
Riprodurre 30 secondi	Ctrl + ,	
Riprodurre 60 secondi	Ctrl + .	
Riprodurre 90 secondi	Ctrl + /	
Aggiungere un bookmark per la telecamera selezionata **NOTA:** Solo per il video registrato.	Ctrl + B	
Avviare/Arrestare la registrazione manuale per la telecamera selezionata	R	

Comando	Combinazione tasti	Combinazione tastiera (pulsanti del pannello immagini)
Scattare un'istantanea del pannello immagini selezionato	F4	

Comandi della scheda View (Vista)

Comando	Combinazione tasti	Combinazione tastiera (pulsanti della vista)
Selezionare la vista successiva	Ctrl + Tab	
Selezionare la vista precedente	Ctrl + Maiusc + Tab	
Passare alla vista numero	Ctrl + da 1 a 9	
Avviare/Arrestare il passaggio da una vista all'altra	Ctrl + Y	
Aprire una nuova vista	Ctrl + T	
Chiudere la vista corrente	Ctrl + W	
Aprire una nuova finestra	Ctrl + N	
Cambiare la vista corrente per passare al video live	Ctrl + L	
Cambiare la vista corrente per passare al video registrato	Ctrl + P	
Rimuovere tutte le telecamere dalla vista corrente	Ctrl + Backspace	
Visualizzare una vista a schermo intero/Uscire dalla visualizzazione a schermo intero	F11	

Comandi layout vista

NOTA: I layout personalizzati della vista sono collegati alla propria posizione nell'elenco Layout. Ad esempio, se il layout personalizzato si trova in cima all'elenco Layout, è possibile utilizzare il comando di tastiera per il layout 1 per selezionarlo.

Comando	Combinazione tasti	Combinazione tastiera (pulsanti della vista)
Passare al layout 1	Alt + 1	
Passare al layout 2	Alt + 2	
Passare al layout 3	Alt + 3	

Comando	Combinazione tasti	Combinazione tastiera (pulsanti della vista)
Passare al layout 4	Alt + 4	
Passare al layout 5	Alt + 5	
Passare al layout 6	Alt + 6	
Passare al layout 7	Alt + 7	
Passare al layout 8	Alt + 8	
Passare al layout 9	Alt + 9	
Passare al layout 10	Alt + 0	
Passare al layout successivo	Alt +]	
Passare al layout precedente	Alt + [	

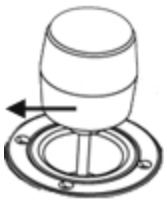
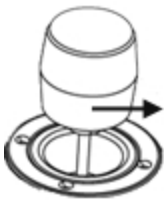
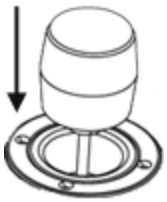
Comandi di riproduzione

Comando	Combinazione tasti	Combinazione tastiera (pulsanti dell'indicatore cronologico)
Play/Pause video playback (Riproduci/Pausa riproduzione video)	Spacebar (Barra spaziatrice)	
Increase playback speed (Aumenta velocità di riproduzione)	Page Up (Pagina su)	
Decrease playback speed (Diminuisci velocità di riproduzione)	Page Down (Pagina giù)	
Passare al fotogramma successivo	Maiusc + →	
Passare al fotogramma precedente	Maiusc + ←	
Andare all'evento successivo	Alt + →	
Andare all'evento precedente	Alt + ←	
Andare avanti di un secondo	Ctrl + →	
Andare avanti di cinque secondi	Ctrl + Maiusc + →	
Tornare indietro di un secondo	Ctrl + ←	
Tornare indietro di cinque secondi	Ctrl + Maiusc + ←	
Zoom avanti nell'indicatore cronologico	Ctrl + Alt + +	

Comando	Combinazione tasti	Combinazione tastiera (pulsanti dell'indicatore cronologico)
Zoom indietro nell'indicatore cronologico	Ctrl + Alt + –	
Scorrere avanti nell'indicatore cronologico	Ctrl + Alt + →	
Scorrere indietro nell'indicatore cronologico	Ctrl + Alt + ←	
Spostare avanti l'indicatore cronologico		
Spostare indietro l'indicatore cronologico		
Andare all'inizio dell'indicatore cronologico	Ctrl + Alt + Home	
Andare alla fine dell'indicatore cronologico	Ctrl + Alt + Fine	
Centrare l'indicatore cronologico sull'indicatore dell'ora	Ctrl + C	

Comandi PTZ (digitali e meccanici)

Comando	Combinazione tasti	Combinazione tastiera (pulsanti PTZ)
Attivare/Disattivare i controlli PTZ	Ctrl + D	
Zoom in (Zoom avanti)	+	
Zoom out (Zoom indietro)	–	

Comando	Combinazione tasti	Combinazione tastiera (pulsanti PTZ)
Pan center (Vai al centro)	←	
Pan right (Vai a destra)	→	
Tilt up (Vai in alto)	↑	
Tilt down (Vai in basso)	↓	
Open iris (Apri diaframma)	Home	
Close iris (Chiudi diaframma)	End (Fine)	
Focus near (Messa a fuoco vicina)	Insert (Inserisci)	
Focus far (Messa a fuoco lontana)	Delete (Elimina)	
PTZ menu left (Menu PTZ a sinistra)	←	
PTZ menu right (Menu PTZ a destra)	→	
PTZ menu up (Menu PTZ su)	↑	
PTZ menu down (Menu PTZ giù)	↓	
Attivare preimpostazione	Q + *<numero preimpostazione>*	PRESET + *<numero preimpostazione>* + ENTER
Eseguire modello		PATTERN + *<numero modello>* +

Comando	Combinazione tasti	Combinazione tastiera (pulsanti PTZ)
		ENTER
Avviare ausiliario	W + *<numero uscita Aux>*	+ *<numero uscita Aux>* + ENTER
Arrestare ausiliario	E + *<numero uscita Aux>*	+ *<numero uscita Aux>* + ENTER